

# **Investigación y modelos de formación en el nivel medio y superior**

Rosana Ruiz Sánchez  
María Amelia Solórzano Peña  
María Esther Avelar Álvarez  
Claudia Islas Torres  
(Coordinadoras)

**Dykinson eBook**

ISBN: 978-84-1122-808-4



# **Investigación y modelos de formación en el nivel medio y superior**

Rosana Ruiz Sánchez

María Amelia Solórzano Peña

María Esther Avelar Álvarez

Claudia Islas Torres

**Coordinadoras**

No está permitida la reproducción total o parcial de este libro, ni su incorporación a un sistema informático, ni su transmisión en cualquier forma o por cualquier medio, sea éste electrónico, mecánico, por fotocopia, por grabación u otros métodos, sin el permiso previo y por escrito del editor. La infracción de los derechos mencionados puede ser constitutiva de delito contra la propiedad intelectual (art. 270 y siguientes del Código Penal).

Diríjase a Cedro (Centro Español de Derechos Reprográficos) si necesita fotocopiar o escanear algún fragmento de esta obra. Puede contactar con Cedro a través de la web [www.conlicencia.com](http://www.conlicencia.com) o por teléfono en el 917021970/932720407

Este libro ha sido sometido a evaluación por pares académicos con el método de doble ciego, así como parte de nuestro Consejo Editorial  
Para mayor información, véase [www.dykinson.com/quienes\\_somos](http://www.dykinson.com/quienes_somos)

© Los autores y autoras de los textos  
Madrid 2022

Editorial DYKINSON, S.L. Meléndez Valdés, 61 – 28015 Madrid  
Teléfono (+34) 91544 28 46 – (+34) 91544 28 69  
e-mail: [info@dykinson.com](mailto:info@dykinson.com)  
<http://www.dykinson.es>  
<http://www.dykinson.com>

ISBN: 978-84-1122-808-4

Preimpresión realizada por los autores

## Índice

### Prólogo

**Capítulo 1.** Diseño de instrumento para la detección de factores motivacionales en alumnos del Centro Universitario de los Altos

Benjamín Villegas Alcántar, Francisco Javier Romero Mena

**Capítulo 2.** Elecciones de aprendizaje para la formación de formadores de agentes de paz

Rosana Ruiz Sánchez, María del Consuelo Delgado González

**Capítulo 3.** Procesos y desafíos en la enseñanza para el desarrollo de proyectos de intervención e investigación social, dirigido a estudiantes de la Licenciatura en Seguridad Ciudadana del Sistema de Universidad Virtual de la Universidad de Guadalajara

Francisco Javier Lozano Martínez, Iván Arrazola Cortés, Martha Paola Gleason Espíndola

**Capítulo 4.** Empoderamiento científico, estrategia para la igualdad y la equidad de jóvenes mujeres mexicanas

Martha Georgina Ley Fuentes, Carlos Roberto Moya Jiménez, Janina Nava Ariza

**Capítulo 5.** Factores que influyen en los estudiantes del bachillerato virtual para la selección de una carrera STEM

Guadalupe Jeanette González Díaz, Alicia Zúñiga Llamas, Jonathan Alejandro González García

**Capítulo 6.** Agentes edificadores Jóvenes de Paz. Decisiones de formación de los alumnos de educación media superior de la Universidad de Guadalajara

María Amelia Solórzano Peña, Juan Solórzano Peña

**Capítulo 7.** Análisis de las competencias del perfil emprendedor en estudiantes universitarios: una perspectiva de género

María Margarita Carrera Sánchez, Abel Partida Puente, Luis Alberto Villarreal Villarreal, Alberto Gerardo Villarreal Flores

**Capítulo 8.** Actitudes de estudiantes universitarios frente a la tutoría: una práctica educativa irresuelta

Alma Azucena Jiménez Padilla, Olga Mora García, María Núria Salán Ballesteros, María del Rocío Carranza Alcántar

**Capítulo 9.** Uso de un ambiente virtual de aprendizaje en un plantel de educación media superior del estado de Jalisco durante la pandemia: conductas y hallazgos

Juan Armando Rodríguez Gallardo, Claudia Cintya Peña Estrada

**Capítulo 10.** Rediseño del ambiente virtual denominado "Espacio de asesores" del Sistema de Universidad Virtual

Natali Cristina Dávalos Cárdenas, María del Carmen Valenzuela Gómez

**Capítulo 11.** Análisis del constructo calidad en educación frente a los sistemas de gestión de la calidad en el escenario de la sociedad del conocimiento: una mezcla susceptible de ser maleable por sus grupos de interés

Xavier Resa Navarro

**Capítulo 12.** La bioética y el derecho

Gina Jaqueline Prado Carrera

## Prólogo

Sonará trillado decir que el mundo está en constante cambio, pero cada vez más, el mundo nos demuestra que lo único que perdura es su propia mutabilidad, en un constantante devenir de realidades sociales, abierto a horizontes potenciales debido a la pluralidad de direcciones posibles en la construcción de la realidad, como lo aseveró el epistemólogo chileno Hugo Zemelman (en 1995). Así, hemos tenido que adaptarnos a situaciones que antes nos hubieran parecido inverosímiles. Los cimientos de lo que considerábamos como habitual, cotidiano y conocido dieron un giro de ciento ochenta grados y la necesidad de adaptabilidad de los sistemas sociales, laborales y pedagógicos no ha sido la excepción.

Desde la revolución tecnológica, las causas sociales, el reconocimiento de las luchas por la igualdad y el género, así como las necesidades derivadas de la emergencia sanitaria SARS COV-II, los ambientes culturales y educativos se han visto sometidos a un cambio radical en los últimos años, por lo que hoy más que nunca resulta necesario hacer una retrospectiva de la pluralidad de voces y discursos que concurren en estos espacios, cada vemos menos físicos, cada vez más virtuales, pero no por ello, menos reales.

El material aquí contenido es inquietante, útil y fascinante para todas aquellas personas que hemos orientado nuestra actividad intelectual y profesional a los espacios tecnológicos, especialmente los espacios virtuales y de educación a distancia. Por inquietante me refiero a la naturaleza de las problemáticas y retos de la situación actual, no solo pedagógica, sino social y cultural: inquietante en el sentido en el que la sociedad, hoy más que nunca, demuestra el proceso activo del cambio en su estructura misma.

El constante flujo de la situación social puede resultar inquietante para quienes creen que los problemas pedagógicos son simples y se resuelven con un conjunto de métodos y técnicas bien aplicadas, basadas en la presencialidad y la inmediatez del usuario con un entorno físico. Estas soluciones, a menudo centradas en la infraestructura y sus beneficios, sin duda pueden ser impactantes en un escenario presencial, pero demuestran su fragilidad cuando se ven contrastadas con las necesidades de un mundo en constante cambio. Las necesidades siempre variables del mundo actual nos obligan a desarrollarnos y evolucionar con él.

Los textos que conforman este libro toman en cuenta no solo los paradigmas fluctuantes del mundo moderno, sino que cuestionan la utilidad de los sistemas tradicionales en la actualidad. Críticos,

analíticos y pertinentes, la compilación presentada exhibe las necesidades de los diversos grupos que componen la realidad educativa y pedagógica actual, así como las áreas de oportunidad y crecimiento para las generaciones venideras.

A partir de la pandemia del Covid-19, se pusieron en marcha algunas herramientas que desde lo virtual son comunes en uso, pero que, debido a lo improvisado de una educación virtual vista desde la presencialidad, fue complicado. Por lo mismo, este libro tiene una gran utilidad para quienes analizan a fondo la forma de mejorar el ambiente virtual y que buscan darle salida a los problemas educativos que se generan en los espacios virtuales, mostrando áreas de oportunidad que sin duda serán de gran apoyo para las instituciones y los profesionales.

Desde un primer momento, se inicia la lectura a través de experiencias pertenecientes a conocedores de temáticas alusivas a la didáctica mediante el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) desde el sistema STEM. Este término es utilizado para referir a las políticas educativas y curriculares utilizadas a nivel bachillerato, donde se expone cómo las ciencias, la tecnología, las ingenierías y las matemáticas (STEM, por sus siglas en inglés), influyen favorablemente en el desarrollo de habilidades de los alumnos.

Para tantas enseñanzas sin aprendizaje y tantos aprendizajes sin “enseñanza”, se presenta un artículo que abre el debate sobre el empoderamiento científico que tienen las mujeres contemporáneas, ya que más allá de las problemáticas que han empeorado debido a la pandemia, esta crisis sanitaria mundial ha demostrado claramente el rol fundamental que las mujeres han tenido en la lucha contra el Covid-19 y que, por consecuencia, han fortalecido el rol que tienen en la ciencia.

En la temática de equidad y género, se presenta un artículo que muestra un proceso de investigación que analiza las competencias del perfil emprendedor que pueden favorecer la creación de microempresas en estudiantes universitarios del nivel superior, y que consideran las diferencias de género, las competencias personales y empresariales aplicables a un número considerable de estudiantes de nivel superior. Igualmente, se destacan resultados importantes sobre las competencias empresariales de los estudiantes del contexto universitario.

En posteriores artículos, se puede aseverar el gran cúmulo de conocimiento que generan las IES y la gran cantidad de habilidades que se pueden aprender desde la investigación educativa. Además de su importancia, la investigación educativa permite la generación de nuevas estrategias que



impactan directamente en la vida escolar y que permiten repensar las necesidades de la sociedad; es el caso del rediseño curricular de la Licenciatura en Seguridad Ciudadana que pretende que el alumno aprenda a través de la intervención y la investigación desde los paradigmas de la investigación aplicada y que repercutan en su hacer diario.

Desde el uso del ambiente virtual para el aprendizaje enfocado en el contexto de la pandemia y el elevado índice de deserción que este implicó, pasando por la necesidad del rediseño de los ambientes virtuales, los contenidos del presente libro son útiles para orientarnos en las tendencias educativas actuales. Bioética, cultura de paz, la falta de motivación en el alumnado, las estrategias para la inclusión y la igualdad de mujeres mexicanas jóvenes y la seguridad ciudadana, son temas que se exploran en el presente libro. Las distintas voces, opiniones y aristas son ópticas que no podemos dejar pasar en la búsqueda de la formación de agentes de cambio.

Aunque tal vez no se lea el libro en su entereza, el contenido es fuerte y contundente, tanto en su totalidad como en cada una de las partes que componen este mosaico de voces que buscan afirmarse a sí mismas; desde los primeros artículos empiezan a ser expuestas las cuestiones centrales y paradigmáticas de la educación actual, por lo que confío no únicamente en el contenido de la antología, sino en el criterio del lector que sabrá elegir entre la polifonía aquí presente.

Finalmente, los contenidos aquí recopilados son pertinentes no solo por los temas manejados y las voces que los enuncian, sino por la pertinencia que estos tienen en el desarrollo de los futuros agentes edificados del aprendizaje y el conocimiento. Son los estudiantes del mañana quienes encontrarán pertinencia en el desarrollo de estas ideas. En el aprendizaje, como en la cultura, todos construimos el mundo en que compartimos y en el que habitamos.

**David Mendoza Armas**  
Rector de la Universidad Virtual del Estado de Michoacán, México  
Octubre de 2022

**Capítulo 8**  
**Actitudes de estudiantes universitarios frente a la tutoría:**  
**una práctica educativa irresuelta**

Alma Azucena Jiménez Padilla  
Olga Mora García  
María Núria Salán Ballesteros  
María del Rocío Carranza Alcántar

**Resumen**

El objetivo del trabajo que aquí se presenta es conocer la actitud que estudiantes universitarios de instituciones educativas, tanto de México como de España, tienen frente a la tutoría. La investigación se llevó a cabo bajo un enfoque cuantitativo, descriptivo y transversal, en el que participaron 133 estudiantes repartidos de la Universidad de Guadalajara, México, y de la Universidad Politécnica de Catalunya, España. El instrumento fue una escala de Likert, el cual fue validado a través de expertos. Los resultados mostraron que la mayoría de los encuestados coincidieron en sentirse incómodos con las tutorías, pues consideran que no es de ayuda para la reducción de los índices de abandono y el retraso de la titulación; sin embargo, consideran que la tutoría académica es una práctica educativa que debe perdurar. Lo anterior muestra la apatía frente a la tutoría por parte de los estudiantes mexicanos y españoles, aunque ambos también consideran que es necesaria como parte de su trayectoria académica. Se sugiere ampliar este tipo de estudios para conocer las actitudes de los estudiantes respecto a esta práctica educativa y con ello realizar planes de mejora que permitan llevarla a cabo con éxito.

**Palabras clave**

Tutoría, actitudes, estudiantes, educación superior.

**Abstract**

*The objective of the work presented here is to know the attitude that university students from educational institutions in both Mexico and Spain have towards tutoring. The research was carried out under a quantitative, descriptive and cross-sectional approach, in which 133 students participated, both from the University of Guadalajara, Mexico, and from the Polytechnic University of Catalonia, Spain. The instrument was a Likert scale, which was validated by experts. The results showed that most of the respondents agreed to feel uncomfortable with tutoring, they consider that it is not helpful for the reduction of dropout rates and the delay of graduation, on the other hand, they consider that academic tutoring is a practice education that must endure. The foregoing shows the apathy towards tutoring by Mexican and Spanish students, although both also consider that it is necessary as part of their academic career. It is suggested to expand this type of studies to know the attitudes of the students regarding this educational practice and with it make improvement plans that allow it to be carried out successfully.*

## **Keywords**

*Tutoring, Attitudes, Students, Higher Education*

## **Introducción**

A pesar de que durante la última década las instituciones de educación superior (IES) se han dedicado a incluir las tutorías como parte fundamental de la trayectoria de los estudiantes durante la universidad, lo cierto es que sigue siendo un asunto que continúa pendiente para la mayoría de las IES. Ya que la concepción de la misma aún no está resuelta y existe una confusión respecto a cómo llevarla a cabo de manera exitosa y cómo lograr que realmente apoye a los estudiantes. De esta manera, Gil-Albarova *et al.* (2013) consideran que las universidades deben crear planes para dar a conocer a quienes forman parte del proceso educativo la importancia de la tutoría, pues aseguran que además de ayudar en las labores pedagógicas, también es considerada como un indicador relevante en los procesos de evaluación de la calidad educativa.

Por su parte, Martínez Clares *et al.* (2021) aseguran que la tutoría es la clave en la calidad de la educación superior, ya que a partir de estas se puede acompañar al estudiante al mercado laboral, contribuyendo a que el alumnado reflexione sobre su proyecto profesional y de vida, además de que puede ayudarles para que adquieran diferentes herramientas para la búsqueda de empleo.

En este mismo sentido, Gargallo *et al.* (2019) realizaron un estudio para conocer la percepción del alumnado universitario sobre las tutorías académicas, y encontraron que los estudiantes otorgan un alto valor al estímulo que reciben desde las tutorías, pues este sirve para afrontar el trabajo solicitado y para mejorar el tiempo de estudio; también aseguran que participar o buscar a un profesor para sentirse acompañados aumenta su grado de confianza, lo que retribuye en una mejora en su situación escolar.

Así, la función de los docentes que ejercen la tutoría es de gran importancia para incrementar los resultados de aprendizaje del estudiante, además de que ayudan a disminuir el riesgo de deserción estudiantil. En contraste con lo anterior, Aceves, Martínez y Barak (2019) evidenciaron que entre los principales obstáculos que se presentan para el éxito de la tutoría es la falta de preparación y formación por parte de quienes fungen como profesores-tutores, pues no han logrado desarrollar, y por ende, desempeñar las competencias requeridas para el acompañamiento al alumnado (Benites, 2020). Esto resulta en que los estudiantes no sienten apoyo por parte del tutor en los momentos requeridos para su formación.

En este mismo tenor, la investigación realizada por Calderón *et al.* (2019) manifiesta que una de las problemáticas comunes que se presentan en el proceso de tutorías son los descuidos por parte de los tutores hacia los tutorados, lo que provoca una frustración en estos últimos, ya que no pueden contactarse con quien se supondría deberían apoyarse. Ante esta situación se ve como necesario que los docentes que fungen como tutores estén presentes, por cualquier medio, para el alumnado, pues de esta manera podría evitarse una desilusión por parte de los estudiantes hacia el programa de tutorías.

Por otro lado, se han realizado diversas pesquisas en los que se estudian las actitudes de los estudiantes hacia las tutorías (Caldera Montes *et al.*, 2015; Solaguren-Beascoa y Moreno, 2016; Benítez, 2018), de tal manera que se puede decir que las actitudes incluyen un componente cognoscitivo (los pensamientos), afectivo (los sentimientos) y conductual (la predisposición a actuar). No obstante, una actitud “puede manifestarse o no en una conducta, pues esto depende de una serie de factores ambientales que favorezcan que aparezca, o que en cambio se inhiba” (Caldera Montes *et al.*, 2015, p. 112).

De lo anterior se desprende que estudiar las actitudes de los actores que participan en la tutoría es importante, debido a que a partir de los resultados se puede constituir la información de manera concreta, así como realizar predicciones acerca del comportamiento de los universitarios hacia esta actividad (Arellano *et al.*, 2019). De esta manera se hace necesario conocer las actitudes, ya que estas son constructos que no pueden observarse directamente, sino que por lo regular se infieren de acuerdo a comportamientos externos que pueden estar condicionados por la construcción teórica en que se enmarquen (Ruíz *et al.*, 2020), de tal forma que al cuestionar a las personas a través de un instrumento las respuestas se puedan acercar a lo que realmente sienten, piensan y consideran respecto a cierto tema.

En este sentido, Arocena (2005) señala que el constructo actitud es uno de los más controvertidos; por lo regular se relaciona con el estado de ánimo que viene a influir en los comportamientos, y aunque esto aún no se ha comprobado del todo, sí se puede señalar que la relación entre uno y otro es fundamental para conocer los sentimientos y valores de las personas.

A partir de lo anterior es que se llevó a cabo el estudio que se presenta cuyo objetivo fue conocer la actitud que estudiantes universitarios, tanto de México como de España, tienen frente a la tutoría. La pregunta de investigación que guió el trabajo fue: ¿cuál es la actitud que tiene el alumnado de una universidad mexicana y una española frente al programa de tutorías?

## **Metodología**

La metodología utilizada es de tipo cuantitativa con un alcance descriptivo, y un diseño no experimental. Asimismo, se empleó un muestreo no probabilístico, generando datos a partir de la aplicación de una encuesta en la que participaron 133 estudiantes: 94 de la Universidad de Guadalajara, México, y 39 de la Universidad Politécnica de Catalunya, España, que cursaban diferentes carreras (entre ellas: Administración, Nutrición, Agroindustrias, Telecomunicaciones y Arquitectura).

El diseño fue transversal; se recolectaron datos en un solo momento, tanto en la universidad de México como en la de España, permitiendo extraer conclusiones acerca de los fenómenos encontrados en las actitudes que los estudiantes tienen hacia la tutoría que reciben durante su trayecto en la universidad. El instrumento que se utilizó para realizar fue una escala de Likert, el cual cuenta con la validez de jueces expertos, es decir, con la validez de contenido (Caldera Montes *et al.*, 2015), con cinco opciones de respuesta: Totalmente en desacuerdo; Un poco en desacuerdo; No estoy de acuerdo ni en desacuerdo; Un poco de acuerdo; Totalmente de acuerdo y Otro.

La encuesta pide datos generales para identificar de qué universidad son los estudiantes, así como rubros específicos para recolectar la opinión del estudiantado en relación a la tutoría, el sentimiento que tienen respecto a este programa, su punto de vista respecto a los tutores y su acompañamiento; finalmente, se incluye un rubro sobre su actitud respecto al programa de tutorías y los beneficios en relación a combatir la deserción y suspenso de la titulación.

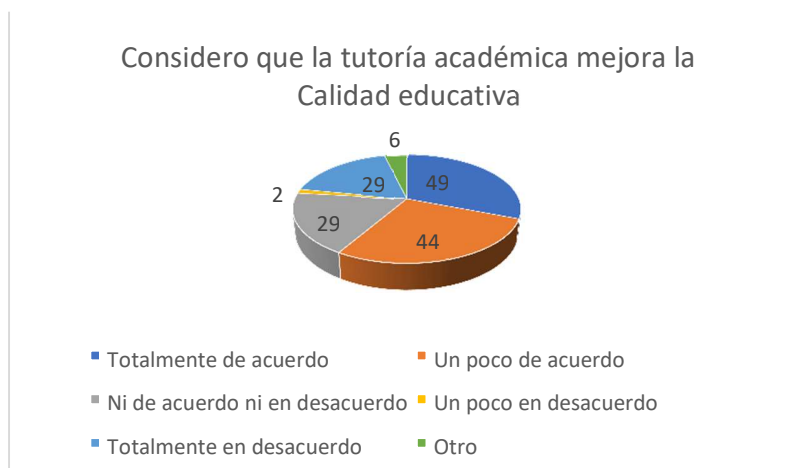
Para la recolección de datos se utilizó la plataforma de Google Forms, a través del cual se solicitaba a los encuestados que contestaran, posteriormente se realizó el vaciado de datos y al análisis de los mismos se apoyó del programa de Excel, en donde se concentró la información para obtener las cuantificaciones correspondientes. Lo anterior se ejecutó en dos momentos: en el primer trimestre del ciclo escolar se aplicó en la universidad mexicana; y posteriormente se adecuó el instrumento para ser aplicado durante el segundo trimestre en la institución española. Cabe señalar que este ajuste fue únicamente en el contexto de lenguaje, sin modificar el fondo de las preguntas.

## **Resultados y discusión**

La mayoría del estudiantado participante pertenecía a la universidad mexicana, distribuidos en las carreras mencionadas en el apartado anterior. De los 133 encuestados, el 54.2% eran mujeres, el 43.2% hombres y el resto contestó que otro. En relación a la pregunta sobre si consideran que la tutoría académica mejora la calidad educativa, 93 estudiantes están de acuerdo mientras que el

resto expresaron su indiferencia y poco de acuerdo (ver gráfica 1). Esto coincide con lo señalado por Gil-Albarov *et al.* (2013) y Martínez Clares *et al.* (2021) en relación a que las tutorías suponen un aspecto importante para los procesos de evaluación de la calidad educativa.

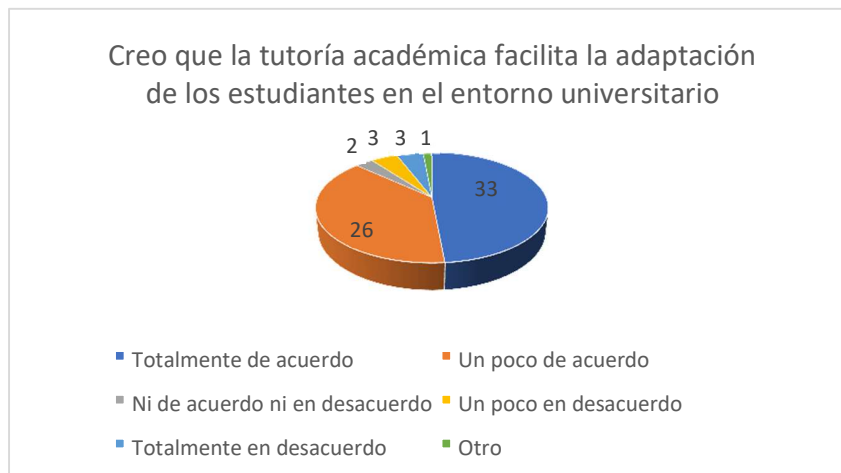
Gráfica 1. Opinión de los estudiantes sobre la tutoría académica y la calidad educativa.



Fuente: elaboración propia.

Al preguntarles si creen que la tutoría académica facilita la adaptación de los estudiantes en el entorno universitario, sobresale que la mayoría están de acuerdo, aunque no totalmente (ver gráfica 2); estos resultados concuerdan con el estudio presentado por Aceves, Martínez y Barak, (2019) en el que asegura que las tutorías ayudan al alumnado para mejorar el tiempo de estudio, que el estudiante se siente acompañado y aumenta su grado de confianza, lo que retribuye en una mejora en su situación escolar.

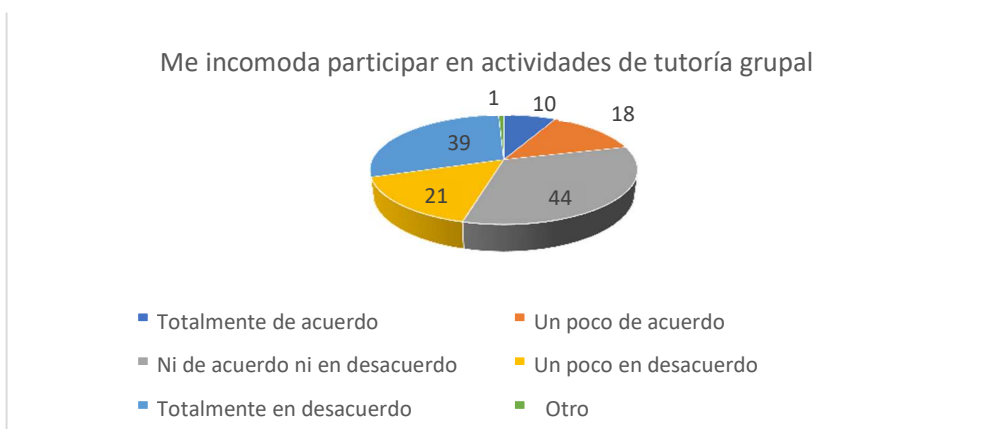
Gráfica 2. Opinión del alumnado sobre si la tutoría facilita la adaptación de los estudiantes en el entorno universitario



Fuente: elaboración propia.

Respecto al ítem sobre si a los estudiantes les incomoda participar en actividades de tutoría grupal, gran parte de los encuestados muestra indiferencia, y aunque 39 dijeron estar poco de acuerdo, solo 10 señalaron estar totalmente de acuerdo; lo anterior se deben quizá a no han sentido un acompañamiento cercano por parte de los tutores, descuido que provoca frustración debido a que no pueden contactarse con quien los podría ayudar (Calderón Zamora *et al.*, 2019) (ver gráfica 3).

Gráfica 3. Respuesta del estudiantado respecto a si les incomoda participar en actividades de tutoría grupal

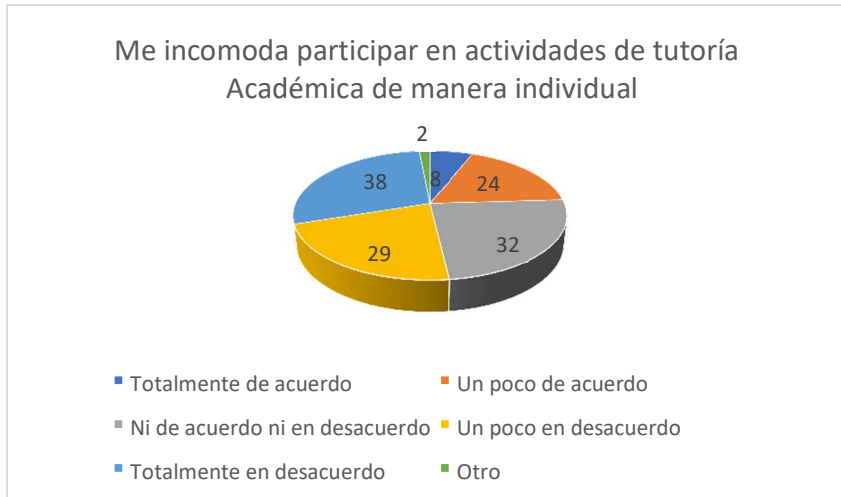


Fuente: elaboración propia.

Por otro lado, a la pregunta sobre si les incomoda participar en actividades de tutoría académica de manera individual, las respuestas estuvieron divididas: oscilan entre ni de acuerdo ni en desacuerdo y totalmente de acuerdo, aunque un buen número también dijo estar un poco en desacuerdo (ver

gráfica 4); esto coincide con los resultados presentados en las gráficas anteriores, pues quizá el estudiantado, al no sentirse acompañado, prefiere no participar en el programa de tutorías.

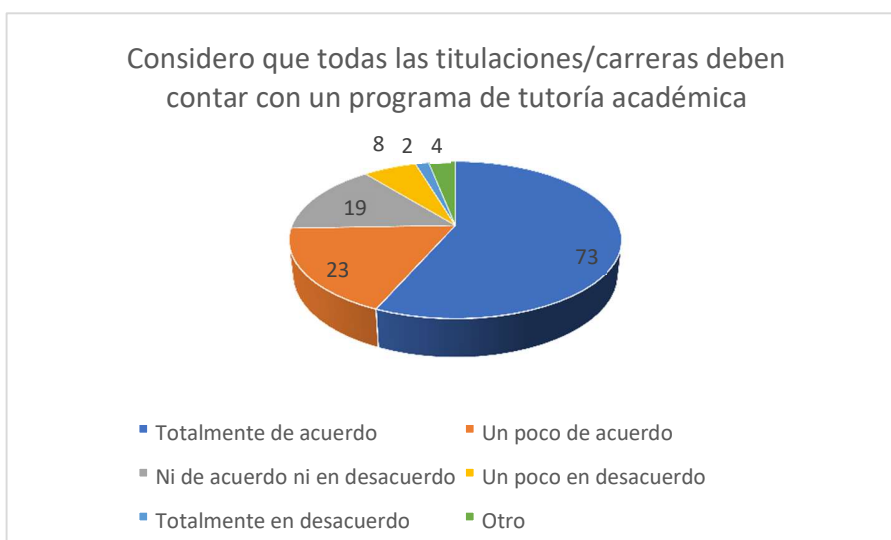
Gráfica 4. Opinión de los estudiantes sobre si les incomoda participar en actividades de tutoría individual



Fuente: elaboración propia.

Sobre si los estudiantes consideran que las titulaciones y carreras deben contar con un programa de tutoría académica, 73 estudiantes dijeron que sí debe existir la tutoría (ver gráfica 5), resultado que se relaciona con lo expresado en el estudio de Gargalloet *al.* (2019) que muestra la percepción de los estudiantes, quienes otorgan un alto valor al programa de tutorías.

Gráfica 5. Opinión de los estudiantes sobre si les incomoda participar en actividades de tutoría individual

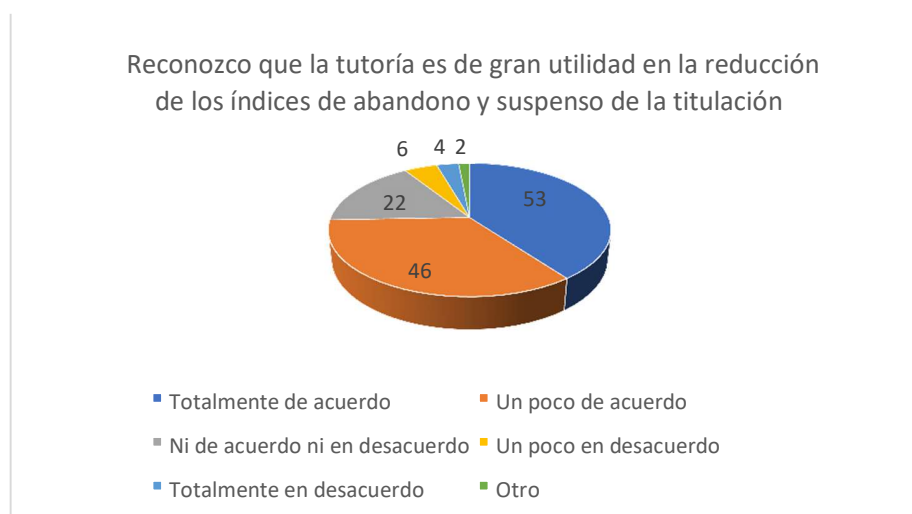


Fuente: elaboración propia.



Los encuestados respondieron a la pregunta sobre si reconocen que la tutoría es de gran utilidad en la reducción de los índices de abandono y suspenso de la titulación; dicha opinión muestra la posibilidad de afrontar diversas problemáticas que preocupan a las autoridades, y que pueden ser combatidas a través del sistema de tutoría (Freixa, Llanes y Venceslao, 2018) (ver gráfica 6).

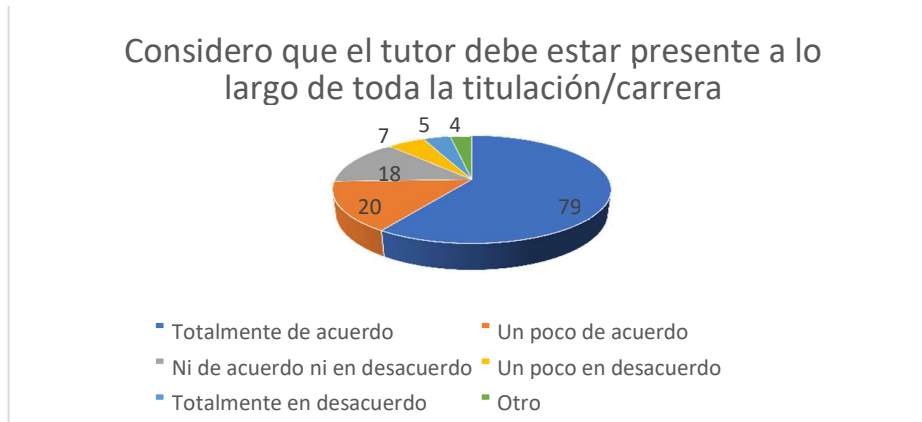
Gráfica 6. Respuesta de los encuestados en relación a si reconocen que la tutoría es de utilidad para reducir índices de abandono y suspenso de la titulación.



Fuente: elaboración propia.

Al cuestionarlos si consideran que el tutor debe estar presente a lo largo de toda la titulación o carrera, resalta que 79 alumnos dijeron estar totalmente de acuerdo y apenas 20 señalaron que estaban un poco de acuerdo, lo que muestra que casi la totalidad ve importante contar con un tutor, lo que supone que la presencia de este es fundamental para que los estudiantes puedan concluir y llevar a cabo con éxito su proyecto educativo, incluso ayudando en la toma de decisiones durante el transcurso de su vida universitaria (Benites, 2020) (ver gráfica 7).

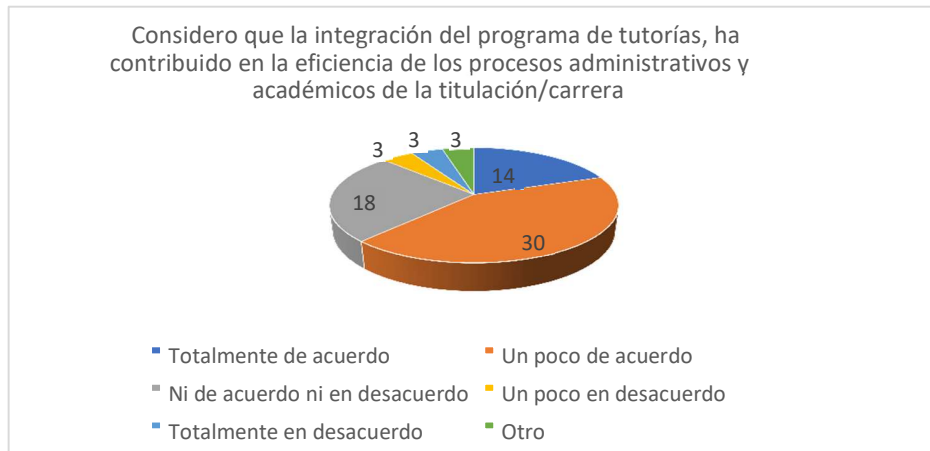
Gráfica7. Respuesta de los encuestados en relación a si reconocen que la tutoría es de utilidad para reducir índices de abandono y suspenso de la titulación



Fuente: elaboración propia.

En relación a si el estudiantado considera que la integración del programa de tutoría puede contribuir en la eficiencia de los procesos administrativos y académicos de su titulación o carrera, sobresale que gran parte de los encuestados están poco de acuerdo, el resto oscila en contestaciones sobre que no está ni de acuerdo ni en desacuerdo o que está un poco en desacuerdo (ver gráfica 8). Esto concuerda con lo señalado por Álvarez y Álvarez (2015) y Martínez (2017), al manifestar que a través de la tutoría se pueden mejorar diversos procesos, no solamente los de enseñanza aprendizaje, sino que puede ser un aliado en todos los trámites académicos y administrativos que se lleven a cabo en las instituciones, logrando que estos procesos sean más eficientes.

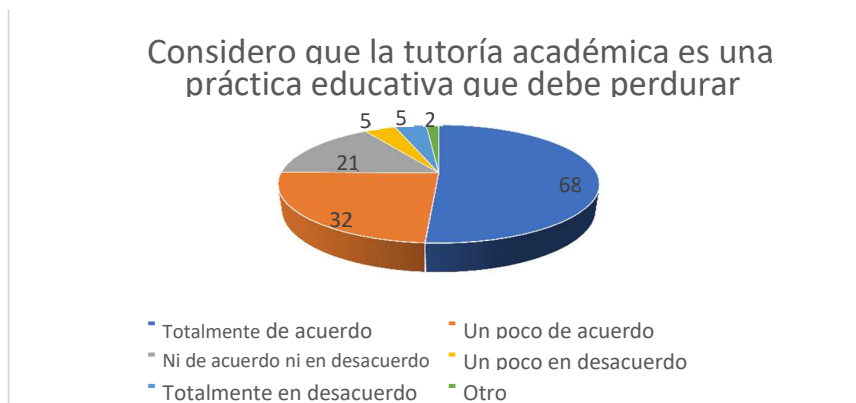
Gráfica 8. Opinión del alumnado sobre si consideran que las tutorías contribuyen en la eficiencia de los procesos administrativos y académicos de su carrera y titulación



Fuente: elaboración propia.

Finalmente, los estudiantes mostraron su perspectiva sobre si consideran que la tutoría académica es una práctica educativa que debe perdurar, donde la mayoría estuvo totalmente de acuerdo en que sí lo es (ver gráfica 9).

Gráfica 9. Respuesta de los encuestados en relación a si reconocen que la tutoría es de utilidad para reducir índices de abandono y suspenso de la titulación



Fuente: elaboración propia.

Las respuestas muestran las actitudes que los estudiantes tienen frente al proceso de tutoría, así como la importancia que brindan a dicho programa, en estas se puede notar la opinión respecto a cada uno de los temas tratados en esta pesquisa.

## Conclusiones

Lo anteriormente expuesto muestra que los estudiantes suponen que el acompañamiento que se da a través de la tutoría universitaria es importante para su desarrollo integral en su travesía como universitarios, aunque en algunos casos existe apatía hacia dicho programa. Es así que, tal como lo señala Gil-Albarova *et al.* (2013), la tutoría universitaria sigue en evolución, y aunque es objeto de diversos proyectos, sigue siendo un asunto por estudiar y mejorar la práctica tutorial, sobre todo en función de los estudiantes, a quienes repercute de manera directa cualquier acción realizada bajo este tenor.

Aunado a esto, se considera importante señalar que no solo la capacitación de los tutores es un asunto pendiente, sino que es necesario fortalecer acciones que permitan a las autoridades universitarias fortalecer los perfiles de egreso, ya que de esta manera los estudiantes podrían considerar no solo importante a las tutorías, si no que por ellos mismos las buscarían y se comprometerían a utilizarlas en beneficio de su crecimiento académico. De tal manera se puede concluir que es necesaria una revisión crítica en relación a cómo se lleva a cabo la tutoría universitaria (Aguilera García, 2019), así como de los tutores y tutorados, para conocer si realmente se alcanza el cometido encomendado, hacer un análisis profundo de cómo se lleva a cabo y sobre todo si es que los tutores realmente cuentan con las competencias para desempeñar dicha labor.

Una de las limitaciones de la presente indagatoria es que el estudio es de corte descriptivo, cuantitativo, por lo que podría ampliarse con datos que se obtengan de otras instituciones además de complementarlo con estudios de corte cualitativo, con la finalidad de conocer el sentir y las vivencias de los estudiantes. De igual manera conviene realizar estudios adicionales con las actitudes de los tutores, lo cual permitiría complementar la información y realizar las inferencias necesarias que consientan realizar propuestas de mejora en los programas de tutorías de las instituciones de educación superior.

En el estudio resalta que los programas de tutorías académicas funcionan siempre y cuando exista una retroalimentación que permita valorar el funcionamiento del proceso actual, medir su impacto y mejorar las relaciones del profesor con el estudiante. Se sugiere ampliar este tipo de estudios para conocer lo que piensan los estudiantes respecto a esta práctica educativa y con ello realizar planes de mejora que permitan llevarla a cabo con éxito.

## Referencias

- Aceves, Y.; Martínez, Y. y Barak, M. M. (2019). Necesidades formativas en tutores universitarios del área pedagógica. *Revista Espacios*, 40(26), 23-39.  
<http://www.revistaespacios.com/a19v40n26/a19v40n26p23.pdf>
- Álvarez, M. y Álvarez, J. (2015). La tutoría universitaria: Del modelo actual a un modelo integral. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación Del Profesorado*, 18(2), 125-142.  
<https://doi.org/10.6018/reifop.18.2.219671>

- Arellano, A.; Gaeta, M. L.; Peralta, F. y Cavazos, J. (2019). Actitudes hacia la discapacidad en una universidad mexicana. *Revista Brasileira de Educação*, 24, 1-20.  
<http://dx.doi.org/10.1590/S1413-24782019240023>
- Arocena, L. (2005). Actitudes y comportamiento en las situaciones de conflicto. *Enseñanza en Investigación en Psicología*, 10(1), 117-126.  
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29210108>
- Benites, R. M. (2020). El papel de la tutoría académica para elevar el rendimiento académico de los estudiantes universitarios. *Conrado*, 16(77), 315-231.  
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1990-86442020000600315](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442020000600315)
- Benítez, S. M. (2018). Tutoría Académica Universitaria: Percepción de estudiantes de la Facultad de Odontología. Universidad Nacional de Asunción. *Revista Científica Estudios e Investigaciones*, 7(1), 6-23. <https://doi.org/10.26885/rcei.7.1.6>
- Caldera Montes, J. F.; Carranza Alcántar, M. R.; Jiménez Padilla, A. A. y Pérez Pulido, I. (2015). Actitudes de los estudiantes universitarios ante la tutoría. Diseño de una escala de medición. *RESU. Revista de la Educación Superior*, XLIV(173), 103-124.  
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=60436859005>
- Calderón Zamora, M. J.; Cáceres Larreátegui, A. L. y Calderón Zamora, O. X. (2019). Tutorías académicas como un aporte al proceso formativo universitario. *Revista Electrónica Formación y Calidad Educativa*, 7(3), 171-192.  
<http://refcale.uileam.edu.ec/index.php/refcale/article/view/2754/1856>
- Freixa, M.; Llanes, J. y Venceslao, M. (2018). El abandono en el recorrido formativo del estudiante de ADE de la Universidad de Barcelona. *Revista de investigación educativa*, 36(1), 185-202.  
<https://doi.org/10.6018/rie.36.1.278971>
- Gargallo Castel, A. F.; Pérez-Sanz, F. J. y Esteban-Salvador, L. (2019). Percepción del alumnado universitario sobre las tutorías académicas: revisión de los factores relevantes. *Educatio Siglo XXI*, 37(3), 55-82. <https://doi.org/10.6018/educatio.399161>
- Gil-Albarova, A.; Martínez Odría, A.; Tunnicliffe, A. y Moneo, J. M. (2013). Estudiantes universitarios y calidad del Plan de acción tutorial. Valoraciones y mejoras. *REDU. Revista de docencia universitaria*, 11(2), 63-87. <https://doi.org/10.4995/redu.2013.5567>
- Martínez Clares, P. (2017). *Manual de Orientación Educativa y Profesional*. DM.
- Martínez Clares, P.; Pérez Cusó, J.; González Morga, N.; González Lorente, C. y Martínez Juárez, M. (2021). La tutoría universitaria vista por sus alumnos: propuestas de mejora. *Revista de la educación superior*, 49(105), 55-72. [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S0185-27602020000300055&script=sci\\_abstract](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S0185-27602020000300055&script=sci_abstract)
- Ruiz, F.; Molina-Portillo, E. y Contreras, J. M. (2020). Actitudes hacia la estadística descriptiva y su enseñanza en futuros profesores. *Cuadernos de Pesquisa*, 50(178).  
<https://doi.org/10.1590/198053146821>

Solaguren-Beascoa , M. y Moreno, L. (2016). Escala de actitudes de los estudiantes universitarios hacia las tutorías académicas. *Educación XX1 : revista de la Facultad de Educación*, 19(1), 247-266. <http://hdl.handle.net/11162/159803>