
NUEVOS ESCENARIOS EDUCATIVOS

LOURDES BUENO MACÍAS
MANUEL MORENO CASTAÑEDA
(COORDS.)

UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

La innovación en las instituciones educativas se enfrenta a muchos obstáculos, rutinas, inercias, miedos y, sobre todo, prejuicios, que son necesarios romper para dar paso a procesos de innovación como parte de las transformaciones que la comunidad en su propio desarrollo ha propiciado y de las que la universidad no debe estar al margen.

En los artículos contenidos en este volumen queda claro que la innovación no sólo incorpora a las máquinas, puesto que no se trata de llenar de aparatos las instalaciones educativas, en cambio sí de aprovecharlas, en el conocimiento de sus posibilidades y limitantes, para propiciar nuevas y mejores relaciones educativas entre más personas.



ÁREA DE VINCULACIÓN, DIFUSIÓN Y FONDEO DE INNOVA
COORDINACIÓN DE DISEÑO INSTRUCCIONAL Y AMBIENTES DE APRENDIZAJE
COORDINACIÓN GENERAL DEL SISTEMA PARA LA INNOVACIÓN DEL APRENDIZAJE

NUEVOS ESCENARIOS EDUCATIVOS

*Lourdes Bueno Macías
Manuel Moreno Castañeda
(coordinadores)*

UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA
2000

ÍNDICE

Presentación	7
La Universidad de Guadalajara y la innovación del aprendizaje <i>Víctor Manuel González Romero</i>	11
Reconfiguración del proceso educativo <i>Lourdes Bueno Macías y Manuel Moreno Castañeda</i>	17
Innovación educativa: ¿qué tan lejos queremos llegar? <i>Hartwig Stein</i>	31
Los retos de nuestra innovación <i>Ricardo Gutiérrez Padilla</i>	38
El sujeto como punto de partida <i>Amalia Viesca Lobatón</i>	45
Diseño de cursos autogestivos <i>María del Socorro Pérez Alcalá</i>	49
Evaluación de materiales educativos <i>Gloria Ortiz Ortiz</i>	55
La integración de modelos educativos basados en tecnologías <i>Marisol González Lozano</i>	62
Hacia una definición del perfil del educador a distancia en México <i>Jorge Alejandro Fajardo Escobar</i>	75
Competencias requeridas en el campo de la educación a distancia en México <i>Ernesto Rocha Ruiz</i>	90
Fantasia o realidad. Tecnología y educación. Marco prospectivo <i>Francisco Salinas Paz</i>	102

D.R. © Universidad de Guadalajara
Primera edición 2000

ISBN 968-895-998-7
Av. Juárez 975, planta alta
Correo electrónico: lbueno@redudg.udg.mx

Impreso y hecho en México
Printed and made in Mexico

El programa de nivelación de la licenciatura en trabajo social <i>Amelia Berenice Barragán de Anda, Ana Martha Belmonte Herrera, Víctor Manuel Cuevas Barragán y María de Jesús Camarena Cadena</i>	110
Binomio teoría-práctica en cursos en línea: una opción educacional con enfoque cognoscitivista <i>Sara Catalina Hernández Gallardo</i>	117
Información para el panel acerca del estado del arte <i>Sara Catalina Hernández Gallardo</i>	123
Hacia una nueva forma de enseñanza-aprendizaje para profesorado en educación agrícola superior <i>Ana Isabel Ramírez Carr y Greg S. Miller</i>	129
Consideraciones para el diseño de sitios educativos integrales en Internet <i>Antonio Ponce Rojo</i>	141
Los tres "autos" del aprendizaje: aprendizaje estratégico en educación a distancia <i>Jaime Ricardo Valenzuela González</i>	149
Implicaciones de la motivación en la educación del bachiller <i>Ernesto Raúl Cano Cañada</i>	168
Las nuevas tecnologías aplicadas a la educación. Una experiencia documentada <i>Yolanda Duarte Piña</i>	178
Impacto de un nuevo modelo educativo en el sistema de enseñanza abierta de la Universidad Veracruzana <i>Luz María Gutiérrez Hernández y Nydia Irene Pérez Chávez</i>	191
El hipertexto en el proceso de enseñanza-aprendizaje <i>Roberto Sánchez Garza</i>	200
Colaboradores	211

PRESENTACIÓN

La Universidad de Guadalajara, a través de la Coordinación General del Sistema para la Innovación del Aprendizaje, presenta este volumen que integra experiencias educativas innovadoras y que, sin duda, resulta de interés para quienes estamos en la búsqueda de soluciones y rumbos que acerquen, nuevamente, los sistemas educativos y sus resultados a las necesidades de la sociedad; una oportunidad propiciada, a lo largo ya de diez años, por los encuentros internacionales de educación a distancia, esfuerzo académico logrado para dar a conocer los trabajos que se realizan con la intención de innovar las prácticas educativas; proceso con el que nuestra Universidad está comprometida.

En estas colaboraciones están presentes, como una expresión de distintas maneras de percibir la innovación educativa en sus aristas y elementos, la experiencia de la Universidad de Guadalajara en educación abierta y a distancia, la visión de sus directivos y las aportaciones recogidas en el VIII Encuentro Internacional de Educación a Distancia que realizó nuestra Casa de Estudios, en el marco de la Feria Internacional del Libro en 1999, documentos referidos a estudios, experiencias y propuestas acerca de modalidades educativas no convencionales.

La selección de estas colaboraciones se hizo pensando en que estuvieran presentes diversas visiones acerca de la innovación educativa y, en ese mismo sentido, sus conceptos, perspectivas y rumbos, considerando la gran variedad de elementos que intervienen en un proceso educativo, como los materiales de estudio, sistemas de evaluación, las tecnologías que se aplican y el apoyo a los estudiantes, pero sobre

Estas propuestas son nuestra contribución para la construcción de nuevos escenarios de aprendizaje en el CUCBA y otras áreas con condiciones semejantes donde se pueda extrapolar esta información, con el fin de lograr mejores frutos de nuestra tarea educativa.

Bibliografía

- ALVAREZ Manilla, J. M. (1996), "El programa de educación a distancia de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM)". *The American Journal of Distance Education* 10 (1), 62-67.
- ASOCIACIÓN Mexicana de Educación Agrícola Superior (AMEAS). (1996). XXV Aniversario de la fundación de la Asociación Mexicana de Educación Agrícola Superior. 21 p.
- CONSEJO Nacional de Ciencia y Tecnología. CONACYT. (1998). [On-line].
Disponible: http://nodo51.adm.conacyt.mx:8890/crup_becas/owa/presentacion_cb obtenido agosto 3, 1998.
- HERRERO Ricaño, R., & Barrón Soto, H. (1996), "La calidad de la educación abierta y a distancia en México", *The American Journal of Distance Education*, 10(1), 68-71.
- IÖDMAN, A. (1997) "Diffusion of distance education in Turkish higher education", *Educational Technology Research and Development*, 45(2), 124-128.
- MOORE, M. G., & Kearsley, G. (1996), "Distance education: systems view", New York: Wadsworth Publishing Co.
- UNIVERSIDAD de Guadalajara. U de G. (1998a), *Certidumbre y Esperanza. Plan institucional de desarrollo 1995-2001*, Guadalajara, México: Universidad de Guadalajara.
- UNIVERSIDAD de Guadalajara. U de G. (1998a), "Estadísticas" [en línea]. Disponible: Documento obtenido octubre 27, 1998 <http://www.udg.mx/udg/docs/estadisticas.html>
- UNIVERSIDAD de Guadalajara. U de G. (1998c), "Situación Actual" [en línea]. Disponible: Documento obtenido octubre 27, 1998 <http://www.udg.mx/udg/docs/realyfutu/UDGsitActual.html>
- YOUNG, J.E. (1993), "Global network: Computer in a sustainable society", World Watch [Paper 115] Worldwatch Institute.

CONSIDERACIONES PARA EL DISEÑO DE SITIOS EDUCATIVOS INTEGRALES EN INTERNET

Antonio Ponce Rojo

RESUMEN

En la actualidad, el uso de nuevas tecnologías en el apoyo del trabajo académico es un aspecto que cada vez es más común en las comunidades académicas mexicanas. Sin embargo, el origen de cada uno de los proyectos y esfuerzos institucionales, que generalmente se basa en el trabajo aislado y asistemático de un "agente de cambio", lleva a heredar deficiencias que atienden sobre todo, al descuido de ciertos aspectos básicos que todo sitio integral educativo debe considerar. En el presente documento se hace una breve descripción de los elementos a tomar en cuenta, así como el esbozo de una propuesta acerca de cómo deben ser articulados a fin de lograr un diseño más eficiente, o una evaluación más rica de un proyecto de este tipo.

Introducción

La introducción de nuevas tecnologías en la educación es un tema que ya no es tan nuevo para las comunidades académicas en México. En la actualidad es común

visitar los sitios en Internet destinados a la información proporcionada por universidades, centros de investigación, institutos, académicas, etc., Incluso hemos llegado a un momento en el que nos sorprendería grandemente saber que alguna universidad con cierta presencia en el estado o en el país no tuviese ningún desarrollo en esta línea. Asimismo, nos admiramos ya, cuando un profesor nos confiesa que no tiene correo electrónico o que no sabe cómo usarlo.

Sin embargo, a pesar de que parece ser un lugar común del que todos, de alguna manera u otra, parecen hablar gracias a experiencias directas, no hay realmente mucho trabajo de sistematización detrás de la mayoría de los esfuerzos que en cada institución se están realizando.

Muchos de los realizados hasta ahora en México para la creación de sitios académicos integrales en Internet ha surgido, en un primer momento, como intentos aislados que realizan ciertos individuos, cuyo conocimiento acerca de las nuevas tecnologías va más allá de la media institucional, individuos a los que se ha dado en llamar "agentes de cambio" (Rogers, 1999) que encaminan sus recursos a la introducción de las innovaciones tecnológicas en la escuela tradicional.

Algunos de estos esfuerzos han fructificado y se han visto respaldados, en un segundo momento, por proyectos universitarios más serios, que han intentado dar forma a estas inquietudes iniciales, dotando de más o menos recursos, según cada caso, a lo emprendido inicialmente. Sin embargo, en muchos de los casos, su origen se convierte en un lastre que es muy difícil de extirpar en los proyectos ahora institucionales. Las deficiencias que se heredan de un proyecto personal, asistemático y poco fundamentado han llegado a convertirse en serios obstáculos a vencer cuando el proyecto se vuelve institucional.

El presente documento pretende apuntalar algunas de las consideraciones que se tienen que realizar al momento de diseñar o evaluar sitios de Internet

dedicados principalmente a aspectos académicos y sobre todo, relacionados con la oferta de multimedia como un elemento enriquecedor de la práctica educativa y académica en general. En un afán de llamar la atención acerca de ciertos aspectos que se han descuidado y a los que es necesario volver la mirada en aras de un mayor desarrollo.

Diseño y evaluación de sitios educativos integrales

El desarrollo de sitios educativos integrales se tiene que realizar y posteriormente evaluar, con base en el análisis de los siguientes elementos.

El tipo de usuarios a los que el sistema va dirigido
Es importante considerar el tipo de usuarios a los que servirá el sistema. En el caso de sitios integrales educativos se tienen usuarios a tres niveles: a) estudiantes; b) profesores e investigadores, y c) administradores y gestores universitarios. Un sitio integral educativo debe satisfacer plenamente las necesidades de cada uno de estos tres tipos de usuarios, por lo que es necesario fundamentar el trabajo de diseño en necesidades reales detectadas en cada uno de estos sectores.

Puede darse el caso, por ejemplo, de que un sitio integral contemple el acceso a bases de datos especializadas que nunca sean consultadas, primero, por ser demasiado especializadas para ser usadas por los estudiantes o demasiado generales para ser usadas por los investigadores. Asimismo puede darse el caso de que se mantengan sitios con información para la gestión académica o la administración, que realmente no es necesaria y por lo tanto, no demandada.

En muchos casos, sobre todo, cuando se trata de sistemas de información, la oferta puede ofrecer lineamientos a la demanda, pero esto no es recomendable en todos los casos.

Asimismo, se deben considerar los diferentes niveles de compromiso e involucramiento deseable en cada uno de estos tres sectores. Es importante que el compromiso de todos los miembros de la comunidad académica, porque finalmente una empresa de este tipo es una empresa de todos y no sólo de los diseñadores, los desarrolladores, los académicos o los alumnos.

Los objetivos que se persiguen con el desarrollo

Muchos de los sitios educativos integrales desarrollados parecen perder de vista el o los objetivos iniciales a partir de los cuales fueron creados. Y a menudo también sucede que los objetivos con base en los cuales se realizó el diseño, no coinciden más con los lineamientos generales de la institución o con las políticas educativas.

Si el sistema fue creado con la finalidad de ofrecer ambientes de aprendizaje con base en nuevas tecnologías, debe haber políticas educativas (de escala institucional, estatal, regional o nacional, según sea el caso) que respalden al sistema.

Igualmente se debe tener cuidado al plantear los objetivos del desarrollo, existen proyectos con pretensiones tales, que desde su mismo planteamiento están condenados al fracaso.

Tipo de contenidos que se ofrecen a los depositarios del sistema

Un sitio educativo integral no puede ser concebido a partir de la estructura. El contenido debe ser uno de los elementos más importantes a considerar y parece que es uno de los más olvidados. Existen sistemas educativos integrales impresionantes en su estructura, pero que al aterrizar en contenidos ofrecidos a los usuarios se muestran altamente deficientes.

En este rubro se hace referencia, no solamente a la calidad de los cursos o los temas que se desarrollan en el sitio, sino que además se incluye al tipo de relaciones y articulaciones que se marcan entre los conte-

ntos integrados. Un sitio educativo integral no debe ser un conjunto de esfuerzos cuyo único elemento en común es correr en paralelo. Se busca que realmente sea un trabajo en conjunto, en el que cada uno de los contenidos se muestra como complemento para el otro.

Asimismo, se debe considerar e nivel adecuado que se requiere en cada uno de los contenidos que se ofrecen en el sitio.

Recursos disponibles para la realización del proyecto

Cuando se habla de instituciones educativas de régimen público, el tema de los recursos que se deben destinar al desarrollo del sitio es un producto de bastantes fricciones. ¿Hasta qué punto debe convertirse en prioridad institucional el desarrollo y mantenimiento de un sitio integral educativo?. Esta pregunta tiene mil respuestas, dependiendo de quien intente responderla. Se hace necesario el establecimiento de puntos de equilibrio entre el desarrollo del sitio y los recursos que ello implica, y el resto de las actividades académicas y no académicas de una institución que a la postre sirven de respaldo a una empresa de este tipo. Un sitio educativo integral no tiene razón de ser si no existe el respaldo (y no solamente el apoyo) institucional adecuado.

En este tenor, es necesario considerar que en la mayoría de las instituciones educativas mexicanas (independientemente de su régimen), el desarrollo de un sitio integral educativo no es ni el objetivo final, ni el proyecto último.

Tareas como la renovación y el mantenimiento del sitio tienen lugar solamente cuando existe producción académica de respaldo.

Aspectos técnicos a considerar

Hay tres tipos de aspectos técnicos a considerar en el desarrollo y evaluación de sitios educativos integrales:

- a) Aspectos relativos a la organización del sitio y relativamente independientes de los factores espe-

cíficos del ambiente de desarrollo, aspectos como la organización interna, de bajo nivel, la distribución de recursos de todo el sitio y las herramientas empleadas para ofrecer el servicio a los usuarios. En este sentido, el objetivo primordial debe ser lograr la eficiencia en el servicio con transparencia para el usuario final y en un entorno amigable.

- b) Aspectos relativos a las variables específicas de desarrollo, por ejemplo: el tipo de acceso que quiere proporcionar y la existencia o no de niveles del mismo; el tipo de formatos que se deben emplear de acuerdo con las políticas institucionales o a la disposición de recursos institucionales; el alcance y ámbitos de influencia deseados para el sitio; y finalmente, las modalidades de interacción previstas entre usuario y sistema, o usuario-sistema-usuario.
- c) La funcionalidad del sitio, que es un elemento que va en auxilio de la accesibilidad de los contenidos y del logro de los objetivos planteados. Se debe buscar que el sistema sea atrayente, es decir, que invite al usuario a incursionar en él.

La cultura institucional de respaldo

Un sitio educativo integral está condenado al fracaso si la cultura institucional no favorece el uso y aplicación de nuevas tecnologías en apoyo del trabajo académico. Es por ello que este se convierte en uno de los aspectos más importantes a considerar. El depositario final de todos los esfuerzos realizados es el usuario, pero no se puede dar satisfacción a sus necesidades, si éste no se acerca al sitio. La cultura institucional en muchos de los esfuerzos realizados por instituciones mexicanas, es uno de los obstáculos más difíciles de vencer.

Las políticas de renovación y mantenimiento del sistema
Este factor lo he puesto al último deliberadamente

Contar con los elementos anteriores no es lo único. No requiere además contar con un sistema flexible que se mantenga a lo largo de tiempo siendo vigente y útil.

El diseño de un sitio educativo integral debe ser una tarea sostenida. A cada momento surgen cambios en el entorno académico que deben estar reflejados en el sitio integral, por lo que las políticas de renovación y mantenimiento deben permitir una congruencia entre realidad y sitio. El ideal es que el mismo uso del sistema y las relaciones que a propósito de éste se construyan en la institución sean el principal motor y motivación del cambio.

No basta con crear el sitio y contar con la aceptación y uso continuo de los usuarios, es necesario crear con los diseñadores y administradores del sitio la cultura de innovación y renovación constante.

La integración en un todo coherente

No basta con la mera consideración de estos elementos para tener un sitio educativo integral exitoso. Hace falta además una visión de conjunto que permita articular todos estos elementos en un solo proyecto uniforme.

Asimismo, es necesario mantener un ambiente de apertura a los cambios sugeridos por aquellas personas involucradas tanto en el desarrollo, como en el uso del sitio. Un sistema rígido desde su concepción está condenado al fracaso en el corto o mediano plazo, debido a su desarticulación con el entorno para el cual fue diseñado. El diálogo es un elemento que debe permanecer presente durante todo el ciclo de vida de un sitio educativo integral.

Integrar en un todo coherente implica también que la estructura sea resistente a estas políticas de innovación y renovación. No es posible ni sostenible la idea de tener que rediseñar un sitio integral educativo a cada momento, sino que debe estar articulado de tal modo que los cambios sean fácilmente

implementables. La tecnología se desarrolla a cada momento y su crecimiento es exponencial, por lo que un sitio eficiente debe estar diseñado para adaptarse fácilmente a estos cambios.

A manera de conclusión

El desarrollo de un sitio integral educativo no es una tarea fácil. Independientemente del problema que representa para muchas instituciones educativas el contar con todos los recursos materiales y humanos para el desarrollo, la tarea implica ir más allá: el reto es lograr realmente un cambio en la cultura de los depositarios finales del sitio.

El supuesto básico que está detrás de esta concepción es que la esencia de un sitio de este tipo no es la estructura o los recursos, sino las relaciones institucionales que se construyen a propósito de esta manera de una capa externa.

LOS TRES "AUTOS" DEL APRENDIZAJE: APRENDIZAJE ESTRATÉGICO EN EDUCACIÓN A DISTANCIA

Jaime Ricardo Valenzuela González

RESUMEN

Las crecientes necesidades de preparación del recurso humano de las organizaciones han hecho que modalidades educativas, como la educación a distancia, emerjan con programas flexibles que se adaptan a las necesidades particulares de los diversos mercados. Los avances en las tecnologías de la información han favorecido también la proliferación de programas con esta modalidad, que centra la responsabilidad del aprendizaje en el alumno, más que en el maestro. En este contexto, el alumno se enfrenta al reto de realizar un aprendizaje más autodirigido, autónomo y autorregulado (lo que bien podríamos llamar, los tres «autos» del aprendizaje). El presente trabajo aborda el tema de aprendizaje estratégico, identificando un conjunto de conceptos y teorías relevantes y analizándolos en el contexto de la educación a distancia. En su parte final, se propone una agenda de trabajos de investigación para profundizar, en el futuro, en este tema.

Nuevos escenarios educativos se terminó
de imprimir en noviembre de 2000 en
Editorial Pandora, S.A. de C.V., Caña
3657, La Nogalera, Guadalajara, Jalisco.

Tiro: 500 ejemplares