

Enfoques innovadores en el proceso de enseñanza – aprendizaje en las universidades hispanohablantes

Claudia Cintya Peña Estrada
María del Rocío Carranza Alcántar
Rosana Ruiz Sánchez
Claudia Islas Torres
Coordinadoras



Dykinson e-book
ISBN: 978-84-1170-308-6

ENFOQUES

INNOVADORES EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE EN LAS UNIVERSIDADES HISPANOHABLANTES

Claudia Cintya Peña Estrada

María del Rocío Carranza Alcántar

Rosana Ruiz Sánchez

Claudia Islas Torres

Coordinadoras



UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA DE
QUERÉTARO



CUALtos
Centro Universitario
de los Altos



UNIVERSIDAD DE
GUADALAJARA
Red Universitaria e Institución Benemérita de Jalisco



Todos los derechos reservados. Ni la totalidad ni parte de este libro, incluido el diseño de la cubierta, puede reproducirse o transmitirse por ningún procedimiento electrónico o mecánico. Cualquier forma de reproducción, distribución, comunicación pública o transformación de esta obra solo puede ser realizada con la autorización de sus titulares, salvo excepción prevista por la ley. Diríjase a CEDRO (Centro Español de Derechos Reprográficos) si necesita fotocopiar o escanear algún fragmento de esta obra (www.conlicencia.com; 91 702 19 70 / 93 272 04 47)

Este libro ha sido sometido a evaluación por pares académicos con el método de doble ciego, así como parte de nuestro Consejo Editorial Para mayor información, véase www.dykinson.com/quienes_somos

Editorial DYKINSON, S.L.
Meléndez Valdés, 61 - 28015 Madrid
Teléfono (+34) 91 544 28 46 - (+34) 91 544 28 69
e-mail: info@dykinson.com / www.dykinson.es / www.dykinson.com

NOTA EDITORIAL: Las opiniones y contenidos publicados en esta obra son de responsabilidad exclusiva de sus autores y autoras y no reflejan necesariamente la opinión de Dykinson S.L ni de los editores de la publicación; asimismo, los autores y autoras se responsabilizarán de obtener el permiso correspondiente para incluir material publicado en otro lugar

© Los autores
Madrid, 2023

ISBN: 978-84-1170-308-6

ÍNDICE

Comité Científico	10
Prólogo	12
PRIMERA SECCIÓN:	13
Resultados de Investigación	13
1. Rendimiento escolar de estudiantes universitarios en sesiones virtuales sincrónicas.....	14
Acosta De Lira Jorge Armando, Pérez Márquez Edith Alejandra y Velázquez David Jasso	
2. Indicadores de inclusión educativa en nivel medio superior en Jalisco	22
Villalobos Martínez Ma. De los Ángeles Cristina y Palomar Rodríguez Gloria Martha	
3. Estilos de aprendizaje de los estudiantes de fisioterapia de la Universidad Autónoma de Querétaro	29
Castrejón Reyes Victorina, Gómez Terán Óscar Ángel y Cortés Heredia Sandra Jenny	
4. El papel del contador público frente a los procesos de globalización	35
Guzmán Robert Alexander, Ortiz Serrano Isabel, Caycedo Riaño María Stella, Moreno Espinosa Lida Marcela y Herrán Carvajal Álvaro	
5. Estudiantes de la Universidad Autónoma de Zacatecas y sus competencias tecnológicas en las plataformas LMS y paquetería ofimática durante la pandemia del SARS-COV-2.....	47
Ruvalcaba Arredondo Leonel, Ríos Rodríguez Leticia del Carmen y Rivera Arteaga Eduardo	
6. Creatividad: diferencias según sexo y programa académico	55
Pérez Márquez Edith Alejandra	
7. Análisis, retos y propuestas en la formación docente en la Universidad Autónoma de Querétaro	66
Espinosa Blas Ma. Margarita y Rivera Soto Sara Suleyma	
8. Análisis del campo de acción laboral de los egresados del programa de contaduría pública ITFIP - Espinal 2019-2020	73
Montealegre Pava Arlin, Díaz Serrano Yeny Paola, Díaz Pava Mario Fernando, Giraldo Orlando Varón, Palma Cardoso Elizabeth y Alturo Fonseca Carlos Albeiro	
9. Tutoría como recurso para mejorar el desempeño en los alumnos de la Licenciatura en Gestión y Desarrollo de Empresas Sociales	89
Cervantes Álvarez Vicente Velázquez García Guillermina y Bermúdez Peña Carla Patricia	
10. Análisis de la integración de habilidades blandas en programas académicos de instituciones de educación superior	99
Guzmán Medina Diana, Escott Mota María del Pilar y Castellanos Rivero Paris Anaid .	
11. Victimización escolar y rendimiento académico en estudiantes mexicanos de bachillerato	105
Pérez Pulido Ignacio, Zamora Betancourt María del Rosario y Martín Hernández Alondra Jazmín	

12. Motivación al logro como elemento para el desarrollo de la formación continua de los docentes	112
Losada Cárdenas Miguel Ángel, Peña Estrada Claudia Cintya y Palma Cardoso Elizabeth	
13. Burnout en docentes de carreras universitarias del ámbito de las ciencias económico administrativas.....	119
Ruezga Gómez Adriana Elizabeth y Caldera Montes Juan Francisco	
14. Uso de geogebra para el aprendizaje de métodos numéricos en clases virtuales	126
Carrillo Ramírez Teresa	
15. Realidades de la educación primaria durante el confinamiento por la COVID19: conectividad, tecnología y habilidades digitales.....	134
Ramírez Jaramillo Laura, Cortés Severiano Erika y Posadas Miralrío Annie Brisnafema	
16. Contenidos de un curso de salud y seguridad para educación superior.....	142
Rodríguez Cortés Luis Gabriel, Peña Estrada Claudia Cintya, Guerra González Calixto y Ramírez Casate Ángela Paula	
17. Animaciones y videojuegos en un curso divertido de cálculo diferencial.....	151
Escalante Torres Manuel Jesús David, Montañez May Teresita del Jesús y Narvaez Díaz Lizzie Edmea	
18. El bien común como parte de los programas de estudios universitarios	158
Bermúdez-Peña Carla Patricia, Flores-Agüero Francisco y Escott-Mota María del Pilar	
19. Competencias digitales en docentes universitarios: Una aproximación descriptiva	167
Juan Carlos Padilla Escobedo y Oscar Ulises Reynoso González	
20. Fomento de la empatía en alumnos de secundaria mediante la metodología Aprendizaje Basado en Problemas	174
Ramírez-Hermosillo Diana Carolina y Sánchez-Carracedo Fermín	
21. Aprendizaje basado en retos y la neuroeducación para el fortalecimiento de conocimientos en la pandemia ocasionada por COVID-19.....	179
Martínez-Rodríguez Reyna del C., Benítez-Corona Lilia y Forés Miravalles Anna	
22. Diseño y validación de un instrumento para diagnosticar las habilidades digitales en docentes de educación superior.....	187
Rodríguez López Julián y López Ornelas Maricela	
23. Exploración de estereotipos de género y conductas machistas en estudiantes de preparatorias de Jalisco	195
Palomar Rodríguez Gloria Martha, Villalobos Martínez Ma. De los Ángeles Cristina y Zamorano Domínguez Rafael	
24. Diseño e implementación de un modelo para la analítica del aprendizaje por parte de docentes y estudiantes en la Universidad Autónoma de Baja California	201
Román Méndez Alan David e Iñiguez Gladstone Oliva	

25. Propuesta multidisciplinaria y transversal a través del Aprendizaje Basado en Problemas de física, matemáticas y programación de computadoras, para estudiantes de segundo semestre en ingeniería en electrónica y computación.....	207
Castañeda Valderrama Rocío, Alarcón Martínez Teresa Efigenia, Couriel Piedrahita Maykel, Oliva Ibarra Francisco Eduardo, Carreón Álvarez María Alejandra y Acevedo Juárez Brenda	
26. Uso de las redes sociales para fomentar la enseñanza y el aprendizaje colaborativo en los universitarios.....	215
Bustos Camacho Lizbeth	
27. Metodología para determinar y diseñar los componentes del currículo de la educación media superior.....	222
Mejía Cazapa Efraín	
28. Necesidades de formación para el uso de tecnología digital de los profesores de educación superior tecnológica.....	232
Salinas Esparza María del Carmen y Peña Estrada Claudia Cintya	
29. Profesionalización del docente del nivel medio superior: Caso Maestría en práctica docente de la UAEMÉX.....	239
Navarrete Sánchez Enrique, Dávalos Romo María Teresa y Farfán García Ma. del Carmen	
30. El desafío de construir vocación profesional ante la incertidumbre laboral. El aprendizaje basado en retos como herramienta potencializadora.....	245
Núñez González Patricia	
31. Estudio del uso de tecnologías en estudiantes del NMS en confinamiento por COVID-19.....	252
Palomar Rodríguez Gloria Martha, Villalobos Martínez Ma. De los Ángeles Cristina, Zamorano Domínguez Rafael y Zaragoza Ramos Eduardo	
32. Incorporación de tecnologías digitales de realidad virtual como herramientas pedagógicas en el proceso de aprendizaje teórico.....	258
Pardo Perea Luis Francisco	
33. Evaluación de resultados de egreso en Ingeniería Electromecánica a través de estándares internacionales.....	263
Álvarez Junco Shaila, Morales Hernández Luis Alberto y Morales Velázquez Luis	
34. Impacto de un programa de formación de docentes de bachillerato en la enseñanza de la psicología.....	269
Padrón Estrada María Elena y Dávila Paredes Hilda	
35. Experiencias en las prácticas profesionales de la Facultad de Psicología en tiempos de COVID-19.....	275
Luna Ruiz Eduardo y Rovelo Escoto Nubia Carolina	
36. Educación virtual: caso Ingeniería Civil del ITSC en Chiapas.....	281
Alonso Gómez Nallely, Maldonado Méndez Carlos Humberto y Alonso Solís Guillermo	
37. Experiencias del curso virtual de infotecnología en la Maestría en Dirección.....	288
Antúnez Sánchez Armando Guillermo, Castro Blanco Yudi y Soler Pellicer Yolanda	

38. Equidad educativa en las aulas para niños de altas capacidades en el nivel de primaria	292
Lozada Perdomo Blanca Iris y Guerrero Ramírez Sandra Luz	
39. Impacto del aprendizaje basado en proyectos en el sector productivo, en tiempos de pandemia.....	297
Ramírez Aguilar José Alberto, Sánchez Hernández Dulce Carolina y Chávez Morales Ubaldo	
SEGUNDA SECCIÓN:	305
Investigaciones	305
40. Análisis sobre la nueva escuela mexicana: configuración y perspectiva para la educación básica.....	306
Maya García Jesús.	
41. El teatro: herramienta para análisis de temas sociales	311
Ruiz Padilla Rebeca Ivonne	
42. Recurso didáctico para la enseñanza del diseño de un cartel	315
Osnaya Baltierra Santiago	
43. Metodología para diseñar y desarrollar estrategias pedagógicas constructivistas en la educación media superior	321
Mejía Cazapa Efraín	
44. Propuesta didáctica basada en Facebook como herramienta de aprendizaje para la educación media superior	330
Lizardi Quintanar Samuel y López Morales Elsa G.	
45. Evaluación formativa y aprendizaje activo en diversos entornos de aprendizaje	336
Colín Karla y Armería Luis	
46. Objetos digitales de aprendizaje altamente interactivos (HILO´S).....	345
Rodríguez Ramos Daniel y Vázquez Castro Liliana	
47. Reflexiones sobre la psicoterapia infantil como aprendizaje complementario en estudiantes de psicología clínica.....	349
Moreno Puente Alma Minerva y Reveles Rodríguez Estela	
48. Importancia de un enfoque integrador didáctico como estrategia para la construcción del conocimiento de los tópicos de las asignaturas de biología celular y tisular en el pregrado de Medicina Veterinaria	356
Pérez Martínez Mario	
49. Categorización de habilidades digitales esenciales en perfiles educativos de los profesionistas de mercadotecnia.....	359
Fernández-Barros María de la Luz, Escott-Mota María del Pilar, Gutiérrez-Aceves Luis Osvaldo	
50. La educación financiera bajo la metodología ABP en el desarrollo de proyectos de emprendimiento para adolescentes	369
Pérez Ledesma Maria Dolores Julia y Macías González Gizelle Guadalupe	

51. Atributos de las competencias docentes que influyen en el desempeño académico de los estudiantes de Nivel Medio Superior	374
Gallardo Galván Cynthia Cecilia, Carrera Sánchez María Margarita	
52. Visualización inmersiva en la enseñanza de procesos biológicos	380
Vega Santos Estefany, Olvera Rodríguez Karla Judith, Sánchez Huerto Ricardo, López Villalpando Daniela Guadalupe, Bustamante Lira Maximiliano Enrique, Gaz Moroyoqui Isabel Guadalupe y Sánchez Ramos Marco Antonio	
53. Vicisitudes para lograr la docencia a distancia en pandemia, una reflexión desde la lente feminista	387
Macías González Gizelle Guadalupe	
54. Reflexiones sobre la formación de profesores universitarios y el acceso a la docencia en México	392
Vázquez Esquivel Efrén	
55. Retos en la formación docente en el siglo XXI.....	399
Gutiérrez Barba Ricardo	
56. Aprendizaje orientado a proyectos para el desarrollo de competencias interpersonales en estudiantes de ingeniería	406
Barba Vargas Alejandra; Sánchez Carracedo Fermín y Macías González Gizelle Guadalupe	
57. Transición a la educación virtual durante el COVID-19, Facultad de Informática UAQ	412
Sánchez Hernández Dulce Carolina, Herrera Rosas Victoria Emilia y Olmos Trejo Carlos Alberto	
58. Resignificando el aprendizaje autogestivo en un posgrado no escolarizado	418
Mercado Lozano Paola	
59. Aprendizaje a distancia en tiempos de pandemia de cara a cara al aprendizaje remoto: Lecciones de las tutorías virtuales: cogniciones y emociones en narrativas de jóvenes universitarios	425
Latapí Escalante Paulina y Moya Rocha Abril	
60. Dimensiones del aprendizaje visual interactivo y su orientación didáctica. Una contribución a la formación educativa de los estudiantes universitarios.....	432
Menés González Rodolfo, Silva Elías Tania y Duconger Cala Osvaldo	
61. Etnografía virtual en un curso de capacitación docente en una institución de Educación Superior.....	440
Escamilla Martínez Perla del Refugio	
62. La formación inicial del profesorado normalista entre lo reproductivo y transformativo.....	446
Hernández Aragón Magaly	
63. Práctica docente en educación superior. Representaciones sociales	452
Jasso Velázquez David, Aldaba Andrade María Dolores y Rodríguez Ortiz Mónica	
CUERPOS ACADÉMICOS.....	460

Comité Científico

Abel Partida Puente	Universidad Autónoma de Nuevo León
Adelaida Delgado	Universitat Politècnica de Catalunya
Agustín Cernuda del Río	Universitat Politècnica de Catalunya
Alberto Gómez	Universitat Politècnica de Catalunya
Alma Azucena Jiménez Padilla	Universidad de Guadalajara CUALTOS
Alma Minerva Moreno Puente	Universidad Autónoma de Zacatecas
Anna Forés	Universidad de Barcelona, España
Antonio Carlos Cantú Villarreal	Universidad Autónoma de Nuevo León
Antonio Martí Campoy	Universitat Politècnica de Catalunya
Beatriz Pérez Sánchez	Universitat Politècnica de Catalunya
Benjamín Villegas Alcántar	Universidad de Guadalajara CUALTOS
Carla Bermúdez Peña	Universidad Autónoma de Querétaro
Claudia Cintya Peña Estrada	Universidad Autónoma de Querétaro
Claudia Islas Torres	Universidad de Guadalajara CUALTOS
David Mendoza Armas	Universidad Autónoma de Durango campus Morelia
Dolores del Carmen Chinas Salazar	Sistema de Universidad Virtual (SUV) UDG
Edith Alejandra Pérez Márquez	Universidad Autónoma de Zacatecas
Elena Jurado	Universitat Politècnica de Catalunya
Ernest Pons	Universidad de Barcelona, España
Estela Reveles Rodríguez	Universidad Autónoma de Zacatecas
Fermín Sánchez-Carracedo	Universitat Politècnica de Catalunya
Francisco Javier Lozano Martínez	Sistema de Universidad Virtual (SUV) UDG
Francisco Javier Romero Mena	Universidad de Guadalajara CUALTOS
Francisco José Gallego Durán	Universitat Politècnica de Catalunya
Gina Jaqueline Prado Carrera	Universidad Autónoma de Nuevo León
Gizelle Guadalupe Macías González	Universidad de Guadalajara CUALTOS
Guillermina Velázquez García	Universidad Autónoma de Querétaro
Hilda Graciela Romo González	Universidad de Guadalajara CUALTOS
Hilda María Ortega Neri	Universidad Autónoma de Zacatecas
Inés Jacob Taquet	Universitat Politècnica de Catalunya
Iván Arrazola Cortés	Sistema de Universidad Virtual (SUV) UDG
Javier Onrubia	Universidad de Barcelona, España
Jean Alexander Graham	Universidad Autónoma de Nuevo León
Joan Tomàs Pujolà	Universidad de Barcelona, España
Jorge Armando Acosta De Lira	Universidad Autónoma de Zacatecas
José Luis Tornel Avelar	Universidad de Guadalajara CUALTOS

José Manuel Badia Contelles	Universitat Politècnica de Catalunya
Jose Vicente Berna Martínez	Universitat Politècnica de Catalunya
Juan Antonio Amador	Universidad de Barcelona, España
Juan Jose Escribano Otero	Universitat Politècnica de Catalunya
Laura Nelly Medellín Mendoza	Universidad Autónoma de Nuevo León
Lourdes María Guadalupe Rodríguez Quiñonez	SUV Universidad de Guadalajara
Luis Alberto Villarreal Villarreal	Universidad Autónoma de Nuevo León
Luis Gerardo Rodríguez Lozano	Universidad Autónoma de Nuevo León
Ma. Benilde Rincón García	Universidad Autónoma de Querétaro
María Amelia Solórzano Peña	Sistema de Universidad Virtual (SUV) UDG
María del Rocío Carranza Alcántar	Universidad de Guadalajara CUALTOS
Maria Jose Garcia Garcia	Universitat Politècnica de Catalunya
María Margarita Carrera Sánchez	Universidad Autónoma de Nuevo León
Maribel Peró	Universidad de Barcelona, España
Martha Paola Gleason Espíndola	Sistema de Universidad Virtual (SUV) UDG
Max Turull	Universidad de Barcelona, España
Mercè Gracenea	Universidad de Barcelona, España
Merche Marqués Andrés	Universitat Politècnica de Catalunya
Miguel A. Martínez Prieto	Universitat Politècnica de Catalunya
Nuria Salan	Universidad de Barcelona, España
Pablo Mauricio Hernández Mora	Universidad de Guadalajara CUALTOS
Ricardo Velásquez Ramírez	Universidad Autónoma de Nuevo León
Roberto Yoan Castillo Dieguez	Universidad Autónoma de Querétaro
Rosa Elena Legaspi Barajas	Universidad de Guadalajara CUALTOS
Rosa Sayós	Universidad de Barcelona, España
Rosana Ruíz Sánchez	Sistema de Universidad Virtual (SUV) UDG
Sergio Franco Casillas	Universidad de Guadalajara CUALTOS
Silverio Tamez Garza	Universidad Autónoma de Nuevo León
Susana Romero	Universitat Politècnica de Catalunya
Teresa Pagés	Universidad de Barcelona, España
Tirzo Noel Pacheco Delgado	Universidad Tecnológica del Estado de Zacatecas
Vicente Cervantes Álvarez	Universidad Autónoma de Querétaro
Xavier Canaleta Llampallas	Universitat Politècnica de Catalunya
Yadira Ríos Colín	Sistema de Universidad Virtual (SUV) UDG

Prólogo

En un mundo en constante evolución, la educación juega un papel fundamental en el desarrollo de las sociedades. Las universidades hispanohablantes, en su compromiso con la formación de profesionales competentes y ciudadanos críticos, se enfrentan al desafío de adaptarse a las nuevas demandas y expectativas del siglo XXI. En este contexto, es imprescindible explorar y promover enfoques innovadores en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

El presente libro, "Enfoques Innovadores en el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje en las Universidades Hispanohablantes", surge como una respuesta a la necesidad de compartir experiencias, reflexiones y propuestas que puedan contribuir a mejorar la calidad de la educación superior en nuestra comunidad hispana. Los diferentes autores que participan en esta obra nos ofrecen una mirada plural y enriquecedora sobre las prácticas educativas más innovadoras que están siendo implementadas en nuestras universidades.

A lo largo de estas páginas, se explorarán diversas perspectivas y estrategias pedagógicas que han demostrado su eficacia para fomentar un aprendizaje significativo y motivador. Desde el uso de las nuevas tecnologías como herramientas facilitadoras del proceso de enseñanza-aprendizaje, hasta la aplicación de metodologías activas que promueven la participación y el trabajo colaborativo, este libro nos invita a adentrarnos en un mundo de posibilidades educativas.

Cada capítulo constituye un valioso aporte a la discusión y reflexión en torno a la educación universitaria en el ámbito hispanohablante. Los autores comparten sus experiencias, investigaciones y propuestas, ofreciendo una visión integral de los enfoques innovadores que están transformando las aulas y los espacios de aprendizaje en nuestras universidades.

Este libro pretende ser un punto de partida, una fuente de inspiración y un referente para docentes, investigadores, directivos y todos aquellos interesados en mejorar la calidad de la enseñanza y el aprendizaje en las universidades hispanohablantes. A través de sus páginas, encontraremos ideas que desafían la tradición, invitándonos a repensar nuestra labor educativa y a abrirnos a nuevas formas de enseñar y aprender.

En resumen, "Enfoques Innovadores en el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje en las Universidades Hispanohablantes" nos sumerge en un fascinante viaje hacia la transformación de la educación superior. A través de la exploración de enfoques vanguardistas, esta obra nos invita a repensar y reinventar nuestras prácticas pedagógicas, con el objetivo de formar profesionales capaces de enfrentar los retos de un mundo en constante cambio.

Espero que esta obra inspire a los lectores a explorar nuevas formas de enseñar y aprender, y que contribuya al avance de la educación en nuestras universidades hispanohablantes. Agradezco a todos los autores por compartir sus conocimientos y experiencias, y los invito a sumergirse en este apasionante viaje hacia la innovación educativa.

¡Que este libro sea un punto de partida para la transformación educativa!

Claudia Cintya Peña Estrada
Universidad Autónoma de Querétaro, México

13. Burnout en docentes de carreras universitarias del ámbito de las ciencias económico administrativas

Ruezga Gómez Adriana Elizabeth¹ y Caldera Montes Juan Francisco²

Resumen

La presente indagatoria se plateó los siguientes objetivos: Identificar los niveles de Burnout en profesores adscritos a carreras universitarias del ámbito de las ciencias económico- administrativas, Reconocer si existen diferencias de dichos niveles conforme el género y Examinar sus discrepancias entre el tipo de nombramiento. La muestra estuvo compuesta por 50 docentes adscritos a carreras pertenecientes al ámbito de las ciencias económico administrativas ubicadas en la región Altos Sur de Jalisco. Para la detección del Burnout se aplicó el inventario Maslach Burnout Inventory (MBI). Entre los principales hallazgos sobresale que se detectó un porcentaje pequeño de docentes con Burnout (4%). En materia de diferencias de Burnout por género se advirtieron como significativas en el caso la dimensión Cansancio Emocional y en la de Despersonalización. En ambos casos, fueron las mujeres las que reportaron mayores puntajes. Por su parte, respecto de las discrepancias en los niveles Burnout por tipo de nombramiento del profesorado, en los resultados se apreció que éstas son inexistentes. A partir de lo anterior se recomienda hacer estudios comparativos con profesores de otras áreas de conocimiento y en especial, generar programas tendientes a prevenir, y en su caso, atender profesionalmente este tipo de problemáticas.

Palabras clave: Burnout, Estrés, Profesores universitarios

Antecedentes

Para poder hablar sobre el Síndrome de Burnout es importante realizar, en primera instancia, una revisión histórica del concepto estrés, ello en razón de que dicha patología es uno de sus derivados más catastróficos.

Las denominaciones que han hecho referencia el término estrés han variado en el transcurso del tiempo. El primero en emplear el término “stress”, palabra proveniente del inglés, fue el William Osler en el año de 1910. Dicho autor relacionó tal condición con la llamada angina de pecho y muy particularmente, con el estilo de vida que tenían varones cuyas posiciones en general eran ser altos ejecutivos de negocios en la ciudad de Londres, Inglaterra (Redolar, 2011).

Después Walter Cannon en 1911 vinculó dicho concepto con estímulos capaces de propiciar respuestas de lucha o huida, donde dicha reacción dependía fundamentalmente de aspectos anatómico fisiológicos (Fernández, 2009). Para el año de 1922, dicho autor reformuló su posición y planteó la idea de que los organismos son sistemas homeostáticos en el que el estrés representa una exceso de carga del medio ambiente en el que viven, situación que desencadena una ruptura de dicha homeostasis (Pose, 2005).

Por su parte Hans Selyer (1936, citado por Fernández, 2009) señaló al estrés como una respuesta que denominó como el “General Adaptive Syndrome” (GAS). Indicando que en una condición amenazante, un sujeto tiene una reacción que transita por tres fases o momentos: la de alarma, donde surge el GAS, la de resistencia, donde emerge una adaptación a la demanda o amenaza y finalmente, la de

¹ Universidad de Guadalajara, Centro Universitario de Los Altos, México

² Universidad de Guadalajara, Centro Universitario de Los Altos, México

agotamiento donde, si la amenaza permanece, el individuo pierde sus recursos adaptativos, es decir, pierde la capacidad de respuesta y se da la posibilidad de que aparezcan trastornos psicofisiológicos.

Posteriormente, según Fernández (2009) autores como Manson criticaron la propuesta GAS, ya que señalaron que la respuesta fisiológica del estrés es posterior a la respuesta emocional. Esto es, que en primera instancia están las situaciones del ambiente y posteriormente ocurren las del organismo. Desde este punto de vista, en el estrés coexisten el ambiente o medio y el organismo respondiente.

Inspirado en esta visión, surge uno de los enfoques más aceptados en la actualidad sobre estrés, es la postura transaccional de Richard Lazarus y Susan Folkman (Fernández, 2009), en el refieren lo siguiente: que la primera acción de la persona es evaluar los acontecimientos que ocurren en el medio y la segunda es la de evaluar los propios recursos con los que dispone para afrontar la situación amenazadora. Si existe un desequilibrio entre estas acciones o si las demandas sobrepasan las capacidades de la persona, la respuesta de estrés aparece. En síntesis, este modelo conceptualiza al estrés como una interacción entre el medio y la persona o el organismo.

Ahora bien, respecto del estrés que ocurre en los contextos laborales, autores como Lazarus y Folkman (1986, citado por Quirós y Labrador, 2007) señalan que ocurre cuando una persona considera que las demandas del trabajo que desempeña exceden sus recursos de adaptación o afrontamiento ante las mismas.

Por su parte, un tipo diferente de estrés negativo, vinculado al estrés laboral, se le ha denominado Síndrome Burnout o “del quemado”. Dicho concepto fue planteado por Frudenberger en 1974, quien particularmente señaló que al cabo de algunos años, una buena proporción de trabajadores adolece de una pérdida de energía, se encuentra desmotivado y cuenta con poco interés por el trabajo, además de presentar síntomas de ansiedad y depresión (Garcés y Carlin, 2010). Específicamente, dicho autor definió el síndrome como “una sensación de fracaso y una experiencia agotadora que resulta de una sobrecarga por exigencias de energía, recursos personales o fuerza espiritual de trabajador” (Freudenberger, 1974, p.161, citado por Oramas, 2013).

Posteriormente, Cristina Maslach en el año de 1976 empleó el término Burnout en sus trabajos respecto de las respuestas emocionales de los empleados de profesiones de ayuda a personas (Garcés y Carlin, 2010). En particular, Maslach y Jackson definieron a dicho padecimiento como una respuesta inapropiada de los trabajadores caracterizada por el cansancio emocional, la despersonalización y la baja realización personal (Quirós y Labrador, 2007).

Respecto de referentes empíricos sobre el Burnout (en especial en los contextos de la docencia a nivel universitario) en fechas recientes han destacado estudios relacionados con variables de tipo personal como, por ejemplo, la edad, los años de docencia, la situación familiar, las responsabilidades domésticas o el estado civil (Mónico, Pérez, Areces, Rodríguez y García, 2017; Serrano y Guil, 2014). Otros destacan los factores académicos y profesionales que rodean al docente, como el tipo de escuela en el que desempeñan su labor, las asignaturas impartidas, el número de alumnos a su cargo, etc. (Pena y Extremera, 2012). También, se han realizado estudios cuyo interés radica en temas psicológicos, como la motivación del docente, la percepción del clima social laboral o la inteligencia emocional. (Castillo, Álvarez, Estevan, Queralt y Molina, 2017).

A partir de los referentes anteriores y con la intención de aportar a los estudios diagnósticos de la prevalencia del Burnout en docentes universitarios (en particular de aquellos que participan en carreras vinculadas al campo de las disciplinas económicas y administrativas), el presente trabajo se ha planteado los propósitos siguientes: Identificar los niveles de Burnout en profesores adscritos a carreras universitarias del ámbito de las ciencias económico-administrativas, reconocer si existen diferencias de dichos niveles conforme el género y examinar sus discrepancias entre el tipo de nombramiento.

Metodología

El diseño es un enfoque cuantitativo, no experimental, transversal con un alcance descriptivo–correlacional

Participantes

El muestreo empleado fue no probabilístico por conveniencia. Se contó con la participación de 50 docentes pertenecientes a una institución de educación pública de la región Altos Sur del estado de Jalisco, México. El 60% de la población fue del género masculino y el 40% del femenino. La media de fue de 44 años, con un rango que va desde los 28 hasta 76 años. La antigüedad tuvo como promedio 13 años oscilando entre 1 y 34 años de experiencia.

Referente a la variable de nombramiento el mayor porcentaje de la población se concentró en los Profesores de Asignatura o Tiempo Parcial (62%) y en menor media de Profesores de Tiempo Completo (38%). En términos de distribución por carreras del área económico administrativa se obtuvo que el 46% estaba adscrito a la de Administración, el 34% a Contaduría y el 20% a Negocios Internacionales.

Instrumentos

Adaptados de Maslach Burnout Inventory (MBI) (Maslach y Jackson, 1986)

Para la realización de este estudio se tomó en cuenta el Maslach Burnout Inventory (MBI), debido a que, dicho instrumento, es el que se determinó como el idóneo para la aplicación en la comunidad educativa debido a su pertinencia teórica y a su fácil comprensión.

El (MBI) es un instrumento en el que se plantea al sujeto una serie de enunciados sobre los sentimientos y pensamientos con relación a su interacción con el trabajo. Este instrumento está compuesto por 22 ítems tipo Likert en forma de afirmaciones referidas a actitudes, sentimientos y emociones del docente en su trabajo y hacia sus alumnos, los cuales corresponden a 3 sub- escalas o dimensiones: Agotamiento Emocional, Despersonalización y Baja Realización Personal.

Agotamiento Emocional: originado por las presiones laborales, de modo que el profesional experimenta una disminución de su capacidad para dar más de sí o para entregarse a los demás, produciéndose una disminución de la energía, de los recursos emocionales propios y un aumento del desgaste profesional. Se conforma de 9 ítems que son los siguientes: 1,2,3,6,8,13,14,16 y 20. A mayor puntuación en esta sub-escala, mayor es el agotamiento emocional y el nivel de Burnout que experimenta la persona. Para la calificación de este factor se toma en consideración la sumatoria de los ítems en relación a la siguiente tabla:

Baja	Media	Alta
≤ 18	19-26	≥ 27

Despersonalización: aparición de sentimientos y actitudes negativas, cínicas, deshumanizadas o excesivamente insensibilizadas respecto a las personas con las que trabaja. Está compuesta por 5 ítems, 10,11,15 y 22. A mayor puntuación en esta sub-escala, mayor es la despersonalización y el nivel de Burnout que experimenta la persona. Para la calificación de este factor se toma en consideración la sumatoria de los ítems en relación a la siguiente tabla:

Baja	Media	Alta
≤ 5	6-9	≥ 10

Baja Realización Personal: desvalorización de las competencias profesionales, tendiendo a la autoevaluación negativa de sí mismo y de su trabajo, conllevando un descenso de la competencia profesional, capacidad de logro y éxito profesional. Se conforma por 8 ítems, 4,7,9,12,17,18,19 y

A mayor puntuación en esta sub-escala, mayor es la realización personal y el grado de Burnout es menor. Para la calificación de este factor se toma en consideración la sumatoria de los ítems en relación a la siguiente tabla:

Baja	Media	Alta
≥ 40	34-39	≤ 33

Para diagnosticar el Síndrome Burnout los respondientes deben tener altas puntuaciones en las dos primeras sub-escalas y bajas en la tercera.

Cuestionario de datos sociodemográficos

Mediante este instrumento que obtuvo información correspondiente al género, edad, tipo de nombramiento y antigüedad laboral de los y las docentes.

Procedimiento

Para el proceso de recolección de datos se cursaron las siguientes etapas:

Se solicitó a las autoridades conducentes la autorización correspondiente y la base de datos de docentes pertenecientes a las carreras antes mencionadas.

Una vez que se autorizó el estudio se realizó la identificación de los profesores y los horarios en los cuales se podrían aplicar los instrumentos.

Posteriormente, se solicitó a cada uno de los participantes responder a los mismos.

Una vez que se contó con la totalidad de los cuestionarios y realizó la captura respectiva.

Consideraciones éticas

Debido a que las investigaciones deben estar dentro del ámbito de la ética y deben ser aplicadas de una manera responsable la presente investigación se desarrolló invitando a participar voluntariamente a los docentes. En su aplicación se cuidó el anonimato de los participantes y se administró el correspondiente consentimiento informado.

Análisis de Datos

Se realizaron análisis descriptivos del MBI y sus dimensiones o sub-escalas. También se realizaron comparaciones en los niveles de Burnout por género y tipo de nombramiento, para ello se emplearon pruebas no paramétricas (U de Mann Whitney) debido a la falta de normalidad de las variables (Kolgomorov-Smirnov menor a .05).

Resultados

En materia de docentes con Burnout se detectó que el 4% de la población se encontraba en dicha condición y el restante 96% no lo estaba.

Tabla 1. Porcentaje de Docentes con y sin Burnout

	Frecuencia	Porcentaje
Sin Burnout	48	96.0
Con Burnout	2	4.0
Total	50	100.0

Dentro de la dimensión de Agotamiento Emocional se identificó que el 62% de la población estudiada se ubicó en el nivel bajo mientras que el 22% mostró medio y sólo el 16% un nivel alto.

Tabla 2. Niveles de Agotamiento Emocional

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	31	62.0
Medio	11	22.0
Alto	8	16.0
Total	50	100.0

En el caso de factor Despersonalización se reconoció que el 74% de la población se encontraba el nivel bajo, el 14% medio y sólo el 12% en el alto.

Tabla 3. Niveles Despersonalización

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	37	74.0
Medio	7	14.0
Alto	6	12.0
Total	50	100.0

En la dimensión de Realización Personal se obtuvo el 32% se encontró en un nivel bajo, mientras que el 44% medio y el 24% alto.

Tabla 4. Niveles de Realización Personal

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	16	32.0
Medio	22	44.0
Alto	12	24.0
Total	50	100.0

Con relación a las comparaciones por género se advirtieron como significativas en el caso la dimensión Cansancio Emocional ($Z=-2.502$, y $p=.012$) y en la de Despersonalización ($Z-2.358$, y $p=.018$). En ambos casos, fueron las mujeres las que reportaron mayores puntajes (Ver tabla 5).

Tabla 5. Comparación por género de las Dimensiones de MBI

Dimensiones MBI	Rango promedio		Z	p
	Hombres	Mujeres		
Agotamiento Emocional	21.30	31.80	-2.502	.012
Realización Personal	26.92	23.38	-.844	.399
Despersonalización	21.60	31.35	-2.358	.018

Sobre de las diferencias en los niveles Burnout por tipo de nombramiento del profesorado, en los resultados se apreció que éstas no existían (Ver tabla 6).

Tabla 6. Comparación por Tipo de Nombramiento de las Dimensiones de MBI

Dimensiones MBI	Rango promedio		Z	p
	Asignatura	PTC		
Agotamiento Emocional	23.45	28.84	-1.273	.203
Realización Personal	27.52	22.21	-1.253	.210
Despersonalización	23.34	29.03	-1.363	.173

Discusión

Con base a los datos obtenidos se puede resaltar el hecho de que en las carreras estudiadas, por lo general, los docentes no reportan altos índices de Burnout, aunque sí se presentan algunos casos. Dichos hallazgos coinciden con diversas investigaciones que en general señalan que en el nivel superior universitario la prevalencia del fenómeno es baja y solo en algunas carreras es alta. Parece que hay niveles educativos donde los niveles de Burnout del profesorado son superiores, siendo el nivel de secundaria el más afectado (Beer y Beer, 1992), sobre todo en cuanto a la despersonalización y a la realización personal (Anderson e Iwanicki, 1984). Particularmente Gold y Grant (1993) explican estos resultados en secundaria, por el menor grado de interés y motivación que presentan los alumnos. En esta línea, diversos autores (Anderson e Iwanicki, 1984; Beer y Beer, 1992) refieren que los problemas de conducta encontrados en jóvenes y adolescentes, alude a la obligatoriedad que tiene los estudiantes de cursar la secundaria y al fallo de los sistemas disciplinarios.

También los hallazgos detectaron el hecho de que las mujeres son más susceptibles a padecer niveles más altos en la dimensión de Agotamiento Emocional y bajos en Realización Personal. Respecto a ello, estudios como los de Maslach (1982) han señalado que las mujeres experimentan mayor y más intenso cansancio emocional que los hombres, debido fundamentalmente al doble rol ejercido por la mujer en el trabajo y en casa.

Por su parte, la condición de no haber detectado diferencias por el tipo de nombramiento del profesorado, probablemente se explique debido a que las cargas laborales no son muy distintas entre los de asignatura y los de tiempo completo y a que, aunque los primeros acceden a menores recursos económicos derivados de su está actividad se encuentran más motivados ante dichas funciones. Sin embargo, tal apreciación requiere de mayores aportes empíricos para su cabal interpretación o explicación.

Frente a dichos aspectos se recomienda hacer estudios comparativos con profesores de otras áreas de conocimiento y en especial, generar programas tendientes a prevenir, y en su caso, atender profesionalmente este tipo de problemáticas.

Referencias

- Anderson, M.B. e Iwanicki, E.F. (1984). Teacher motivation and its relationship to teacher burnout. *Educational Administration Quarterly*, 20, 94-132.
- Beer, J. y Beer, J. (1992). Burnout and stress, depression, and self-esteem of teachers. *Psychological Reports*, 71, 1331-1336
- Castillo, I., Álvarez, O., Estevan, I., Queralt, A. y Molina, J. (2017). Passion for teaching, transformational leadership and burnout among physical education teachers. *Revista de Psicología del Deporte*, 57-61. doi: 10.1080/02678373.2014.935524.
- Fernández, M. E. (2009). Estrés percibido, estrategias de afrontamiento y sentido de coherencia en estudiantes de enfermería: su asociación con salud psicológica y estabilidad emocional. (Tesis doctoral). Universidad de León.

- Garcés, E. & Carlin, M. (2010). El síndrome de Burnout: Evolución histórica desde el contexto laboral al ámbito deportivo. *Anales de Psicología*, 26(1),169-180.
- Maslach, C. (1982). *Burnout: the cost of caring*. Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall
- Maslach, C. y Jackson, S. E. (1986). 16. Maslach Burnout inventory. Palo Alto, CA. Consulting Psychologist Press
- Mónico, P., Pérez, S. M., Areces, D., Rodríguez, C. y García, T. (2017). Afrontamiento de Necesidades Específicas de Apoyo Educativo (NEAE) y Burnout en el profesorado. *Revista de Psicología y Educación*, 12(1), 35-54.
- Oramas, A. (2013). *Estrés laboral y Síndrome de Burnout en docentes cubanos de enseñanza primaria*. (Tesis inédita de doctorado). Instituto Nacional de los Trabajadores, Cuba., 2013.
- Pena, M. y Extremera, N. (2012). Inteligencia emocional percibida en profesorado de primaria y su relación con los niveles de Burnout e ilusión por el trabajo (engagement). *Revista de Educación*, 359, 1-15.
- Pose, G. (2005). Estrés en la evaluación institucional. <http://evaluacioninstitucional.idoneos.com/index.php/345577>
- Quirós, M., y Labrador, F. J. (2007). Evaluación del estrés laboral y Burnout en los servicios de urgencia extrahospitalaria. *International Journal of Clinical and Health Psychology*, 7, 323-335.
- Redolar, D. (2011). *El cerebro estresado*. Barcelona, España: Ed. UOC
- Serrano, N. y Guil, R. (2014). Características sociodemográficas y Síndrome de Burnout en el profesorado de Educación Infantil de la Bahía de Cádiz. *Journal for Educators, Teachers and Trainers*, 5(2), 326-34

