

# Evolución de las representaciones sociales sobre la Psicología en estudiantes

Ana Gabriela González Anaya  
Centro Universitario de los Altos  
Universidad de Guadalajara  
Tepatitlán, Jalisco; México  
ana.ganaya@academicos.udg.mx

**Abstract**— In this work it is presented, based on the social representations' theory, how ideas, beliefs and moral values Psychology students have and that are related to this profession, while being influenced by professors, experiences as well as the social groups they belong to. The main objective for this study was to analyze how social representations of Psychology students evolve while they are in grade school. The results that are presented here come from a questionnaire that was applied to Universidad de Guadalajara's undergraduate students. The main representations are described, where psychologists are explained as professionals, mentally ill as well as a fraud. Also, the students express their worries and motivations about working on this field.

**Keyword**— *Psychology, profession, students, social representations*

**Resumen**— En este trabajo se presenta, a partir de la teoría de representaciones sociales, el cambio en las ideas, creencias y valores que tienen los estudiantes de Psicología con respecto a su profesión; influenciados por profesores, experiencias y sus grupos sociales de pertenencia. El objetivo principal en este trabajo fue analizar cómo evolucionan las representaciones sociales a lo largo de la preparación universitaria de los estudiantes de Psicología. Se presentan los resultados de un cuestionario que fue aplicado a futuros psicólogos de la Universidad de Guadalajara. Se describen las principales representaciones, en las que al psicólogo se le explica como un profesional, un loco y un charlatán, además de expresar sus temores y motivaciones sobre el ejercicio de esta disciplina.

**Palabras claves**— *Psicología, profesiones, estudiantes, representación social*

## I. INTRODUCCIÓN

Los estudiantes universitarios hacen una elección de carrera que puede basarse en muchas razones: tradición familiar, aptitudes, intereses, una decisión por gusto personal, cuestiones económicas, conocimiento del área laboral, aspiraciones a mejores trabajos, y muchas más. Pero también están las representaciones sociales que tienen sobre la profesión a la que aspiran. Así, el médico suele ser una labor reconocida por su servicio a la comunidad o el ingeniero que habrá de tener más habilidades para desarrollar el pensamiento abstracto. La profesión del psicólogo es una que se encuentra con representaciones que le son favorables y también adversas. Se le reconoce la importancia para la salud mental, pero también se le demerita como alguien que “sólo escucha”. Son atributos que van conformando la representación social que se tiene sobre la Psicología y esta profesión, y que van a variar a partir de la convivencia que se tiene con la disciplina misma.

Las representaciones sociales pueden llegar a influir en los jóvenes estudiantes para la elección de su carrera. Si la Psicología es tachada como una disciplina poco profesional (por la charlatanería, por ejemplo), es muy posible que los aspirantes se vayan por otra elección. De la misma manera, a lo largo de sus estudios, los alumnos podrán cambiar sus aspiraciones profesionales, así como las formas en las que se presentarán ante la sociedad, de acuerdo con su entendimiento de la carrera en la que se encuentran. Estudiar cómo es que se transforman estas ideas y creencias, así como descubrir qué elementos influyen en las mismas, es de pertinencia para comprender más acerca de una carrera, en este caso, ejemplificado por la de Psicología.

Los estudiantes atenderán clases de asignaturas que los adentrarán a la profesión, sus tareas y proyectos los llevarán a una mayor cercanía a la práctica psicológica, así como a la forma en la que son recibidos por la sociedad. Sus representaciones sociales se irán transformando, van a evolucionar, tomarán elementos que surjan tanto de lo aprendido como de sus experiencias propias y las de sus profesores, que comparten en su trayectoria educativa.

Es necesario hacer una reflexión sobre cómo es que los estudiantes conciben a su propia carrera y cómo va cambiando esta concepción. En este trabajo fue posible observar cómo las materias que llevan, las experiencias que tienen ya más cercanas al ámbito laboral, así como preocupaciones y anhelos tanto individuales como compartidos con otros, los han llevado a crear y transformar sus representaciones sociales. A partir de un cuestionario aplicado a los estudiantes de la Licenciatura en Psicología de un campus regional de la Universidad de Guadalajara (el Centro Universitario de los Altos), es que los jóvenes van compartiendo sus nociones sobre aquello de lo que van aprendiendo, así como temores y pretensiones sobre lo que esperan acerca de su futuro profesional.

## II. TEORÍA DE LAS REPRESENTACIONES SOCIALES

Las representaciones sociales son cambiantes. Pueden influir en un grupo social, sus interacciones con otros los llevan a compartir conocimientos y darle forma y un nuevo sentido a su realidad. Los grupos funcionan compartiendo un bagaje de conocimientos y valores que se habrán de adoptar por parte de aquellos que forman parte de estos (González, 2013).

Las representaciones sociales son el conjunto de conocimientos que comparten los grupos sociales para preparar a los individuos sobre el tipo de prácticas, comportamientos y conductas que habrán de desarrollar en distintas situaciones (González, 2019). Denise Jodelet (1985) enfocó su análisis en la manera en la que evolucionan las representaciones sociales. Son imágenes cosificantes, que indican hacia dónde se tienen que orientar las relaciones con otros. Utiliza marcos de referencia que parten de percepciones ideológicas.

También se les considera construcciones simbólicas. Las representaciones sociales son construcciones simbólicas, y surgen de las interacciones con otros individuos. De la misma manera, las relaciones con otros indican cómo pueden cambiar elementos de las representaciones sociales. Se convierten en una forma de “sentido común” a las que el individuo recurre para su toma de decisiones, para poder explicar la realidad en la que se encuentra, y para convertir en familiar aquello que antes le era extraño (Materán, 2008).

Pensemos en el caso de los estudiantes de bachillerato que habrán de elegir una carrera profesional. La elección, por supuesto, se basa en el gusto, en la pertinencia que tiene en el mercado de trabajo, en las posibilidades económicas que tiene, en experiencias laborales o también en una tradición familiar que les hace inclinarse por una profesión y no por otra. Pero también podríamos pensar en el rol de las representaciones sociales: influyen en la ideología del sujeto, con lo que una profesión puede convertirse en deseable o desagradable.

Además de ello, habrá elementos de sus relaciones sociales que intervendrán en la formación de estas representaciones: grupos a los que pertenecen, cómo se refieren a la labor de determinadas profesiones, el contexto en el que se localizan, valores e ideologías que comparten (González, 2019). Los grupos podrán tolerar cambios en elementos determinados de la representación social, pero un cambio radical nunca será bienvenido, tendrá que darse de manera paulatina. Por ello podemos encontrar que algunos de los estudiantes de Psicología aún temen sobre la manera en la que serán percibidos una vez que pasen a formar parte de este gremio. De la misma manera que, el hecho de que los psicólogos son concebidos como profesionistas inteligentes, al servicio de otros, pudo haber hecho que se interesaran por esta disciplina.

Las representaciones sociales se asociarán a las prácticas de los grupos (Materán, 2008). Para Jodelet (1985), el contexto en el que se encuentran los individuos y sus grupos, así como la manera en la que se comunican, sus códigos y valores, influyen en la creación y función de las representaciones sociales. Son, como lo señalan Cuevas y Mireles (2016) “una vía para que el sujeto comprenda su realidad” (p. 66).

Si pensamos en los educandos, como es el caso de este estudio, de la Licenciatura en Psicología, podemos entrever una relación con esta disciplina que distará mucho de la que otras personas tienen con la misma. Sus profesores, compañeros, futuros colegas y personas que se han relacionado con los psicólogos de alguna manera (como pacientes, por ejemplo), se mostrarán prestos a elaborar y compartir opiniones sobre el quehacer de estos profesionistas. La forma en la que estos alumnos entienden a su disciplina irá evolucionando conforme tienen acercamientos con la misma.

No obstante, podemos encontrar que estos elementos que conforman la noción que se tiene de la disciplina, surge del hogar y se perfila u orienta hacia una rama una vez que se está estudiando la carrera. Esta orientación sí se puede basar en satisfacer intereses del alumno, pero también en que la preparación profesional lleva a conocer, reflexionar y aprender más acerca de la carrera elegida (Arias, Delgado y Ceballos, 2019).

La focalización de la que Moscovici habla (1979), explica que hay grupos que interactúan y están expuestos a hechos, ideas y opiniones. Pensemos que este puede ser el caso de los estudiantes. Así, en los grupos se van tomando acuerdos, los profesores les hablan de nuevos elementos que conforman a la Psicología como tal, y por lo tanto se agregan características a las representaciones sociales ya existentes.

Es posible observar cómo se desarrollan algunos elementos de las representaciones sociales, por ejemplo, la ontogénesis propuesta por Duveen y Lloyd (1990), donde los individuos adquieren representaciones sociales a lo largo de su desarrollo. Lo veremos de manera especial con los alumnos cuando hablan de las diferentes áreas de trabajo del psicólogo, esto una vez que han recibido materias que se enfocan en campos de la disciplina que van más allá de la terapia. Mientras que los de los primeros semestres mantienen la idea del psicólogo como sinónimo de terapeuta.

Las respuestas que los estudiantes dieron con respecto a los cuestionamientos hechos sobre su carrera, intención de estudiarla, la manera en la que la entienden y cómo creen que otros la comprenden, arrojó información que nos permite comprender que hay una evolución en las representaciones sociales que tienen con respecto a su carrera.

### III. METODOLOGÍA

Se aplicó un cuestionario con preguntas abiertas a los estudiantes de la Licenciatura en Psicología. La invitación fue abierta y participaron de manera voluntaria. Una vez solicitados los permisos correspondientes con autoridades, profesores y más importante aún, con los propios encuestados, es que se llevó a cabo la aplicación de 226 cuestionarios. Si bien se hizo uso de cuestionarios, los mismos tenían preguntas abiertas, con el objetivo de hacer un estudio cualitativo a partir de las respuestas dadas.

Estos cuestionarios no incluyen a la totalidad de estudiantes ya que algunos no se encontraban en el aula de clase al momento de la aplicación, y hubo otros que decidieron no participar respondiéndolos. Sin embargo, el número de cuestionarios contestados es importante si tomamos en cuenta que son admitidos 40 estudiantes por grupo, y que en cada semestre se muestran diferentes índices de deserción, por lo tanto, los grupos suelen variar de los 30 a los 40 alumnos por semestre. De manera tal que 226 cuestionarios respondidos son un número representativo de la población estudiantil de esta licenciatura.

Del total de los cuestionarios, el 71.57% fueron respondidos por mujeres, y el resto (26.84%), por varones, con un porcentaje menor (1.57%) que no respondieron sobre su sexo. Es necesario señalar que a lo largo de la presentación de los resultados no se hace una diferenciación entre sexo debido a que las respuestas dadas no variaban o no tenían una diferencia importante entre hombres y mujeres, se mantenían los porcentajes.

Los estudiantes fueron agrupados por la etapa de estudios de grado en la que se encontraban al momento de responder el cuestionario. Aquellos de primer a tercer semestre, forman parte del grupo “de reciente ingreso”, y son quienes llevan materias de tronco común, donde aún no se profundiza en las labores específicas del psicólogo. El grupo de estudiantes de cuarto a sexto semestre se denominó “de áreas especializantes”, ya que es cuando llevan las materias donde se aprende acerca de los diferentes campos de trabajo del psicólogo. Finalmente, los alumnos de séptimo a noveno semestre, son los “practicantes”, quienes ya han colaborado en diferentes instituciones para llevar a cabo actividades de la práctica psicológica, y quienes tienen más experiencia con respecto a la manera en la que su profesión es percibida.

Para el caso de este estudio, sólo nos centraremos en cuatro de las preguntas del cuestionario, esto debido a que claramente se muestra una evolución y una influencia de los grupos sociales en las respuestas que los estudiantes dieron. Las preguntas fueron las siguientes: 1) ¿Qué hace un psicólogo?; 2) ¿Cómo ven las personas a los psicólogos?; 3) ¿Qué es lo que más te agrada o entusiasma de estudiar Psicología?, y 4) ¿Qué es lo que te preocupa o te da miedo de estudiar Psicología?

La intención con estas preguntas era la de obtener información acerca de las representaciones sociales que tenían los alumnos, en conjunto, sobre su carrera. Esto con el fin de descifrar puntos en común y de dónde podrían surgir. No obstante, la información arrojada fue sumamente valiosa. En todo caso los alumnos eran libres de responder lo que ellos quisieran, tenían espacio suficiente e incluso hubo quienes tomaban el margen de la hoja para completar sus respuestas. Fueron la excepción los cuestionarios en los que los alumnos se limitaron a contestar con pocas palabras.

#### IV. RESULTADOS

A continuación, presento el análisis a profundidad sobre los enunciados y expresiones que los estudiantes dieron con respecto a cuatro de las preguntas que se les hicieron, para poder definir de manera más clara las representaciones sociales que tienen los estudiantes sobre su carrera, el ejercicio de esta, y también dar cuenta de los cambios que tienen estas representaciones sociales de acuerdo al contacto que los sujetos están teniendo con el fenómeno (en este caso, la disciplina). Las representaciones sociales son cambiantes, el sujeto las toma como propias una vez que es parte de una comunidad (por ejemplo, en que se convierten en profesionales de esta disciplina) y a la que agregan elementos que les permitan entender los nuevos contextos o fenómenos, y explicarlos. La naturaleza de estas, hacen que sea posible definir cómo es que evolucionan, de dónde se han tomado elementos y cuáles son las características que dejan de formar parte de lo que es o no una representación social.

Así, el psicólogo deja de ser el estafador o adivino, que es el caso de los grupos que recién inician sus estudios superiores, y pueden verlo como un profesionista que se dedica a áreas distintas a la psicoterapia, como es el caso de los estudiantes de los últimos semestres. Se dejaron las respuestas tal y como fueron dadas por los estudiantes, y en los casos en que se hizo necesaria una modificación para facilitar su lectura, se recurrió al uso de los corchetes. Se eligieron las respuestas más frecuentes o aquellas que ejemplificaban de mejor manera las aportaciones de los estudiantes.

### A. ¿Qué hace un psicólogo?

La pregunta “¿qué hace un psicólogo?” nos presenta una variedad de respuestas que se transforma de acuerdo con el progreso académico de los universitarios. Una vez hecha la diferenciación por etapas de estudios (alumnos de reciente ingreso, alumnos de áreas especializantes y practicantes), se encontró que las respuestas fueron dadas con base al tipo de información que los jóvenes están adquiriendo en la universidad, y así, hacer una misma pregunta a un grupo que tiene una característica en común (ser estudiante de Psicología), cambiará de acuerdo a la exposición que tienen los sujetos a las experiencias con este tema, al conocimiento que los profesores les imparten (vemos cómo la comunidad difunde conocimiento y además se los inculca a los jóvenes de distinta manera de acuerdo a la etapa de estudios), y también a la forma en que se conciben a sí mismos como futuros psicólogos.

Algunas de las respuestas más frecuentes en los estudiantes de reciente ingreso fueron: “El psicólogo como orientador/guía en la vida de las personas”, y “El psicólogo como experto en el estudio de la mente y la conducta”. Se presentan aquí los resultados:

- El psicólogo como orientador/guía en la vida de las personas: *Propone cambios en los estilos de vida de las personas para mejorarlos o que sean funcionales.// Guía a las personas para que puedan solucionar sus problemas o conflictos.// Un psicólogo se encarga de escuchar a las personas con algún problema que les obstruya en su vida cotidiana y les orienta para que puedan resolverlo.// Trata de poner en claro los pensamientos de una persona. // Escucha y ayuda a la gente de manera profesional.*

Esta idea del psicólogo como ayuda o profesionalista que trabaja por el bien de otros, es una constante a lo largo de la carrera. De hecho, fue la respuesta más frecuente, sólo seguida por aquellas en las que el psicólogo es quien “estudia el comportamiento”, “evalúa y diagnostica” y “es un orientador/acompañante”.

- El psicólogo como experto en el estudio de la mente y la conducta: *Estudia comportamientos y conductas, y en base a esos patrones ayuda a otros a mejorar o trabajar en diferentes aspectos.// Estudia el concepto del ser humano a través de la mente, es decir, a través de sus sentimientos, emociones, pensamientos.// Es la persona encargada de evaluar y diagnosticar la conducta de las personas, así como determinar sus causas y cómo intervenir ante eventuales perturbaciones.// El psicólogo puede hacer de todo, puede dar clases, trabajar en algún puesto, con el simple hecho de solo entender cómo trabaja la mente en diferentes contextos.*

En el caso de los alumnos de áreas especializantes, las respuestas que dieron a la misma pregunta fueron “El psicólogo como experto en el estudio de la mente y la conducta”, “El psicólogo como profesionalista capacitado para trabajar en distintas áreas laborales”.

- El psicólogo como experto en el estudio de la mente y la conducta: *Estudia el comportamiento humano, pero realmente tenemos un inmenso campo de desarrollo, podemos desempeñarnos en muchos ambientes.// Estudia la conducta humana. Su principal objetivo es promocionar la salud mental en las personas; por lo tanto, tiene cabida en una diversidad de áreas en el campo laboral.*

El psicólogo es visto como experto en el análisis de la conducta. Esta representación social puede estar ligada a los conocimientos que tienen los estudiantes sobre su disciplina hasta el momento. Han visto materias básicas (CUALTOS, 2020) sobre procesos biológicos, psicológicos y sociales de la conducta humana. Están comenzando a estudiar las áreas de intervención de la Psicología y en todas ellas se parte del análisis de la conducta de los otros.

- El psicólogo como profesionalista capacitado para trabajar en distintas áreas laborales: *[Se] desarrolla en diferentes áreas, analiza, diagnostica, evalúa, crea programas, es docente, recluta, etc.// [Hace] investigación, programas preventivos, reclutamiento, test psicológicos, docencia, terapia, charlas, etc. // Tiene demasiados campos en los que puede realizar algo, hace investigación, da terapia, crea programas, recluta personas, aplica tests, ayuda a la sociedad, etc. // Diagnostica, evalúa, aplica*

*pruebas, imparte talleres, investiga, asesora y orienta, recluta personal. En sí, realiza diferentes actividades dependiendo de su área. // Evalúa y diagnostica a una persona para llevar a cabo un proceso de mejoramiento sea cual sea el área. // Acompaña al [paciente] afligido.*

Vemos que siguen existiendo generalidades (el psicólogo estudia el comportamiento humano), pero ya se habla de técnicas más específicas y de la diversidad de actividades del psicólogo de acuerdo al área de trabajo en la que se encuentre. En su programa de estudios han pasado revista a las materias que tienen que ver con la producción de instrumentos, aplicación de pruebas psicométricas, de inteligencia y de personalidad, así como a la elaboración de diagnósticos. El psicólogo es para ellos, lo que sus maestros les han dicho hasta el momento, lo que les han enseñado a través de las materias que han estudiado: el psicólogo hace pruebas, diagnostica, revisa los trastornos mentales y a cuáles se pueden atribuir las conductas de los sujetos.

La mayoría de los estudiantes explicaron haber elegido la carrera por un gusto personal, así como poder servir a otros, esta noción del servicio a la comunidad es parte de las representaciones sociales que tienen como estudiantes, sin importar el semestre en el que se encuentran. Si bien sus intereses pueden variar e irse hacia distintas ramas de la Psicología y no centrarse principalmente en la psicoterapia o la Psicología clínica, no es un caso exclusivo de los estudiantes de este campus, podemos encontrar que es común entre los futuros psicólogos (Arias y Ceballos, 2017).

Para la pregunta analizada, en el caso de los practicantes, estas fueron las respuestas sobre qué hace el psicólogo: “El psicólogo como profesionista capaz de realizar distintas actividades”. La representación social ha cambiado y deja de explicar a esta profesión de manera general, para hacerlo especificando las actividades que desarrollan:

- El psicólogo como profesionista capaz de realizar distintas actividades: *Coadyuva con el otro a modificar situaciones en busca de una mejor calidad de existencia. // Procura el bienestar y el óptimo rendimiento en el lugar en que se plantee para los individuos que se ven inmiscuidos. // Ayuda a los sujetos a adaptarse a su medio valiéndose de herramientas que fortalezcan su persona, sin pisotear los derechos de los demás. // El psicólogo analiza, evalúa, diagnostica, critica, propone, con el fin de dar algo positivo a la sociedad. // [Hace] muchas cosas. Investiga, aplica técnicas, da terapia, crea programas de estudio. Elabora estrategias de mejora de habilidades, sociales, laborales, etc. // A través de técnicas y métodos hace una intervención para promover el bienestar en individuos, puede ser en varias áreas de su vida como lo son: personal, social, laboral, escolar, etc.*

En este caso, las respuestas se concentraron en el rol del psicólogo como promotor del bienestar de otros. Si bien se vuelve a hablar de que el psicólogo interviene haciendo uso de distintas técnicas, coinciden las respuestas en cuanto a que la función principal de este profesionista será la de buscar cambios positivos en diferentes áreas de la vida de todos los sujetos. El psicólogo es representado como un profesionista con diferentes habilidades (evalúa, diagnostica, estudia, analiza, investiga, da terapia, aplica pruebas), pero siempre con el objetivo de ayudar a otros. Los practicantes se desenvuelven en comunidades y llevan a cabo actividades propias de los psicólogos. Los universitarios, han trabajado ya en distintas instituciones, aprenden de la experiencia propia y de la de los compañeros. Aprenden a desenvolverse como psicólogos y a relacionarse en diferentes organizaciones siguiendo el rol que se les ha asignado.

Por ello, la estructura social cobra un papel importante en las representaciones sociales que tienen los estudiantes sobre la profesión que están aprendiendo, ya que agregarán no sólo los conocimientos adquiridos en el aula, las experiencias transmitidas por sus profesores, sino que sumarán las suyas propias y las que se refieren a cómo es recibido su trabajo por parte de otras profesiones. Así, aquél estudiante que en algún momento pensó que el trabajo del psicólogo era exclusivamente terapéutico, y que después aprendió que podía ejercerse en otras áreas, lleva a cabo labores gracias a las cuales puede dar cuenta de las dificultades a las que se enfrentan los profesionistas, los psicólogos, y a las

limitaciones que el mercado laboral le presenta, antes de pasar a formar parte del mismo como profesional de la Psicología.

*B. ¿Cómo ven las personas a los psicólogos?*

La segunda pregunta, cuyo análisis presento, es: “¿Cómo ven las personas a los psicólogos?”. La finalidad de hacer esta pregunta era obtener respuestas a partir de las cuales se pudieran obtener las representaciones sociales que de la Psicología tienen aquellos que no son psicólogos. Aquí podemos encontrar que, sin importar el semestre o la etapa de estudios en la que se encuentran los alumnos encuestados, las respuestas convergen en los mismos temas: psicólogo como loco, psicólogo como *curalocos*, ayuda a la sociedad, terapeuta, poseedor de poderes sobrenaturales. Algunas respuestas incluyen dos o tres subcategorías a la vez, pero por considerar que el análisis de las mismas no se ve perturbado al incluir respuestas que pueden pertenecer a más de una subcategoría a la vez, no las repito en las diferentes subcategorías de análisis. A continuación, las categorías de análisis encontradas:

- Psicólogo como loco: *[Los psicólogos son] personas que están locas o que no tienen nada que hacer. // [Se les considera] gente “loca” que está dispuesta a ayudar a otra gente que padece de problemas mentales. // Los ven como personas que saben mucho y por lo mismo que están “locos” de “tanto saber”. // Las personas ven a los psicólogos como personas que no podrían sustentar sus gastos en un futuro, y sobre todo “locos o locas”, pero los psicólogos no están locos, así como un médico no está siempre enfermo o un abogado en la cárcel. // Como personas raras y locas que se dedican a hacer lavados de cabeza. // Normalmente los tachan de locos debido a que creen que estudiaron psicología por alguna problemática personal.*

La mejor manera de explicar aquello que no entendemos (lo explicaría Abric, en 1993, como esa dificultad para cambiar el núcleo de la representación social), sería llamarle “locura”. Así, el que lleva a cabo conductas que a los demás no les parecen adecuadas, les llamarían “locos”. El psicólogo, al ser liberal y estar en contra de lo conservador, sería “loco”. De la misma manera que un psicólogo que esté dispuesto a ayudar a otros a pesar de que esto implique no obtener ganancias económicas significativas, estaría “loco” también. Con diferentes tipos de locura, pero explicados de la misma manera. Podríamos entender entonces que en realidad es una manera de representar aquello que los sujetos no pueden comprender, y que al no tener un acercamiento a ello (para poder entenderlo de mejor manera), lo explican como locura.

- Psicólogo con trabajo exclusivo con enfermos mentales: *Como alguien a quien acudes cuando tienen problemas mentales. // Como curalocos o inclusive como si fueran inadaptados debido a que la forma de pensar es muy diferente al resto. // Como unos loqueros o unos sabelotodo. // La sociedad percibe al psicólogo como clínico y como profesional que se dedica a dar terapia, pero tanto a los que están cuerdos como a los que son “anormales”.*

La del psicólogo como profesional que trabaja con ‘locos’ me atrevo a decirlo, es la representación social más común que se tiene acerca de este profesionista. El trabajo con “locos” o personas que padecen de alguna perturbación de sus facultades mentales, que presentan trastornos o simple y sencillamente un comportamiento que se sale de la norma común (o de lo esperado). Es la representación social que, aunque tiene bases que podemos relacionar con el desarrollo de esta disciplina, especialmente cuando el psicólogo laboraba como auxiliar del psiquiatra, es asimismo la que explica de manera parcial o incluso errónea la labor del psicólogo.

Esta representación dificulta el acercamiento de personas cuya única noción sobre el psicólogo es la de que trabaja con “locos”, ya que solicitar su ayuda, implicaría que la persona por lo tanto tiene problemas mentales. Este estigma hacia la profesión se relaciona con la manera en la que se ve la salud mental, y la manera en la que el público en general percibe a quienes presentan comportamientos, conductas o hacen cosas que se salen de la norma. El rechazo de la sociedad por aquello que no sea

normal se hace patente en este caso en rechazar también a quien trabaja con las anormalidades, aún y cuando ésta no sea la labor del psicólogo, o por lo menos no lo sea de manera exclusiva.

- Psicólogo como terapeuta o analista: *[Un sujeto] con el que puedes hablar sobre tus problemas. // Persona que todo el tiempo psicoanaliza, da terapia y predice qué piensan las personas. // Sólo se conoce al psicólogo clínico en labores terapéuticas, el resto de actividades que un psicólogo clínico puede realizar son ignoradas. // En lo que tengo estudiando y les digo [a otros] que estudio Psicología me ven con miedo, piensan que los analizo, que ya sé sus traumas y su historia de vida. // Prevalece una visión clínica del psicólogo, el psicólogo como terapeuta.*

Esta representación es común en los estudiantes que recién ingresan a esta Licenciatura, ya que al cuestionarles acerca de cómo se ven a sí mismos una vez que terminen sus estudios, responden que tendrán un consultorio, o laborarán en distintas actividades, pero además tendrán un consultorio donde harán trabajo psicoterapéutico. Además, es otra de las representaciones sociales que, al ser expresadas, reflejan el temor que se tiene al psicólogo.

- El psicólogo como charlatán: *Mucha gente ve [a los psicólogos] como unos charlatanes que se creen que pueden cobrar solo por escuchar pero son pocos los que en verdad conocen el trabajo de estos.// Como persona que se dedica únicamente a dar terapias y varias veces los consideran “charlatanes”.// Como loquero farsante.*
- El psicólogo con poderes sobrenaturales: *[El psicólogo es visto] como [un] dios que les solucionará todos los problemas de sus vidas con tan solo platicárselos.// Como adivino, puesto que en mi experiencia propia me han preguntado si es verdad que los psicólogos [al] ver a una persona saben lo que tiene el individuo. // Como psíquico y piensan que puede leer la mente y resolver los problemas con el simple hecho de ser psicólogo. // Con miedo, como si éste fuera a leer su mente o fuera a adentrarse a aspectos que le preocupan. // Como persona sabia y con soluciones mágicas para todo.*

Ambas categorías (“el psicólogo como charlatán” y “el psicólogo con poderes sobrenaturales”) tienen rasgos comunes. Por un lado, la idea del psicólogo capaz de leer la mente, adivinar el pensamiento del otro y también de poder leer las cartas de Tarot para adivinar el futuro de quien acude a él. Esta profesión se ha visto desvalorizada por los atributos que se le han hecho, tanto del psicólogo como un “loquero”, pero especialmente como un charlatán o que sólo escucha a los demás.

La representación social del psicólogo como charlatán, deja ver cómo se duda de la ética de esta profesión, se considera que abusa de los demás y no como aquél que puede ayudar a lograr una mejor salud mental, un mejor desarrollo de estudiantes o de organizaciones empresariales.

La representación social que cada grupo tiene sobre la Psicología es diferente, por evidentes razones, la historia del grupo, sus características propias. En las respuestas que dieron los sujetos, que agrupé en esta subcategoría, queda claro cómo las respuestas son diversas dependiendo de los individuos que se estudian en conjunto, o cambian en un mismo sujeto o comunidad a partir de alguna experiencia. Entonces, es una representación social que puede cambiar a partir de un acercamiento, ya que los mismos sujetos lo han hecho patente. Ahora, no dejemos de lado el hecho de que quienes dieron estas respuestas fueron estudiantes de Psicología y que ellos están explicando la manera en la que perciben cómo son percibidos por otros a la vez.

Para el análisis de esta pregunta “¿Cómo ven las personas a los psicólogos?”, decidí agrupar las respuestas de todos los estudiantes debido a que existían muchas coincidencias y no había diferencias que destacaran de acuerdo con el semestre que estudiaban. Esto nos indica que, sin importar el avance en los estudios que tienen los futuros psicólogos, comparten la idea de que la sociedad tiene determinadas representaciones sociales sobre esta labor.

Destaca el hecho de que son los estudiantes de Psicología quienes explican que su profesión es vista así por la sociedad. No surgen estas representaciones sociales de lo que dice el público en general, sino de lo que los futuros psicólogos perciben a partir de su experiencia. Existe también la posibilidad de que estas representaciones que se atribuyen a la sociedad sean compartidas por los futuros psicólogos y transmitidas a través de las clases.

### C. Sobre estudiar Psicología

Las últimas dos preguntas que se analizan son acerca de aquello que les entusiasma sobre estudiar Psicología y también lo que les preocupa. En el caso del primer cuestionamiento, los estudiantes dieron respuestas que se relacionan con la representación social que tienen acerca de su profesión, y encontramos también cambios en las respuestas que dan.

Al cuestionar sobre lo que más les agrada o entusiasma de estudiar Psicología, las respuestas de los estudiantes tuvieron coincidencias. Sin embargo, decidí recurrir a la separación por etapa de estudios ya que podemos observar de nueva cuenta cómo las representaciones sociales se transforman. Al indagar acerca de lo que les entusiasma sobre estudiar esta Licenciatura, las respuestas de los jóvenes se concentran en cuatro cosas: 1) conocer sobre el comportamiento humano, 2) ayudar a otros, y 3) lograr cambios en ellos mismos como personas.

Sobre lo que más les agrada o entusiasma acerca de su carrera universitaria, los estudiantes de reciente ingreso respondieron lo siguiente:

- Conocer sobre el comportamiento humano: *Podré saber el por qué tal persona se comporta así. // El simple hecho de poder comprender las acciones, emociones de las diferentes personas y contextos en donde viven. // Podré comprender por qué siempre actué así, por qué tuve estos pensamientos y comprenderé el mundo que me rodea. Y ayudar a los demás. // Comprender y descifrar la personalidad de los individuos. // Poder entender al ser humano individual tanto en conjunto con su entorno, así mismo entenderé mi propio desarrollo.*

La referencia que los estudiantes tienen sobre la Psicología es la de aquella ciencia que explica el comportamiento humano. Los sujetos aún no han profundizado en sus estudios y por lo tanto perpetúan una imagen que se tiene en la sociedad acerca del alcance de esta disciplina. De esta manera pueden clasificarla dentro del conjunto de áreas de estudio sobre el ser humano.

- Ayudar a otros: *Poder brindar un servicio a mi comunidad. // El poder contribuir a la sociedad y ayudar a las personas para mejorar la situación actual. // Todo, es una de las carreras más emocionantes y humanas.* Los estudiantes hacen manifiesta esta noción que tienen de las actividades que desempeñan los profesionales de la carrera que eligieron, aunque no pueden describir de manera más concisa su trabajo. La idea de ayudar a los demás es una de las razones de mayor peso para entrar a estudiar esta carrera, y, por lo tanto, una de las cosas que más llama la atención de los estudiantes.

La noción del psicólogo como entendedor del humano, en una forma integral: lo biológico, lo psicológico y lo social, es una representación social en la que podemos encontrar una evolución con respecto a la que tienen los estudiantes de semestres anteriores a los del grupo que analizamos en estas líneas. Los estudiantes toman en cuenta lo que en su experiencia como universitarios han aprendido y por lo tanto agregado a las representaciones sociales que tenían acerca de su profesión.

- Cambios en ellos mismos como personas: *Lo mejor es que mientras nos ayudamos a nosotros, también podemos ayudar a los demás. // Ha ampliado mi percepción sobre el mundo, mi perspectiva. Me ha hecho capaz de ver cosas que antes ignoraba y aumentó mi aceptación. // Aunque nos dijeron que no, sí me ha servido a mi vida personal. // Abrió mi mente, me fomentó la lectura, que la psicología se implementa en todas las disciplinas. // Los conocimientos adquiridos que puedo aplicar a la vida diaria.*

Aunque no fuera el objetivo principal, es una ganancia secundaria a la que le dan una mayor importancia. Esta respuesta ejemplifica un error de la academia. Una situación delicada, que debería discutirse con mayor profundidad por las cuestiones éticas y académicas que conlleva. El alumno aprende acerca de sí mismo, de la misma manera en la que puede suceder en cualquier otra profesión. Este aprendizaje es por supuesto enriquecedor y ayuda en la práctica, sin importar el área a la que se quiera dedicar el psicólogo. No obstante, la práctica en la academia se ha centrado, en determinadas situaciones o con ciertos docentes, al ejercicio de la psicoterapia dentro del aula de clase. Así, el alumno se vuelve un paciente que tiene que exponer su problemática a sus compañeros para que todos puedan hacer intervenciones.

El problema es cuando en la clase se deja de lado la enseñanza y el estudiante no aprende cómo hacer intervenciones adecuadas, en su lugar, recibe psicoterapia grupal, aunque no esté dispuesto a ello. Así, no es de extrañar que uno de cada tres alumnos respondiera que el estudiar Psicología le ayuda en lo personal. Es posible que haya quien aprenda sobre sí mismo o se vea beneficiado a partir de una lectura o lo visto en una clase. Sin embargo, es preocupante que el alumno tome sus estudios de grado como una oportunidad para recibir psicoterapia y por lo tanto resolver conflictos y llevar a cabo actividades que deberían resolverse en un consultorio.

La última categoría de análisis a la pregunta que se revisa en estos párrafos, los practicantes respondieron lo siguiente:

- Ayudar a otros: *El poder ayudar a las personas desde la psicología y cambiar así el estereotipo o que se tiene del psicólogo como curalocos.// Veo mucho compromiso en mi carrera porque puedo darme cuenta que los sentimientos y emociones de los demás no son un juego.// La psicología siempre va enfocada al bienestar, en el cambio para mejorar.*

Con estas respuestas, y la frecuencia con que fueron dadas, podemos observar que se mantiene la representación social del psicólogo como ayuda a otras personas o a la sociedad. Así, aunque los estudiantes modificaron diferentes aspectos de la manera en que ven representada su profesión, el trabajo de esta, cómo lo perciben otros, podemos comprender que no existen cambios en cuanto a la labor del psicólogo al servicio de los demás. Esta característica no cambia, en todo caso se explica con mayor profundidad, se entiende en qué otros ámbitos pueden ayudar el psicólogo y cómo las personas pueden recurrir a él de otras maneras.

- Cambios en ellos mismos como personas: *Las herramientas obtenidas para mejorar mi calidad de vida. // Ayudar. Ya que las veces que yo he pedido ayuda psicológica, mi entorno y vida han mejorado, quisiera que más personas tuvieran ese tipo de oportunidades.*

También, las respuestas acerca de cómo la Psicología ayuda en lo personal vuelven a aparecer. Podría ser que los estudiantes entienden los beneficios que tiene esta carrera en cuestiones personales, o incluso familiares, pero ya no le dan tanto peso a ello como lo hacen en semestres anteriores. Pensemos también que la etapa en la que se encontraban estos encuestados, fue hacia el final de su carrera donde ellos llevaron a cabo prácticas en las que tendrían que ejercer como psicólogo y ya no había un espacio tan amplio en el que pudieran darse las clases donde se hacían las intervenciones terapéuticas.

En el caso de la pregunta ¿qué es lo que te preocupa o te da miedo de estudiar Psicología?, las respuestas de los alumnos se concentraron en: problemas éticos, temor con respecto al campo laboral (o a la precariedad de este).

- Relacionado a cuestiones éticas: *Modificar el comportamiento de algún ser humano hacia un lado negativo o verme en algún conflicto legal. // Me preocupa no saber ser una buena psicóloga y perjudicar la vida de un paciente. // Me preocupa que mi conocimiento no sea suficiente para brindar un servicio de calidad, así como me preocupa tener salud mental y ser congruente (es muy difícil). // Fallarle a mis pacientes. Verme afectado por sus problemas. Empeorar su situación. // Me preocupa que*

*no me desarrolle como quiera, por alguna circunstancia, me preocupa afectar en lugar de ayudar a los demás. // Que al estar en el campo en lugar de beneficiar a quienes asisten conmigo se vean más perjudicadas. // El tener algún caso en el cual no me sea viable ayudar. // Me preocupa que no vaya a conseguir empleo o que vaya a cometer una negligencia en la praxis.*

Esta respuesta fue una de las más altas en el caso de los practicantes. Los errores en la praxis son preocupantes también, pero en menor medida, para los estudiantes de ingreso reciente y mucho menos para quienes se encuentran a mitad de su carrera, los estudiantes de áreas especializantes. No obstante, es un tema importante si estamos pensando en que son estudiantes que trabajarán en el ámbito de la salud o que harán intervenciones con seres humanos en otras áreas.

Estas respuestas se relacionan con la representación social del psicólogo como ayuda a otros. Errores en la práctica, omisiones, cuestiones éticas que no se atienden de manera correcta, pueden llevar a que entonces el psicólogo no esté logrando una de sus metas principales: estar al servicio de los demás. Aunado a ello se encuentran las representaciones sociales del psicólogo como charlatán, farsante o aquellas en donde se cuestiona su ética y su profesionalidad. Podríamos relacionar de esta manera las respuestas en las que los alumnos hacen patente su preocupación con las características negativas que se atribuyen al psicólogo en las representaciones sociales.

- Precariedad laboral: *No sé, tal vez al estar buscando un trabajo digno no encontrar. // No encontrar trabajo, y la mayoría de los profesores desaniman en ese sentido. // La poca bolsa de trabajo. // Creo que al principio me preocupaba que no tendría trabajo al terminar, pero ahora sé que el único obstáculo está en mí, el campo laboral es muy amplio y siempre existe una oportunidad. // Que debido a que no es muy reconocido el papel del psicólogo ni su función existen pocos espacios en los que puede laborar. // Que el esfuerzo que realizamos cotidianamente no tenga valor económico. // Estancarme en la profesión y no ver más allá de eso. // Que no pueda laborar en el área que a mí me gusta, además de ser discriminada en ocasiones. // No obtener el sueldo que merezco.*

Nuevamente el rol de los profesores incide en las representaciones sociales de los estudiantes. Ya lo señala uno de ellos: “la mayoría de los profesores desaniman en ese sentido”. Se crea una imagen del psicólogo como imposibilitado a obtener un trabajo que le satisfaga (por su precariedad). La creencia de que el psicólogo “se muere de hambre” se reproduce por parte de los estudiantes que aún no conocen el mercado laboral. Reproducen también, aquello que les dijeron en muchas ocasiones sus amigos y su familia, y los estudiantes hacen de esta preocupación un miedo que se convierte en una representación social en la que, en su pensar, efectivamente el psicólogo puede llegar a morir de hambre, ya que no obtendrá un trabajo. Aunque, en las respuestas podemos dar cuenta de que la preocupación puede no ser el no encontrar el puesto de trabajo o el salario que se requiere, sino el no poder desempeñarse en aquello para lo que están estudiando.

La integración al mundo laboral se convierte en una de las respuestas más comunes, incluso en las entrevistas. La zozobra por enfrentarse a un mercado en el que pueden ser no bien recibidos significa angustia para los futuros psicólogos, pero no es un problema que sea exclusivo de la profesión. La precariedad laboral penetra a diferentes sectores de trabajo y se vuelve un mal común entre los egresados, incluso entre aquellos que tienen ya algunos lustros laborando.

- Que sea una profesión no bien recibida: *Que mucha gente no le da la seriedad que se merece, o creen que no es una carrera de verdad. // El hecho de que la labor de un psicólogo no está bien valorada. // El poco campo de trabajo que existe y la aceptación de la sociedad. // La impresión social, ya que aunque uno debe “limpiar” el nombre del psicólogo en la realidad social donde uno se [inserta, mientras] no nos den la oportunidad, le batallaremos un poco más, pero sí se puede. // La forma en que te empiezan a ver las personas, como bicho raro, además no encontrar trabajo al terminar o mejor pensado [no encontrar] trabajo en algún área de la psicología. // No encontrar un buen trabajo por la falta de conocimiento de lo que realiza el psicólogo. // Me preocupa que no se le da el valor ya que no se conoce lo que hace y no se saca provecho y que las personas no se preocupan tanto por la salud*

*mental como por la física, no saben lo importante que es. // La resistencia que existe por parte de la sociedad. // El poco conocimiento que se tiene respecto a la Psicología.*

De la mano con las dos respuestas anteriores, el ejercicio de la profesión en un futuro es para los alumnos una representación social que les genera temor ante el mercado laboral que presenta un panorama difícil e incierto –no sólo para el psicólogo, sino para el egresado de cualquier profesión-, así como el desconocimiento de la sociedad sobre esta labor y que puede desembocar en una representación social sobre la misma que no corresponde con la realidad. Los estudiantes manifiestan que la sociedad rechaza al psicólogo, le teme, le desconoce. Sin embargo, tenemos que tener en cuenta que ésta es la representación social que tienen los alumnos sobre la representación social del público en general. Que podría corresponderse con la realidad, o incluso no hacerlo. Los estudiantes hacen manifiesta su identidad como psicólogos (y también como forma de operacionalizar la representación social), y a partir del lenguaje, imagen e ideología, conforman una representación social que es atribuida a los demás.

- *Que afecte en cuestiones personales: La verdad el confundir muchas de mis creencias más que nada. // Que cambien mis creencias o formas de pensar, tengo muy marcados mis valores, pero temo que pueda influir por la manera tan liberal de pensar de algunos. // Que mis ideas respecto a la religión que practico cambien, pues soy católica y me han comentado que algunas personas se desapegan de su religión. // Quizá llegar al punto en que analice todo y deje de lado la naturalidad del vivir. // Que me afecte personalmente, pues a todo le quiero buscar un fondo o un porqué. // El que en mis relaciones de amistades o de pareja les causa conflicto el que yo estudie Psicología porque piensan que los analizo. // Enfrentarme a demonios personales.*

A diferencia de las respuestas dadas en la pregunta anterior, en este caso los sujetos tienen miedo de la influencia que puede tener el hecho de estudiar Psicología, en su vida personal. Mientras los estudiantes de semestres más avanzados hablan del cambio positivo que ha traído la Psicología a sus vidas personales, los estudiantes (aunque no todos de forma exclusiva) de los primeros semestres, manifiestan un temor hacia el alcance que tendrá la Psicología en sus vidas.

Ya había señalado con anterioridad el papel que tiene la academia en la percepción que tienen los estudiantes acerca de los estudios de su profesión. Al verla como una manera de obtener terapia, también implica que se exterioricen situaciones personales o familiares que no todos los sujetos quieren ver expuestas. Este temor podemos contrastarlo con el que tienen las personas ante la presencia de un psicólogo, “¿me está analizando?” es una pregunta constante que muchas veces se hace en voz alta. El temor, considero, se comparte. No es ante la presencia del psicólogo ni lo es por lo que implica estudiar esta licenciatura, sino que tiene que ver con el hecho de que se puedan hacer explícitas cuestiones que los sujetos no quieren que otros conozcan o que incluso no estén del todo conscientes de que existen (pueden saber sobre la existencia de una problemática, mas no necesariamente de dónde surge).

- *No quedar satisfecho con los resultados: Dedicarle mucho tiempo a la escuela y darme cuenta que no logré un trabajo al que yo deseo. // Que me dé miedo no ser capaz y me impida desenvolverme en distintas áreas. // No tener oportunidades de ejercer cuando se termine la carrera, o que la gente ya no confíe en nosotros. // No encontrar un buen empleo. El que sea algo que trata cosas tan diversas también ocasiona no saber dónde especializarse o dónde encajar. También la actitud de otros hacia los psicólogos. // El no lograr un trabajo lo suficientemente bueno en el que pueda ejercer bien y ganar bien. // El no conocerme completamente y el no encontrar trabajo al egresar.*

Sobre esta última pregunta, las respuestas no fueron diferentes entre estudiantes de distintos semestres. Una de las más comunes fue la preocupación ante un panorama laboral que puede no ser el óptimo. Así como se añade la preocupación por no desempeñar su profesión dentro de los lineamientos éticos que se esperan. Aparece nuevamente la representación social de la Psicología como una

profesión que no es bien recibida por la sociedad (y que por lo tanto puede causar problemas al momento de encontrar empleo). También está la angustia de los estudiantes por el papel que puede tener el trabajo en esta área y su incidencia en su vida personal (destaca que los alumnos que hablan de la preocupación que tienen por perder sus creencias y valores son de primer semestre). Y finalmente el no quedar satisfecho con los resultados se vuelve otro punto que genera preocupación entre los estudiantes.

## V. CONCLUSIONES

Podemos inferir que, en general, las representaciones sociales de los estudiantes han cambiado a partir de su contacto con la Psicología, sus primeros acercamientos, su aprendizaje sobre otras áreas de trabajo y también las experiencias que están viviendo una vez que empiezan a trabajar en una institución. En el caso de las preguntas sobre ¿qué hace un psicólogo? Y ¿qué es lo que más te agrada o entusiasmo de estudiar Psicología?, las respuestas se concentran en torno a sus propias representaciones sociales. En cambio, las preguntas sobre ¿cómo ven las personas a los psicólogos? y ¿qué es lo que te preocupa o te da miedo de estudiar Psicología? podemos constatar las representaciones sociales que los estudiantes atribuyen a otros. En cierta manera, las representaciones sociales que los alumnos tienen sobre las representaciones sociales de otros.

Encontramos que los estudiantes de reciente ingreso se interesan en conocer sobre el comportamiento humano, volvemos a esta representación social que se relaciona con las materias y temas que han estado llevando en sus clases. Además, agregamos el interés por ayudar a otros, hacer un servicio a su comunidad (podemos entrever una representación social del psicólogo como profesionista cuya función es lograr el bienestar de otros). Los estudiantes de áreas especializantes coinciden en el interés por comprender al ser humano, ya no sólo en lo que atañe a su comportamiento sino una comprensión más completa del mismo. Pero aparece una nueva representación: estudiar Psicología para lograr cambios o beneficios para ellos como personas (antes que profesionistas). Sobre esta representación coinciden los practicantes o estudiantes de los últimos semestres. Que si bien, vuelven a manifestar una representación social del psicólogo como aquel que ayuda a otros, el beneficio personal se vuelve un punto importante dentro de sus estudios.

Este punto puede deberse a dos cuestiones: Por un lado, los estudiantes, una vez que han transcurrido varios semestres de su carrera, descubren que su profesión les ha traído beneficios y cambios en cuestiones personales. Hubo quienes señalaron que ha mejorado su trato con la familia, su forma de percibirse a sí mismos y el trato con quienes les rodean. Por otro lado, está el hecho de que algunos profesores de esta licenciatura han recurrido a una práctica muy usual: convertir el aula de clase en espacio psicoterapéutico. De esta manera, los estudiantes se convierten en pacientes y por lo tanto logran hacer progresos en cuestiones personales y sobre situaciones que no habrían trabajado en otro ámbito. Este es un problema en la formación de los futuros psicólogos, ya que el trabajo académico se ve interrumpido o sustituido por uno terapéutico. Puede ser que por ello exista también la representación social que señala que los psicólogos eligen dicha carrera universitaria para tratar algún problema personal y no porque sea una profesión que quieran ejercer.

## VI. REFERENCIAS

- Abric, J. (1993). *Central System, Peripheral System: their Functions and Roles in the Dynamics of Social Representations*. Francia: Université de Provence. Recuperado el 2 de noviembre de 2016. En: [http://www.psych.lse.ac.uk/psr/PSR1993/2\\_1993Abric.pdf](http://www.psych.lse.ac.uk/psr/PSR1993/2_1993Abric.pdf)
- Arias, W. y Ceballos, K. (2017). Preferencias profesionales e identidad profesional en estudiantes del curso de Historia de la Psicología. En: *Revista Perú Historia de la Psicología*. Vol. 3, Enero-Diciembre 2017, pp. 73-98.

- Arias, W., Delgado de Carpio, E. y Ceballos, K. (2019). Preferencias profesionales e identidad profesional en los estudiantes de ingenierías de una universidad privada de Arequipa. *Propósitos y Representaciones*, 7(2), pp. 160-195. En: <http://d.doi.org/10.20511.pyr2019.v7n2.309>
- CUALTOS. (2020). *Nuevo plan de estudios. Licenciatura en Psicología*. Tepatitlán: Centro Universitario de los Altos (CUALTOS). En: <http://www.cualtos.udg.mx/oferta-academica/licenciatura-psicologia/plan-estudios2>. Recuperado el 6 de marzo de 2020.
- Cuevas, Y. y Mireles, O. (2016). Representaciones sociales en la investigación educativa. Estado de la cuestión: producción, referentes y metodología. En: *Perfiles Educativos*, 153, vol. XXXVIII, PP. 65-83.
- Duveen, G. y Lloyd, B. (1990). *Social Representations and the Development of Knowledge*. Cambridge: Cambridge University Press.
- González, M. (2013). Representaciones sociales. En S. Arciga, J. Juárez y J. Mendoza (coord.), *Introducción a la psicología social* (pp. 137-162). México: Universidad Autónoma Metropolitana/Miguel Ángel Porrúa.
- González, A. (2019). *Representaciones sociales sobre la Psicología y los psicólogos en Los Altos de Jalisco*. Guadalajara: Ediciones de la Noche.
- Jodelet, D. (1985). La representación social: fenómenos, concepto y teoría. En: S. Moscovici (coord.). *Psicología social, II*. Barcelona: Paidós. pp. 469-494.
- Materán, A. (2008). Las representaciones sociales: un referente teórico para la investigación educativa. En: *Geoenseñanza*. 2, (13), pp. 243-248. San Cristobal, Venezuela: Universidad de los Andes.
- Moscovici, S. (1979). *El psicoanálisis, su imagen y su público*. Buenos Aires: Huemul.