

# EXPERIENCIAS UNIVERSITARIAS EN EDUCACIÓN A DISTANCIA



Francisco Javier Guzmán Games  
Ramona Imelda García López  
César García García  
Coordinadores



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL  
ESTADO DE QUINTANA ROO

**ITSON**<sup>®</sup>  
UNIVERSIDAD

## **Instituto Tecnológico de Sonora**

5 de febrero, No. 818 sur, colonia Centro  
Ciudad Obregón, Sonora, México; 85000

[rectoria@itson.mx](mailto:rectoria@itson.mx)

Teléfono: (644) 410-90-00

[www.itson.mx](http://www.itson.mx)

## **Universidad Autónoma del Estado de Quintana Roo**

Boulevard Bahía, S/N, esquina con Ignacio Comonfort, Colonia del Bosque,  
Chetumal, Othón P. Blanco, Quintana Roo, México; 77019

[rectoria.uqroo@uqroo.edu.mx](mailto:rectoria.uqroo@uqroo.edu.mx)

Teléfono: (983) 835-03-00

<https://www.uqroo.mx/>

**Primera edición, diciembre de 2023**

## **Instituto Tecnológico de Sonora**

**ISBN - 978-607-609-240-8**

## **Universidad Autónoma del Estado de Quintana Roo**

ISBN - 978-607-8792-51-1

***La presente publicación ha sido dictaminada bajo un proceso doble ciego por pares académicos nacionales expertos en el tema.***

---

Gestión editorial y diseño  
Marisol Cota Reyes  
Oficina de publicaciones ITSON  
[marisol.cota@itson.edu.mx](mailto:marisol.cota@itson.edu.mx)



Cubierta diseñada en Freepik

*Reservados todos los derechos conforme a la ley*  
Hecho en México

**OFICINA DE  
PUBLICACIONES  
ITSON**

El contenido de esta obra es responsabilidad de los autores y no refleja el punto de vista del Instituto Tecnológico de Sonora. Se autoriza cualquier reproducción parcial o total de los contenidos de la publicación, siempre y cuando sea sin fines de lucro o para usos estrictamente académicos, citando invariablemente la fuente sin alteración del contenido y dando los créditos autorales. Para otro tipo de reproducción comunicarse a [publicaciones@itson.edu.mx](mailto:publicaciones@itson.edu.mx)

## **Comité dictaminador**

**Dr. José Luis Aguilar Trejo**

Universidad Veracruzana

**Dr. Erick Cajigal Molina**

Universidad Autónoma del Carmen

**Dra. Susana Céspedes Gallegos**

Universidad Veracruzana

**Mtro. Rey Jesús Cruz Galindo**

Universidad Autónoma del Estado de Quintana Roo

**Mtra. Carolina Socorro Cruz Miranda**

Instituto Politécnico Nacional

**Dra. Ileana Cruz Sánchez**

CIIDET, Tecnológico Nacional de México

**Mtra. Yazmín Gallegos García**

Universidad Autónoma de Querétaro

**Mtra. Erika González Farfán**

ICSHU, Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo

**Dra. Angélica López Aguilar**

Instituto Politécnico Nacional

**Dra. Gabriela Navarro Espíritu**

CETYS Universidad

**Dr. José Manuel Ochoa Alcántar**

Instituto Tecnológico de Sonora

**Dra. Reyna Isabel Pizá Gutiérrez**

Instituto Tecnológico de Sonora

**Dra. Martha Olivia Ramírez Armenta**

Universidad de Sonora

**Dra. Rosario Reyes Cruz**

Universidad Autónoma del Estado de Quintana Roo

**Dra. Adriana Rocha Rodríguez**  
Benemérita Universidad Autónoma de Puebla

**Dr. Samuel Rosas González**  
Benemérita Universidad Autónoma de Puebla

**Dr. Aurelio Vázquez Ramos**  
Universidad Veracruzana

**Dra. María Esther Velarde Flores**  
Universidad Estatal de Sonora

## Dedicatoria

A Cande, Cirilo y Miki, así como a mis cuatro maestros en la investigación: José Luis (D.E.P.), Miguel Casillas, Alberto Martinell y Marco Velázquez. El orden representa como fueron apareciendo en mi vida.

*Francisco Guzmán*

## Agradecimientos

A la Universidad Autónoma del Estado de Quintana Roo, a la Universidad Politécnica de Quintana Roo, al Instituto Tecnológico de Sonora y a la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo por su apoyo en la publicación de esta obra.

A las Instituciones de Educación Superior que amablemente respondieron a la convocatoria compartiendo sus experiencias:

Benemérita Universidad Autónoma de Puebla

Universidad Autónoma de Nuevo León

Universidad Autónoma del Estado de Morelos

Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas

**Universidad de Guadalajara**

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco

Universidad Veracruzana

Universidad de Guanajuato



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL  
ESTADO DE QUINTANA ROO



UNIVERSIDAD  
POLITÉCNICA  
DE QUINTANA ROO

Formando Triunfadores

# Contenido

**Presentación** 10

**Prólogo** 18

## ***Sección I. Génesis de la educación a distancia en las IES***

**Capítulo 1** 26

**La experiencia en la educación virtual de la Universidad Autónoma del Estado de Quintana Roo**  
Dr. Francisco Javier Guzmán Games y Dra. Karina Amador Soriano

**Capítulo 2** 48

**La educación a distancia y el Sistema de Universidad Virtual en la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. Cambios y retos institucionales**  
Dr. César García García y Dra. Alma Delia Torquemada González

**Capítulo 3** 70

**La educación a distancia en el Instituto Tecnológico de Sonora: sus orígenes y desarrollo**  
Dr. Omar Cuevas Salazar, Dra. Ramona Imelda García López y Dra. Elizabeth Del Hierro Parra

**Capítulo 4** 94

**Educación virtual en la Universidad Veracruzana. Caso de la Maestría en Ciencias para el Aprendizaje**  
Dr. Gustavo Antonio Huerta Patraca, Dr. Francisca Mercedes Solis Peralta y Dr. Carlos Esteban Hernández Martínez

**Capítulo 5** 117

**Primeros esfuerzos de educación virtual en pregrado: Licenciatura en Marketing Digital de la UNICACH**  
Dra. Dolores Guadalupe Sosa Zúñiga y Mtra. Alma Delia Chávez Toledo

**Capítulo 6** 144

**Implementación de la Plataforma MyELT en la Enseñanza del Inglés: Políticas y Experiencias en la BUAP**  
Mtro. Héctor Fernández Cuevas

**Capítulo 7** 168

**Génesis y Evolución de e-UAEM: la Multimodalidad como Innovación Disruptiva en una Universidad Pública Estatal**  
Dra. María Luisa Zorrilla Abascal y Dra. Maribel Castillo Díaz

<b>Capítulo 8</b>	<b>196</b>
<b>Valoración teórica para la creación de programas de estudio en modalidad mixta</b>	
Dra. Sandy Elizabeth Martínez Lara, Dr. Gerardo Tamez González y MRI. Karen Jeraldín Ramos Lizárraga	

## ***Sección II. Prácticas y experiencias en la educación a distancia en las IES***

<b>Capítulo 9</b>	<b>222</b>
<b>Bajas, deserción y retención en una maestría virtual. Una aproximación a sus causas y a las estrategias para su intervención</b>	

Dra. Juana María Rangel Vargas, Dra. Margarita Díaz Abrego y Dr. Edgar Yesid Sierra Soler

<b>Capítulo 10</b>	<b>247</b>
<b>Integración de TIC en las metodologías educativas de los docentes en el ámbito de educación superior</b>	

Dra. Rubí Estela Morales Salas, Dr. José de Jesús Jiménez Arévalo y Dr. Aduino Alejandro Casas Flores

<b>Capítulo 11</b>	<b>272</b>
<b>Internacionalización del currículum y su impacto en los perfiles educativos de una comunidad SEAD universitaria</b>	

Dra. María Cruz Cuevas Álvarez y Dr. Marcos Pérez Mendoza

<b>Capítulo 12</b>	<b>297</b>
<b>De la presencialidad a la virtualidad y de vuelta: Estudio de caso del Programa Académico de Lenguas Extranjeras</b>	

Dra. Lizette Rivera Lima, Lic. Marisela Malinali González Ramos y Mtra. Traci Teresa Capris Tarquinio

<b>Capítulo 13</b>	<b>323</b>
<b>Panorama de los programas de maestría en la Universidad Virtual del Estado de Guanajuato</b>	

Dr. Guillermo Anaya Quintal

<b>Capítulo 14</b>	<b>352</b>
<b>Perfil de Estudiantes y Docentes del CUALTOS en la Educación a Distancia durante el COVID-19</b>	

Luis Enrique Romo González, Sandra Berenice Vázquez Rodríguez y Guillermo José Navarro del Toro

<b>Capítulo 15</b>	<b>384</b>
<b>Implementación del Diplomado en Transformación Digital Empresarial y la Reducción de Brechas Digitales</b>	

Mtro. Francisco Naranjo Aguirre, Dr. Víctor Andrés Gaber Bustillos, Mtra. Karina Vázquez Jiménez

Mtro. Fernando Aarón Pérez Zetina y Mtra. Angélica Mata Cárdenas

<b>Conclusiones y reflexiones finales</b>	<b>413</b>
---	------------

# Presentación

En México, la reciente Ley General de Educación Superior (DOF, 20 de abril del 2021) reconoce que existen una variedad de modalidades educativas (escolarizada, no escolarizada, mixta, y dual) y opciones educativas (presencial, en línea o virtual, abierta y a distancia). Lo que significa que, aunque la modalidad educativa escolarizada sea la de mayor tradición y arraigo en las Instituciones de Educación Superior (IES) del país, como lo advierte la ANUIES (2018), no quiere decir que sea la única, otras modalidades y opciones educativas como la virtual o a distancia empiezan a proliferar por múltiples factores (desarrollos tecnológicos, tendencias sociales, políticas educativas, etc.) y actores educativos con necesidades distintas.

La pandemia mundial del covid-19, y sus variantes, por ejemplo, fue un factor de salud pública que se engarzó a un factor social que empujó a los sistemas educativos y a las IES a emplear una diversidad de recursos de comunicación sincrónica y asincrónica (Zoom, Meet, etc.), implementar opciones educativas a distancia y requerir competencias didáctico-digitales docentes.

Aunado a los factores anteriores, la presencia de actores educativos con necesidades distintas, también es necesario considerarlo en la realidad universitaria y la proliferación de la educación a distancia. Por ejemplo, la presencia de un “estudiante trabajador” o mejor dicho de un trabajador que necesita estudiar en las aulas virtuales para conciliar sus horarios de trabajo con los estudios y la vida familiar. Otro caso pueden ser los estudiantes pertenecientes a grupos minoritarios que viven en zonas periféricas y quieren ingresar a la universidad, pero en opciones educativas distintas (virtuales o a distancia) para evitar realizar los desplazamientos a las instalaciones universitarias

Nuestro planteamiento general es que las modalidades no escolarizadas, y las opciones educativas virtuales y a distancia que la apuntalan, cada vez adquieren una mayor valoración social institucional, lo que nos obliga a conocer su desarrollo y complejidades

en su diseño, implementación y valoración en las IES. El estereotipo de la educación a distancia pasó de ser una formación precaria a un bien valorado por su utilidad. Hasta hace algunos años, eran comunes los cuestionamientos sobre la calidad de opciones educativas a distancia y se solía subestimar planes de estudio diferentes a los escolarizados. Pero, estos estereotipos y valoraciones pueden estar cambiando.

Evidentemente esta mayor valoración social e institucional de las opciones educativas a distancia tiene una historia. En un principio, no era lo mismo estudiar a distancia cuando solo existía la correspondencia postal o cuando la radio iniciaba transmisiones con alcance limitado e incluso cuando inició la educación a distancia con el uso educativo de los medios electrónicos para luego dar paso al uso de internet, las plataformas de gestión del aprendizaje (LMS, por sus siglas en inglés), los Cursos Masivos Abiertos en Línea (MOOC) y los recientes procesos de gamificación en educación.

Hace cinco décadas, la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) incurrió en la educación abierta y a distancia y puede decirse que también se dieron esfuerzos gubernamentales para alentar estas opciones educativas (Navarrete y Manzanilla, 2017). Luego, en los últimos años podemos suponer importantes esfuerzos y acciones para apuntalar la educación a distancia en las IES ubicadas en la Ciudad de México o en las ciudades de los estados con mayores recursos económicos e infraestructura. Sin embargo, lo que no sabemos a ciencia cierta es el desarrollo de las opciones educativas a distancia en la mayoría de las IES alejadas del centro del país, aquellas que están en la periferia, al interior de la república.

Este vacío de conocimiento sobre la educación a distancia en las IES del interior de la república mexicana, así como la colocación de la educación a distancia en la agenda de las IES y de la agenda educativa nacional, lo observamos algunos en el marco de la Asamblea General Anual 2022 del Espacio Común de Educación Superior a Distancia (ECOESAD) en donde se revisó lo hecho en materia de educación a distancia y se planteó parte de la agenda futura asumida por sus integrantes.

Este espacio del ECOESAD fue propicio para conversar con autoridades que realizan proyectos de educación a distancia en diversas IES del país. Y alguno de los planteamientos –que explican el origen de esta obra- era que existía un desconocimiento generalizado de esta modalidad en el nivel educación superior y faltaba información desde la más básica, como cuántas personas están estudiando en modalidades no escolarizadas a distancia o en línea y qué tan grande es la oferta educativa de planes de estudio de estas modalidades porque los datos que se producen y procesan en la mayoría solo se hacen a nivel institucional. Por supuesto, había que empezar por algún lado y originalmente se pensó en contar la historia de la educación a distancia de las instituciones de origen de los integrantes del ECOESAD. Pero, el proyecto nos rebasó en capacidades institucionales e individuales.

El ECOESAD (2007, pág. 60) fue creado en septiembre del 2004 por un grupo de universidades fundadoras, la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP), La Universidad de Guadalajara (UdG), la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), la universidad Veracruzana (UV), la Universidad Autónoma de Nuevo León (UANL), el Instituto Politécnico Nacional (IPN) y la Universidad Autónoma Metropolitana (UAM). Luego, en 2008 se incorporaron otras IES de tal manera que hicieron un total de 39 instituciones de educación superior con lo cual se alcanzó la representación de al menos una universidad pública de cada entidad federativa del país (Torres, 2022). La historia de la educación a distancia en las instituciones fundadoras y de cada una de las IES del ECOESAD era necesaria, plausible y deseable. Pero, difícil de llevar a cabo en un tiempo tan corto.

También, lo anterior se debe a que las IES representadas son demasiado heterogéneas y con agendas de investigación disímiles. Para resolver este problema, se optó por una especie de proyecto interinstitucional semilla alentado por los coordinadores de esta obra, justo ahí se empezó con el propósito general de indagar el caso de las universidades públicas estatales, dado que representan un número finito y razonable para realizar investigaciones que no sólo fuesen pertinentes, sino viables en términos de recursos con los que cuentan los investigadores de sus instituciones de adscripción.

A raíz de ello, se definieron criterios de selección a fin de hacer un diagnóstico nacional, pero restringido a un solo tipo de IES ubicada al interior de los estados. Luego, se lanzó la convocatoria abierta. La respuesta nos enorgullece, por el cúmulo de experiencias institucionales, proyectos y programas académicos formales y de educación continua, así como información de matriculación, perfiles de estudiantes, perfiles de docentes, financiamiento, retos institucionales, etc.

En ese sentido, la obra que el lector ahora tiene en sus manos logró el objetivo con la afable respuesta de esa diversidad de IES del interior de la república. Para expresar la diversas de experiencias y prácticas institucionales la obra que ponemos a disposición de los interesados se encuentra dividida en dos grandes apartados.

En el primer apartado, quienes coordinamos esta obra, aportamos con nuestras propias experiencias institucionales. De entrada, tenemos la experiencia de la UQROO la cual es relevante porque no sólo es una de las últimas universidades públicas en crearse, sino aquella que tuvo un largo aprendizaje de experiencias fallidas en la implementación de la educación a distancia (García y Landa, 2023). Luego de ese largo aprendizaje, la UQROO puede decirse tiene sus primeros programas de estudio en modalidades a distancia, con docentes con perfiles adecuados, una matrícula estudiantil ascendente y una estructura administrativa sólida (Guzmán, Amador y Cruz, 2023). Claro que ello no excluye de los múltiples retos que tiene la educación a distancia en el corto, mediano y largo plazo al momento de pensar el crecimiento en su matrícula estudiantil, la expansión de otros programas educativos, los requerimientos tecnológicos y de personal, así como del financiamiento que se requiere.

Tampoco el Instituto Tecnológico de Sonora (ITSON) es ajeno a estas experiencias institucionales comunes con la UQROO respecto al predominio en la modalidad educativa presencial y los esfuerzos de introducir la educación a distancia en la institución. El ITSON forma parte del complejo sistema denominado Tecnológico Nacional de México (TECNM), el cual fue creado en el 2014 y está conformado por un conglomerado de 254 institutos tecnológicos federales, institutos tecnológicos descentralizados, Centros Regionales de Optimización y Desarrollo (CRODES) y Centros de Investigación (CENIDET

y CIIDET) (García, en prensa). El común denominador de todo el sistema TECNM es la modalidad presencial.

Durante décadas en el TECNM las experiencias de educación a distancia se impulsaron por el Centro Interdisciplinario de Investigación y Docencia en Educación Técnica (CIIDET) al ofrecer programas de posgrados y cursos de educación continua en modalidad a distancia. Sin embargo, los éxitos del CIIDET han sido limitados y no alcanzan a cubrir las necesidades de un sistema como el TECNM. En ese sentido, los institutos tecnológicos han empleado sus propios esfuerzos para resolver sus necesidades institucionales, dentro de ellos, el de la educación a distancia. Los resultados aparecen en la obra al revisar la experiencia de educación a distancia en el ITSON.

En el caso de la UAEH, cabe comentar que la historia de la educación a distancia es más larga y se remite a 30 años atrás. Sin embargo, no se trata de una historia de éxito, sino una historia de altibajos y de retos institucionales. El estudio realizado da cuenta que la UAEH no ha logrado sostener e incrementar su matrícula estudiantil en los programas educativos a distancia. Lo que implica, como problema, que hasta el momento no se ha podido consolidar una intencionalidad institucional orientada al crecimiento de la matrícula estudiantil o fortalecer y/o diversificar los programas a distancia.

Las tres experiencias descritas *grosso modo* se suman a las experiencias institucionales que provienen de IES como la Universidad Veracruzana (UV) la Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas (UNICACH), la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP), la Universidad Autónoma del Estado de Morelos (UAEM) y la Universidad Autónoma del Estado de Nuevo León (UANL).

Algunas universidades, como la UV, la UNICACH y la UANL, centran su interés en las experiencias de programas académicos en modalidad virtual en diversos niveles educativos (maestría y licenciatura) y áreas de estudio (Ciencias del aprendizaje, Marketing, mercadotecnia, negocios digitales). Mientras otras, como la BUAP, comparten su experiencia con respecto a la implementación de las plataformas de aprendizaje. La primera parte de la obra cierra con el caso del UAEM, la cual se centra en compartir el

origen e historia del proyecto de formación multimodal para edificar lo que denomina como e-UAEM.

La segunda parte de la obra quizá es más diversa, pero su particularidad radica en la convergencia analítica de compartir logros y retos a través de acciones específicas, las cuales podemos llamar como prácticas institucionales advertidas en sus programas de educación continua, programas académicos y sistemas virtuales. Dicho de otra manera, el apartado retrata y condensa las estrategias de atención a la educación a distancia ante retos específicos; por ejemplo, la deserción escolar o las competencias de formación docente.

En ese tenor, tenemos prácticas institucionales diversas, desde aquellas que abordan programas de educación continua (como un diplomado en marketing digital) que se da en la UQROO, hasta prácticas institucionales más robustas como el sistema de universidad virtual de la Universidad de Guanajuato (Ugto) y el papel del profesor de asignatura en las modalidades virtuales y la eficacia de esta figura académica en la retención del estudiantado en un programa de Maestría (Administración y Políticas públicas). Lo que el sistema virtual de la Ugto llama la atención es clave porque da cuenta de su modelo de gestión y nos muestra un abanico de programas de posgrado. Entonces, tenemos como resultado información clave con respecto al crecimiento estudiantil, indicadores de aprobación y retención, así como datos socio demográficos de la población estudiantil.

La UJAT se suma a la narración de estas prácticas institucionales favorables al presentar cómo la internacionalización del curriculum ha tenido un impacto positivo en los perfiles de la comunidad universitaria (habilidades blandas y habilidades duras) acordes al sistema a distancia de la UJAT.

Por su parte, la Universidad de Guadalajara (UdG) nos comparte el imperativo de incorporar las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la formación docente y sus metodologías educativas. Luego, a través de un estudio de caso del Programa Académico de Lenguas Extranjeras la UdG nos muestra tres momentos de la implementación de la educación a distancia durante la pandemia del covid-19, resalta el

momento de lo que ellos llaman, el regreso a la presencialidad. Ellos encontraron que el cambio de la enseñanza presencial a virtual y de regreso a la presencialidad se tradujeron en la disminución por los cursos de inglés intensivo y el aumento en la demanda por la modalidad b-learning que, a partir de la pandemia, duplicó su número y triplicó el número de estudiantes en ella, pero no aumentó su aprovechamiento de los mismos registrando semestre a semestre las tasas más altas de reprobación de las tres modalidades. La obra cierra en general cierra con otro caso de la UdG y el caso del centro CUALTOS por el cual podemos conocer el perfil de los estudiantes y docentes.

Finalmente, las experiencias de educación a distancia de un grupo de universidades públicas estatales, así como sus diversas prácticas institucionales permiten un primer acercamiento a lo que sucede al interior de estas en cuanto a sus programas de educación continua, sus programas académicos y sus sistemas virtuales. Por ello, esperamos que este primer ejercicio sea la punta de lanza para que se realicen más ejercicios sobre lo que pasa en educación a distancia en el resto de las IES.

*Dr. Francisco Javier Guzmán Games*  
*Dra. Imelda García López*  
*Dr. César García García*

## Referencias

- DOF [Diario Oficial de la Federación] (20 de abril del 2021) *Ley General de Educación Superior*. Cámara de Diputados del H. Congreso de la Unión. [https://www.diputados.gob.mx/Leyes-Biblio/pdf/LGES\\_200421.pdf](https://www.diputados.gob.mx/Leyes-Biblio/pdf/LGES_200421.pdf)
- Espacio Común de Educación Superior a Distancia (ECOESAD) (2007). *Innovación Educativa*. 7 (37) págs. 60-64. <https://www.redalyc.org/pdf/1794/179420820006.pdf>
- García, C. (en prensa) *Gobierno, políticas educativas y educación superior. Análisis y formación de opinión pública*. Plaza y Valdés.
- García, C. y Landa, M. M. (2023) La Universidad Autónoma de Quintana Roo y la experiencia institucional de UQROO-virtual. (Ponencia) XVII Congreso Nacional de Investigación Educativa, COMIE.
- Guzmán, F.J.; Amador, K.; y Galindo, R.J. (2023). La creación de la UQROO virtual en la Universidad Autónoma del Estado de Quintana Roo. (Ponencia) XVII Congreso Nacional de Investigación Educativa, COMIE.
- Navarrete, Z. y Manzanilla. H.M. (2017) Panorama de la educación a distancia en México. *Revista Latinoamericana de Estudios educativos (Colombia)*. Vol. 13 (1). Págs. 65-82. <https://www.redalyc.org/pdf/1341/134152136004.pdf>
- Torres, M.R. (2022) "Experiencia compartida en la fundación del ECOESAD" en Cavazos, R.L; Madero, M. I; Martínez, J. Hernández, A.K; y Sánchez, M. (2022). *ECOESAD. 15 años de colaboración para la transformación del aprendizaje*". ECOESAD. [https://cuaieed.unam.mx/descargas/eBook\\_ECOESAD\\_15\\_ANIV.pdf](https://cuaieed.unam.mx/descargas/eBook_ECOESAD_15_ANIV.pdf)

# Prólogo

***“La rigidez de las universidades mexicanas nos retrasa respecto al resto del mundo”***

*Roger Díaz de Cossío*

Los doctores Francisco Javier Guzmán Games de la Universidad Autónoma del Estado de Quintana Roo, Imelda García López del Instituto Tecnológico de Sonora y César García García de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo se asociaron para una rica aventura intelectual de la que emerge este libro. Se trata de la compilación de un amplio conjunto de textos cuyo eje transversal es la educación a distancia.

En la convocatoria que realizaron enunciaban como ejes temáticos la génesis, origen y pioneros de la educación a distancia en las universidades públicas estatales; las políticas institucionales y la legislación universitaria sobre la educación a distancia; el perfil de estudiantes y docentes; el crecimiento y acreditación de la oferta educativa a distancia; y los indicadores de desarrollo de la educación a distancia en las universidades públicas estatales. A dicha convocatoria respondieron un amplio conjunto de académicos que han presentado sus textos a la discusión y con ello tenemos un interesante calidoscopio sobre la educación a distancia contemporánea.

Este libro tiene muchas virtudes. Por supuesto nos presenta un panorama de la educación a distancia contemporánea en diversas instituciones. También avanza en el reconocimiento sobre la evolución de la educación a distancia, de su cambio y su lento arraigo en las universidades mexicanas. Lo más singular que lo distingue, es que propone una mirada no centralista de la educación y nos permite reconocer a nuestro país más allá de la Cd. de México. Se trata de una ruptura en la perspectiva dominante, una descentralización, que nos invita a pensar desde los estados hacia la capital de la República y no al revés.

Hay textos con una valiosa perspectiva histórica que nos permitirán comprender los procesos institucionales, pedagógicos, técnicos y tecnológicos que se han desarrolla-

do alrededor de la educación a distancia en distintas experiencias institucionales. Destacan también textos sobre casos específicos a diferentes programas educativos, sobre las características de algunos procesos y de algunos agentes educativos.

El libro pone en evidencia algunos de los rasgos que caracterizan la educación a distancia en México. El más relevante es la falta de una política y una legislación que unifique esfuerzos y brinde orientaciones claras para su operación a nivel nacional y a nivel de los estados e incluso de las instituciones. Más allá de las viejas denominaciones, hay necesidad de articular un lenguaje común para potenciar la educación a distancia y favorecer su desarrollo en las universidades; eso implica construir una legislación que la integre al sistema educativo y la reconozca plenamente, que facilite su articulación con los sistemas presenciales. Hace falta su plena incorporación en las políticas educativas y el reconocimiento de su invaluable aportación a la construcción del espacio común de educación superior perfilado por la Ley. Indudablemente, también hace falta un reconocimiento laboral y un ajuste en consecuencia de legislaciones y contratos colectivos de trabajo en las instituciones, pues las nuevas expresiones del trabajo académico tendrían que ser observadas.

Esta obra da cuenta cómo, para su implantación, la educación a distancia ha requerido de una gran cantidad de energías institucionales, de colectivos y de personas involucradas. Muchos de ellos esfuerzos aislados, que han exigido mucho trabajo y alto costo. Hacia su interior, los principales problemas que se observan son la falta de continuidad, su financiamiento y su escasa institucionalización. Ha sido difícil para la educación a distancia encajar en los viejos sistemas de la universidad tradicional; no hay claridad de su impacto organizacional, disciplinario y pedagógico. Hacia su exterior, el principal desafío es la articulación de los diversos esfuerzos institucionales en torno a la innovación y la educación a distancia para lograr la plena distribución social del conocimiento.

El libro nos invita a pensar en las diferencias disciplinarias (Casillas y Ramírez, 2021a; 2021b; 2021c; 2021d; 2023) que distinguen las distintas experiencias de la educación a distancia. Hay campos de conocimiento, materias, cursos que son más fáciles de diseñar y de poner en marcha a la distancia, mientras que laboratorios y talleres prácticos exigen mayores condiciones de presencialidad. La diversidad de software y dispositivos, de páginas y fuentes de información, de blogs especializados que distingue a cada campo, tiene una expresión sobre los proyectos de educación a distancia.

Hasta ahora, la educación a distancia ha sido vista sólo como una herramienta para ampliar la matrícula y dar continuidad a los modelos tradicionales de enseñanza; cuando es una herramienta privilegiada para la transformación curricular de toda la universidad. En efecto, el libro nos permite observar cómo la enseñanza tradicional se reproduce en los nuevos entornos virtuales y muestra la dificultad de una plena innovación didáctica. También muestra casos exitosos, donde se están renovando las prácticas pedagógicas.

El otro rasgo que podemos observar es que, hasta ahora, la educación a distancia ha estado aislada de la enseñanza presencial, separada orgánicamente en nuestras instituciones, cuando hoy abre la puerta a la educación híbrida y la transformación de los procesos de enseñanza. En efecto, el desarrollo natural de la educación a distancia estará articulado a la educación híbrida, que rescata lo mejor de ambas tradiciones y posibilita la combinación de procesos presenciales, y a la distancia, ya sean virtuales u otros.

En el horizonte cercano se vislumbra la articulación de los modelos a distancia con los modelos presenciales, para favorecer la educación híbrida. La renovación educativa que abre la educación híbrida en el nivel superior supone un cambio radical en los modelos de enseñanza, para dejar de lado la pedagogía autoritaria, el verbalismo, el libro de texto único, la actitud pasiva de los estudiantes.

Hace apenas unos meses, un grupo de colegas propusimos en la Universidad Veracruzana la Declaración por la educación híbrida en la Universidad (Casillas, Mercado y Ramírez, 2023). Considero oportuno parafrasear algunas de sus partes para este prólogo. Afirmamos que la pandemia puso en evidencia no solo las limitaciones de infraestructura y capacidad de conexión digital existente en nuestro país y en la Universidad; sino también la urgencia de un cambio radical en el modelo educativo preponderantemente transmisivo de la enseñanza, que debería ser sustituido por modelos pedagógicos activos diseñados para favorecer la creatividad, la construcción de conocimientos, la resolución de problemas, la negociación conjunta de significados y la producción de evidencias de los aprendizajes logrados. Es hora de trascender un aprendizaje estático y memorístico y apuntar hacia el aprendizaje significativo y pertinente.

Aunque no existe una sola definición de la educación híbrida, la acepción más extendida y, a la vez, más general, es que consiste en la combinación de la enseñanza presencial y la educación en línea. El inicio del modelo híbrido, es resultado de la conver-

gencia de la modalidad presencial y las tecnologías de la información y la comunicación. Durante mucho tiempo ambos sistemas funcionaron de manera independiente.

Las definiciones de la educación híbrida, por lo tanto, son diversas. Bates (2019) propone que esta modalidad es una mezcla deliberada de enseñanza en línea y presencial. McGee y Reis (2012) sugieren que la educación híbrida supone el trabajo conjunto del docente y sus alumnos en forma mixta, presencial y mediada tecnológicamente para alcanzar propósitos de aprendizaje apoyados pedagógicamente mediante tareas, actividades y evaluaciones apropiadas para las distintas modalidades.

Garrison y Vaughn (2012) señalan que un curso híbrido es la integración de la enseñanza en línea y cara a cara de forma planeada y pedagógicamente valiosa y no solamente la combinación o adición de enseñanza en línea y enseñanza presencial; añaden que un curso híbrido integra lo mejor de la enseñanza presencial y en línea reduciendo de manera significativa el número de horas de clase tradicional.

Rama (2021), por su parte, indica que la educación híbrida es una forma de educación mediada por tecnologías y basada en el aprovechamiento de multimodalidades. La definición propuesta por Bonk y Graham (2012, citada en McGee y Reis, 2012) ayuda a una mejor comprensión de los alcances de la educación híbrida. Para ellos la educación híbrida o mixta resulta de las siguientes combinaciones (Declaración por la educación híbrida en la Universidad).

Habilitadoras que se refieren a ampliar el acceso y la conveniencia y proveer las mismas oportunidades de aprendizaje a las personas mediante distintas modalidades.

Incrementalistas que favorecen cambios en la pedagogía introduciendo tecnologías digitales, pero no cambian radicalmente la forma como se conduce la enseñanza y el aprendizaje.

Transformadoras que modifican de forma radical la pedagogía pasando de un modelo informativo a otro, donde los estudiantes construyen de manera conjunta el conocimiento a través de las interacciones que sostienen con sus docentes, compañeros, y materiales de aprendizaje y en donde se mezcla la educación en línea y presencial.

La formulación de Kuklinski y Cobo (2020) propone el horizonte de la educación híbrida como la universidad expandida. Para ellos, el aprendizaje, no solo tiene lugar en las instituciones educativas, sino ocurre en cualquier lugar y forma parte integral de nuestras relaciones interpersonales y de nuestra vida diaria. De esta manera, la educación híbrida siguiendo a Bonk y Graham y Kuklinski y Cobo permite expandir a la universidad y aprovechar todos los medios disponibles para lograr aprendizajes significativos de los estudiantes que llevan a cabo sus estudios en múltiples formatos y modalidades. El carácter híbrido de la experiencia educativa permite integrar las tecnologías a la enseñanza presencial enriqueciéndola.

El futuro de la educación superior apunta a su hibridación, a la combinación de recursos y al uso intensivo de las TIC. La educación a distancia ha potenciado la educación universitaria y puede seguir jugando un papel relevante en su modernización; habrá de adaptarse a los nuevos tiempos y abrirse a nuevos desafíos.

La exigencia nacional por la ampliación de la matrícula de la educación superior formulada en la Ley General de Educación Superior abre un horizonte para la imaginación y la creatividad. Es imposible materialmente duplicar el tamaño del sistema, con más de cuatro millones de estudiantes, sobre las mismas bases materiales, tecnológicas y pedagógicas de la enseñanza convencional presencial. Sólo la innovación y la expansión de la educación sobre diversas modalidades volverá posible el ideario nacional. La educación a distancia abrió un camino que hoy se ha convertido en una senda luminosa para construir un modelo pedagógico híbrido capaz de ofrecer educación superior para todos.

El panorama que abre el libro es de gran utilidad para investigadores y estudiosos de la incorporación de las TIC a la educación superior, pero también para quienes están tomando las decisiones en las universidades, estructurando las políticas y administrando el gasto. Seguramente el conocimiento informado de los procesos hará que se tomen mejores decisiones y el análisis de las experiencias logradas favorecerá que se aprenda de los errores y se reconozcan las virtudes.

*Dr. Miguel Casillas*  
*Universidad Veracruzana*  
Xalapa, Veracruz. Otoño 2023

## Referencias

- Bates, T. (2019). *Teaching in a Digital Age – Second Edition*. Guidelines for designing teaching and learning. Vancouver, B.C. <https://teachonline.ca/sites/default/files/pdfs/teaching-in-a-digital-age-second-edition.pdf>
- Casillas, M., Mercado, R. y Ramírez, A. (2023). *Declaración por la educación híbrida en la Universidad*. <https://www.uv.mx/personal/mcasillas/files/2023/10/Casillas-Mercado-y-Ramirez-2023.-Declaracion-por-la-educacion-hibrida-en-la-Universidad-.pdf>
- Casillas, M., y Ramírez, A. (2021). *Saberes digitales de geógrafos, estadísticos, economistas, contadores, administradores, gestores e informáticos*. Textos universitarios: Universidad Veracruzana. <https://www.uv.mx/personal/mcasillas/files/2022/03/Saberes-digitales-de-geo%CC%81grafos-estadi%CC%81sticos-economistas-contadores-administradores-gestores-e-informa%CC%81ticos.pdf>
- Casillas, M., y Ramírez, A. (2021). *Saberes digitales de médicos, enfermeros, quiroprácticos, bioanalistas, nutriólogos, psicólogos y odontólogos*. Textos universitarios: Universidad Veracruzana. <https://www.uv.mx/personal/mcasillas/files/2022/03/Saberes-digitales-de-médicos-enfermeros-quirop%CC%81r%CC%81cticos-bioanalistas-nutri%CC%81logos-psic%CC%81logos-y-odont%CC%81logos.pdf>
- Graham, C. (2012). Blended Learning Systems. Definition, Current Trends, and Future Directions. En C. Bonk y C. Graham. (Coords). *The Handbook of Blended Learning*. Global Perspectives, Local Designs. Pfeiffer.
- Garrison, D., y Vaughn, N. (2012). *Blended learning in higher education: Framework, principles and guidelines*. Jossey Bass. [https://www.researchgate.net/publication/277197718\\_Blended\\_Learning\\_in\\_Higher\\_Education\\_Framework\\_Principles\\_and\\_Guidelines](https://www.researchgate.net/publication/277197718_Blended_Learning_in_Higher_Education_Framework_Principles_and_Guidelines)
- Kuklinski, H. y Cobo, C. (2020). *Expandir la universidad más allá de la enseñanza remota de emergencia. Ideas hacia un modelo híbrido post-pandemia*. Outliers School. Barcelona. [https://outliersschool.net/wp-content/uploads/2020/05/Expandir\\_la\\_universidad.pdf](https://outliersschool.net/wp-content/uploads/2020/05/Expandir_la_universidad.pdf)
- McGee, P. Reis, A. (2012) Blended Course Design: A Synthesis of Best Practices *Journal of Asynchronous Learning Network* 16(4) DOI: 10.24059/olj.v16i4.239. <https://olj.onlinelearningconsortium.org/index.php/olj/article/view/239>
- Rama, C. (2021). *La educación híbrida*. CDMX: UDUAL. [https://www.udual.org/principal/wp-content/uploads/2021/03/educacion\\_hibrida\\_isbn\\_interactivo.pdf](https://www.udual.org/principal/wp-content/uploads/2021/03/educacion_hibrida_isbn_interactivo.pdf)
- Ramírez, A., y Casillas, M. (2021). *Saberes digitales de historiadores, filósofos, abogados, antropólogos, pedagogos y licenciados en lenguas e idiomas*. Textos universitarios: Universidad Veracruzana. ISBN: 9786075029481. <https://www.uv.mx/personal/mcasillas/files/2023/10/Ramirez-A.-y-Casillas-M.-2023.-Saberes-digitales-de-musicos-actores-bailarines-docentes-de-artes-y-profesionales-de-las-artes-plasticas-y-visuales.pdf>
- Ramírez, A., y Casillas, M. (2021). *Saberes digitales de matemáticos, físicos, químicos, arquitectos e ingenieros*. Textos universitarios: Universidad Veracruzana. <https://www.uv.mx/personal/mcasillas/files/2022/03/Saberes-digitales-de-matema%CC%81ticos-fi%CC%81sicos-qui%CC%81micos-arquitectos-e-ingenieros.pdf>

Ramírez, A. y Casillas, M. (2023). *Saberes digitales de músicos, actores, bailarines, docentes de artes y profesionales de las artes plásticas y visuales*. Textos universitarios: Universidad Veracruzana. <https://www.uv.mx/personal/mcasillas/files/2023/10/Ramirez-A.-y-Casillas-M.-2023.-Saberes-digitales-de-musicos-actores-bailarines-docentes-de-artes-y-profesionales-de-las-artes-plasticas-y-visuales.pdf>

## Capítulo 14

### Perfil de Estudiantes y Docentes del CUALTOS en la Educación a Distancia durante el COVID-19

Luis Enrique Romo González<sup>27</sup>

Sandra Berenice Vázquez Rodríguez<sup>28</sup>

Guillermo José Navarro del Toro<sup>29</sup>

#### Resumen

En respuesta a la pandemia de Covid-19, las instituciones educativas en todo el mundo se vieron obligadas a adoptar modalidades de educación a distancia para garantizar la continuidad de la enseñanza. Este Capítulo se centra en analizar el perfil de estudiantes y docentes del Centro Universitario de los Altos (CUALTOS) durante este período de transición a la educación a distancia. Además, se explora la disponibilidad de recursos tecnológicos y la adaptación a las plataformas virtuales de aprendizaje. A causa de esto, la comunidad estudiantil del CUALTOS ha experimentado desafíos únicos en la transición a la educación a distancia, enfrentándose a diversas problemáticas, siendo algunas de ellas la accesibilidad a Internet y dispositivos tecnológicos. Asimismo, se observaron variaciones en la preferencia por diferentes modalidades de enseñanza virtual. En el caso de los docentes, se analizan las estrategias de adaptación utilizadas para facilitar el aprendizaje a distancia. Se destaca la importancia de la formación en tecnologías educativas y la necesidad de apoyo institucional para garantizar una transición exitosa. Se proporciona una visión detallada y actualizada del perfil de estudiantes y docentes del CUALTOS durante la educación a distancia durante la pandemia de Covid-19. En conclusión, se resalta la importancia de abordar las brechas tecnológicas y de capacitación para garantizar la equidad en el acceso a la educación y el éxito en la enseñanza virtual.

<sup>27</sup>Universidad de Guadalajara, [enrique.romo@academicos.udg.mx](mailto:enrique.romo@academicos.udg.mx)

<sup>28</sup>Universidad de Guadalajara, [sandra.vrodriguez@academicos.udg.mx](mailto:sandra.vrodriguez@academicos.udg.mx)

<sup>29</sup>Universidad de Guadalajara, [guillermo.ndeltoro@academicos.udg.mx](mailto:guillermo.ndeltoro@academicos.udg.mx)

Estos hallazgos pueden ser de utilidad para informar estrategias futuras en la implementación de modalidades de educación a distancia y para abordar los desafíos que enfrenta la comunidad educativa en situaciones de crisis.

**Palabras clave:** Educación, Distancia, Covid-19, Tecnología, Perfil.

## Introducción

La pandemia de la Covid-19 ha generado un profundo impacto en todos los ámbitos de la sociedad, y la educación no ha sido la excepción. Sin embargo, la educación en todos los niveles fue un problema que tal parece ser que entre más alto el nivel, mayores problemas fueron lo que se ocasionaron, ya que, de acuerdo con Villa, Litago y Sánchez-Fdez (2020) al ser un evento que se presentó de forma intempestiva, originó un confinamiento que dio pie al debate sobre la digitalización y la enseñanza virtual, ya que ha habido un sinnúmero de estudios como los encabezados por investigadores como Sáiz-Manzanares et al. (2022) y López-Aguilar, Álvarez-Pérez y Ravelo-González (2022).

Dichos autores exponen las desventajas del sistema educativo remoto que tuvo que ser adoptado durante la pandemia, ya que se presentaron desigualdades en las oportunidades, bienestar, satisfacción y calidad de la enseñanza; ya que se vieron afectadas sus habilidades blandas, dado que les hacía falta la comunicación directa con compañeros en grupo e individual, no podían comparar los temas con los demás; así como también, al depender la gran parte del tiempo de ellos mismos, lo que se pudo deber al hecho de que no tenían la certeza de que el docente que tenían al frente de sus dispositivos que usaban para participar en la clase, le diera a cada uno de ellos el tiempo y atención que demandaban tal como sucedía en el sistema presencial.

Muchos estudiantes, se vieron en la encrucijada de decidir si continuaban o no en la carrera, ya que inclusive, sentían que se estaban afectando sus habilidades duras, debido a que los conocimientos técnicos propios de su área, sentían que no los estaban adquiriendo tal como se los requerirían los empleadores a su egreso.

Todo ello, como lo expresan Freixa, Llanes y Venceslao (2018), fue un fenómeno el que una gran cantidad de estudiantes, en toda América Latina, pudiese estar sucediendo casi con los mismos índices de posibles abandonos, aduciendo, principalmente que, las condiciones económicas en su casa, no eran las mismas debido a que hubo despidos

masivos en donde en ocasiones, eran ellos o sus padres los despedidos y por lo tanto, sus habilidades blandas y duras, no serían de la misma calidad que, durante las clases presenciales.

En este capítulo, exploraremos de cerca cómo estudiantes y docentes del Centro Universitario de los Altos (CUALTOS) han enfrentado los desafíos de la educación a distancia durante la crisis sanitaria, teniendo como objetivo analizar los perfiles, las estrategias y las experiencias de adaptación que han permitido mantener la calidad educativa en tiempos de cambio generándose nuevas perspectivas para el rediseño curricular y la enseñanza en el futuro.

La pandemia de SARS-CoV-2 marcó un periodo caracterizado por la reducción de todas las actividades que realiza el ser humano, siendo la Educación una de las más afectadas a causa de la pandemia COVID-19. En la educación de nivel superior, no se tenía idea de la fecha para el retorno a las clases presenciales, por lo que se dejaron de llevar a cabo una gran cantidad de actividades propias de las universidades, los programas escolarizados se convirtieron de forma emergente en programas de educación virtual en su totalidad. En este proyecto se hace énfasis en las actividades donde algunos ven un problema, otros ven una oportunidad. Durante la pandemia de enfermedad por coronavirus de 2019 (COVID-19), se suscitaron afectaciones en todos los órdenes de la vida, en todos los países del planeta.

De acuerdo con Serrano (23 de marzo de 2020), algunas empresas (pequeñas, medianas y grandes) se vieron y continúan viéndose afectadas gravemente por las medidas sanitarias recomendadas por la Organización Mundial de la Salud (OMS) para limitar la proliferación del virus; otras, sin embargo, pudieron ver una oportunidad para implementar, por ejemplo, instrumentos de cuidado contra este (fabricantes de cubrebocas, mascarillas, trajes de aislamiento, tanques de oxígeno, batas, guantes, respiradores, entre otros).

En el caso específico del estado de Jalisco, México, a partir del día 17 de marzo del 2020, según lo que reporta Reza (2020), el gobernador del Estado ordenó la suspensión de las clases para todos los niveles educativos. Nadie creía que iría más allá de la terminación del ciclo escolar (2019-2020). Docentes, padres de familia y estudiantes entraron en una etapa jamás vista. Iniciaron clases remotas, hubo docentes que no sabían

usar las herramientas de las tecnologías de información y comunicación (TIC). Muchos docentes solicitaron permiso, otros activaron el mecanismo de jubilación. La mayoría no tenía conocimientos del uso de la computadora y el celular para tener acceso a redes sociales, y tuvieron que aprender a manejar de cero algún software para interactuar con sus estudiantes de manera remota (INFOBAE, 23 de agosto de 2020).

Servín y Ortega (2020) exponen que los docentes, instituciones educativas y estudiantes debieron adaptarse rápidamente a una nueva dinámica. Según Zaragoza (2022), la pandemia provocó cambios en la educación tradicional, ya que el docente deja de ser el amo del conocimiento y pasa a ser un facilitador del aprendizaje. En este sentido, los roles del docente y el estudiante se pueden percibir de distinta forma en la post pandemia.

La pandemia afectó aspectos económicos, de salud y educación, sin embargo, fue una oportunidad para los docentes, ya que tuvieron que actualizarse en las nuevas tecnologías y en procesos de enseñanza aprendizaje de forma virtual (Posso, 2022).

Actualmente, Martínez (2023) señala que el docente de educación superior se ha convertido en un tutor de la asignatura que imparte dentro del proceso de enseñanza aprendizaje y orientando a los estudiantes para que desarrollen competencias para la vida y para su profesión, colaborando con otros docentes. Por su parte, Astudillo y Chévez (2021) señalan que el docente se ha vuelto creador de contenidos y de ambientes de aprendizaje, donde guía a sus estudiantes al conocimiento. Además, es considerado un facilitador más que un educador. Aburto (2020) concuerda con este nuevo rol, donde el docente prepara al estudiante para ser un profesionalista capaz de construir su entorno y de su nación, siendo un acompañante en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Por su parte, Colina (2023) destaca que el nuevo perfil de los estudiantes de educación superior después de la pandemia, está influenciado por la desigualdad digital que pasaron algunos estudiantes al no contar con el equipo y conectividad adecuada para tomar clases, por el mismo encierro que pasaron y la falta de infraestructura y equipamiento. Además, diversos estudios han puesto en evidencia que los estudiantes que regresaron al aula, han tenido problemas de salud mental, donde las instituciones educativas se vieron rebasadas (Delgado, 2021). Sumado a ello, miles de jóvenes se enfrentaron al desempleo, muerte de padres que daban el soporte económico de la familia y los obligó a buscar empleos para salir adelante junto con sus familias. (Rossette y Sánchez, 2022).

Aunado a ello, la pandemia acrecentó el desconocimiento de este nuevo perfil del estudiante, dificultando el proceso de enseñanza aprendizaje (ITESO, 2021).

El desarrollo de competencias digitales en educación superior durante la pandemia y después de ella, ha pasado por diversas complicaciones como la falta de equipos de cómputo, la falta de internet y el dinero para el pago de datos. Además, se requiere de la participación activa de los estudiantes en su aprendizaje y la implementación de estrategias para promover el uso de las tecnologías (Sánchez y Carrasco, 2020).

Así mismo, el desarrollo de las competencias digitales está relacionado de forma negativa por la edad, esto quiere decir que las personas mayores tienen más dificultad para desarrollarlas (Torres, Gazca y Castro, 2021). Por lo tanto, las instituciones deben planear sus actividades donde incluyan programas de actualización para docentes, crear manuales para el uso de las herramientas de las tecnologías de la información y comunicación (TIC), realizar diagnósticos y dar seguimiento constante para que sigan impartiendo sus asignaturas con el uso de las herramientas de las TIC (Apaza, 2022).

Además de los esfuerzos institucionales por desarrollar las competencias digitales en los docentes, se debe trabajar en los aspectos pedagógicos, ya que es insuficiente para el proceso de enseñanza aprendizaje. Con lo anterior, se podrán generar cambios significativos en los estudiantes, para en un futuro, analizar la calidad de la docencia y el aprovechamiento escolar (Padilla y Ayala, 2021).

Gran parte de los estudiantes del Centro Universitario de los Altos (CUALTOS) no contaban con computadora para acceder a las sesiones grupales (docentes/compañeros), no tenían acceso a internet en sus hogares, debido a que una gran cantidad de alumnos viven en rancherías que limitan el acceso de este servicio, lo que obligó a algunos a tener que desplazarse a poblados cercanos donde tuvieran el acceso a internet para continuar con su formación académica, así mismo, los padres se vieron obligados a adquirir por lo menos una computadora, que sería compartida por todos los estudiantes de la familia en grados educativos diferentes. Tal y como lo comenta Quintero (2021), la situación hizo que las dinámicas de estudio, de casa y de trabajo se superpusieran.

Docentes y estudiantes, a prueba y error en comunicaciones y metodologías, concluyeron el periodo escolar 2019-2020. El siguiente periodo escolar (2020-2021) fue la

etapa en donde docentes y estudiantes tuvieron que manejar con plenitud plataformas y recursos digitales para “impartir” y “evaluar” los cursos del grado escolar. De acuerdo con el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (2020), en este periodo se incrementó la deserción escolar de manera alarmante (debido al modelo de educación a distancia) y las lagunas en los conocimientos de los estudiantes.

La irrupción de la pandemia de Covid-19 representó un desafío sin precedentes para las instituciones educativas en todo el mundo. Ante la necesidad de garantizar la seguridad de la comunidad estudiantil y docente, el Centro Universitario de los Altos (CUALTOS) se vio compelido a adoptar medidas drásticas, transformando sus programas escolarizados en modalidades completamente virtuales durante un período de dos años. Esta transición forzada hacia la educación a distancia generó una serie de experiencias educativas, mejores prácticas y lecciones valiosas que merecen ser exploradas y analizadas.

El problema del CUALTOS, se tuvo que visualizar en el ámbito de las diferentes disciplinas (carreras) que se ofrecían en ese momento, eran en los ámbitos de Leyes, Administración, Contaduría, Cirujano Dentista, Enfermería, Médico Cirujano Partero, Medicina Veterinaria y Zootecnia, Nutrición, Psicología, Negocios Internacionales, mientras que en las áreas de las ingenierías se tenían las carreras de Agroindustrial, Computación y Sistemas Pecuarios. Lo que, por su diversidad de enfoques, constituyó un reto debido a principalmente a tres factores, uno de ellos relacionado con el humano, otro con el tecnológico y el tercero, que los planes y programas de estudios nunca fueron planeados para ser impartidos de forma remota.

El factor humano, caracterizado por docentes, investigadores y estudiantes, se relacionó con el hecho de que no todos ellos tenían conocimientos previos de la forma en que se debía participar en el modelo de educación remota, en muchas ocasiones, era menos complicado para el estudiante, ya que emplea las redes sociales para comunicarse entre ellos, buscar contenidos para sus asignaturas y simple diversión, mientras que para el personal docente, el desconocimiento era mayor, ya que su contacto era mucho menor, debido a que se restringía el uso de algunas redes sociales muy comunes, y muy pocos de ellos para hacer búsquedas sobre los conocimientos más avanzados y actualizados en su área.

Pero en ambos casos, era muy patente el hecho de que tenían la costumbre de asistir al aula/laboratorio para llevar la clase en forma tradicional y se ocasionó un desequilibrio debido a que al dar inicio con el nuevo método a distancia, no existían reglas establecidas para cumplir con el horario para cada sesión de clase a distancia, y en muchas ocasiones, el estudiante se regresaba a su lugar de origen para optimizar los gastos en manutención, para invertir en tecnología de enlace que le permitiera estar en cada una de las sesiones de cada asignatura en que estaba inscrito.

El segundo factor es la infraestructura para llevar a efecto la sesión, se vio comprometida debido al hecho de que no se tenía la capacidad de enlace simultáneo que se requirió para que el estudiante de todos los niveles, en general pudiese estar enlazado sin problemas, además de que muchos de ellos no contaban con el dispositivo inteligente (celular, tableta, laptop o computadora de escritorio) para asistir a los enlaces remotos de clase y desarrollar las actividades que le eran encomendadas y su envío.

El docente o investigador, tuvo que emplear más del tiempo que generalmente dedicaba a la asignatura, ya que pasó del tiempo de preparación, impartición y evaluación, a preparación, impartición, revisión y atención a toda aquella pregunta que le hiciera cualquier estudiante sobre sus dudas en el tema, sin contar con el hecho de que, generalmente la sala de su casa-habitación, pasó a convertirse en el centro de producción de materiales, el estudio de transmisión para las clases y el centro de atención de dudas del estudiante, así como lugar para el envío de observaciones y reportes de calificaciones que entregaban tanto a estudiantes como el propio CUALTOS.

El factor de la adecuación de planes y programas de estudios presenciales a remotos, básicamente se relacionó con el hecho de que el docente e investigador, muchos de sus materiales para clase, los complementaba con las explicaciones que permitían hacer hincapié en todos los conceptos que requerían mayor grado de profundidad de sus conocimientos. Lo que motivó a que muchas de esas explicaciones, tuviesen que ser trasladadas a formatos digitales que, de momento, pudieran ser entregadas únicamente a sus estudiantes a través del sistema de comunicación que estuviesen empleando para tal motivo. Todo eso representó un reto que, tuvo que enfrentar el CUALTOS durante la segunda parte del primer semestre del año 2020, para poder concluirlo.

El Centro Universitario de los Altos (CUALTOS) enfrentó los desafíos de la educación virtual, desarrolló competencias digitales y aprovechó los recursos digitales, lo cual marcó un cambio trascendental en el perfil de los estudiantes y docentes, sus características, formación académica y el dominio de competencias digitales. A lo largo de este proceso, se descubrieron diversas formas en que la integración de tecnologías digitales en la educación no solo facilitó la vida académica, sino que también abrió nuevas perspectivas para el diseño curricular y la enseñanza en el futuro.

Para el inicio del segundo semestre, periodo de agosto a diciembre del 2020, se contaba con una serie de programas de cómputo dedicados a la comunicación en forma de sesiones, estudiantes, docentes e investigadores, tenían un poco de más conocimiento sobre su uso y el material, que se estuvo digitalizando y fue puesto a disposición del estudiantado a través de los servidores del propio CUALTOS para que se pudieran dirigir a ellos para consulta de materiales, entrega de tareas, sustentar exámenes, consulta de resultados, entre otros, es decir, el CUALTOS ofreció las plataformas para que todo eso fuese posible.

Es así como la educación a distancia se convierte en una oportunidad de adquirir habilidades blandas que no se contemplan en los planes y programas de estudios, como es la investigación y comunicación a distancia, que se convirtió en un requisito en las empresas e industrias para atender a los clientes que se localizan en lugares distantes. Sin embargo, se dio mayor énfasis en el hecho de que la forma de tratar al cliente es de primordial orden debido a que es más fácil que el cliente se desconecte de una sesión remota a que se retire de una entrevista en vivo. Con respecto a las habilidades duras, el estudiante se ve más comprometido en la adquisición de los conocimientos de las asignaturas que cursa a distancia debido a que una gran cantidad de conocimientos debe de adquirirlos por sí mismo.

En cuanto al mercado laboral, se vio fortalecido el estudiante de muchas de las carreras que se ofrecen en las Instituciones de Educación Superior (IES), ya que de manera paulatina fueron cambiando también, los hábitos de compra/venta que obligaron a muchas compañías a cerrar operaciones debido a la falta de clientes en sus negocios. Es decir que, al cambiar la cultura de comprar, en que el cliente puede visitar más lugares de venta en forma virtual, mucho de lo que aprendió el estudiante en ese periodo de pande-

mia, fue la solución para que las empresas los contrataran para vender en forma remota, en esta opción se pudo ver a médicos que comenzaron a brindar servicios de consulta vía remota, y al igual que muchos otros profesionistas, se restringieron al mínimo las visitas personales.

## **Desarrollo**

### ***Antecedentes***

La realidad vivida por docentes e investigadores fue muy compleja y nadie quisiera volver a pasar por ella, por lo menos en las circunstancias en las que se dio el fenómeno que atacó a todos los países en mayor o menor grado, ya que pasar de un modelo de enseñanza presencial a uno remoto, permitió que se adoptara un paradigma naturalista, con un enfoque cualitativo y fenomenológico que se construye en la experiencia y subjetividad basado en el principio de interacción y movilización de recursos representacionales (Merriam y Tisdell, 2016).

Lo anterior se plantea debido a que la fenomenología se enfoca en las experiencias individuales subjetivas de las personas participantes que tratan de explicar lo que sucedió al pasar de la docencia presencial a la remota. De esta forma, y para determinar qué acciones deberían de tomarse en forma inmediata, se decidió conocer lo que podrán aportar docentes e investigadores, por lo que se llevó a cabo un muestreo (Merriam y Tisdell, 2016), en donde el criterio de inclusión de participantes estaría formado por docentes e investigadores del CUALTOS.

Para realizar el estudio, se contó con la participación 29 de 111 docentes e investigadores de tiempo completo de la plantilla del CUALTOS, de los cuales 60 cuentan con doctorado, 38 maestría, 8 especialidad y solo 5 licenciatura, pero solo se tomaron en consideración los primeros 29 que llenaron la solicitud de participación y que, además, aceptaron participar en virtud de que requerían compartir su experiencia docente durante la contingencia que originó la suspensión de actividades presenciales a partir del mes de marzo de 2020.

En la Tabla 1 se muestran los perfiles docentes e investigadores que tomaron parte activa en compartir sus experiencias durante este primer semestre del año 2020.

**Tabla 1***Descripción del personal académico que participó en la encuesta*

Metacategorías	Categorías	Subcategorías
	Autoridades académicas	
Respuestas de las partes involucradas	Estudiantes	
	Docentes e investigadores	Actitud frente al cambio Gestión del cambio
Valoraciones frente al cambio	Experiencia previa	
	Oportunidad de aprendizaje	
	Interacción personal	
	Medios tecnológicos	
	Flexibilidad de la planeación	
Práctica docente	Retos	En relación con el estudiante
		En relación con los contenidos
		Tiempo de dedicación
	Estrategias	Aspectos técnicos
		Gestión emocional
		Promover la atención Participar proactiva y colaborativa

*Nota.* Elaboración propia con datos del CUALTOS.

La presente investigación toma lugar en el Centro Universitario de los Altos (CUALTOS), cuya metodología para la impartición de las asignaturas, da inicio antes de tener actividades frente grupo, con ello se pretende asegurar que cada docente e investigador dará cumplimiento al modelo educativo y, será posible realizar el seguimiento al trabajo académico que se desarrolla en cada departamento que se encarga de las academias que dependen de una Secretaría Académica.

Al inicio del semestre, las jefaturas de departamento solicitan a docentes e investigadores que llenen y entreguen sus programaciones de cada una de las asignaturas

del periodo correspondiente, el cual está planteado por resultados de aprendizaje, lo que orienta el trabajo docente hacia experiencias de enseñanza aprendizaje activas y a la consideración de evidencias de aprendizaje. Este sistema de programación, puede ser visto por cada estudiante del curso correspondiente desde el primer día de clases y docentes e investigadores deben marcar el avance que van teniendo.

Para la gestión del aprendizaje, se implementó la plataforma de aprendizaje Moodle, aunque cabe aclarar que era muy poco utilizada, sin embargo, puede ser usada como un repositorio donde cada docente e investigador pueden compartir materiales de estudio con sus estudiantes y es donde pueden subir tareas, trabajos finales y exámenes.

Cuando el pasado mes de marzo de 2020 se declara la emergencia sanitaria en México y se cancelan las clases presenciales, aún con toda la incertidumbre, se migra inmediatamente al formato de clases en línea de manera síncrona, de forma que el semestre siguió su curso normal o por lo menos, se trató de que no se notara la diferencia entre ambos métodos.

De esta manera, se pasó de forma intempestiva de clases presenciales a remotas, con lo que se logró concluir el semestre. Aquí, un papel determinante lo tenía que desempeñar el docente e investigador que desde el primer momento se dio a la tarea de buscar estrategias para el trabajo en línea, a la vez que tenía haber un seguimiento permanente por parte de las jefaturas de departamento.

Por lo que cada departamento tuvo que realizar un diagnóstico sobre las prácticas emergentes para atender a la docencia en línea, generar programas de capacitación y revisar e implementar mejoras a las herramientas tecnológicas (convenios institucionales) con las que ya se contaba en la universidad.

El proceso de análisis de la información, da inicio con las narrativas, en donde se prioriza el interés comprensivo y la generación de categorías de inteligibilidad, ya que investigar las subjetividades amplía el panorama de la realidad estudiada y, el de la evaluación del estudiantado.

Para llevar a cabo el análisis de la información se partió de construir una base de datos en donde lo escrito por los protagonistas y sus narrativas, hace posible que se establezcan códigos de identificación para cada uno, pudiendo ser I1 para el Investigador 1

y D1 para el docente, todos ellos de tiempo completo, y así sucesivamente hasta concluir con el número total de 29 participantes, 14 docentes y 15 investigadores.

Posteriormente, a través de la lectura, se puede tener una preconcepción de la trama narrativa, así como la identificación de unidades de significado, a las cuales se les asignaron códigos de tipificación pertinentes al tema de investigación y útiles para la clasificación, lo cual dio paso a una primera categorización y reducción de datos (Piza et al., 2019). Luego, se refinó el nivel de análisis buscando la reconstrucción de categorías y la construcción de metacategorías y subcategorías, tal como se muestra en la Tabla 2.

**Tabla 2**

*Clasificación de la información sobre docentes e investigadores.*

Estatus	Sexo	Escolaridad	Carrera	Años en docencia	Tipo contrato	Evaluación docente
I1	M	Doctorado	Medicina	18	T. C.	9,62
I2	M	Doctorado	Mercadotecnia	9	T. C.	9,53
I3	F	Doctorado	Administración	14	T. C.	9,49
I4	F	Doctorado	Contaduría	18	T. C.	10
I5	M	Doctorado	Derecho	21	T. C.	8,55
I6	M	Doctorado	Computación	10	T. C.	9,27
I7	F	Doctorado	Nutrición	15	T. C.	9,76
I8	F	Doctorado	Biotecnología	20	T. C.	8,65
I9	M	Doctorado	Veterinaria	21	T. C.	9,47
I10	M	Doctorado	Veterinaria	10	T. C.	9,78
I11	F	Doctorado	Psicología	9	T. C.	9,01
I12	F	Doctorado	Nutrición	11	T. C.	8,89
I13	M	Doctorado	Psicología	12	T. C.	9,24
I14	F	Doctorado	Psicología	7	T. C.	9,33
I15	F	Doctorado	Administración	6	T. C.	8,99
D1	M	Maestría	Computación	12	T. C.	9,21
D2	M	Maestría	Nutrición	7	T. C.	8,88
D3	F	Maestría	Nutrición	8	T. C.	9,33
D4	F	Maestría	Psicología	10	T. C.	9,05
D5	M	Maestría	Derecho	9	T. C.	9,24

D6	M	Maestría	Contaduría	7	T. C.	9,77
D7	F	Maestría	Administración	15	T. C.	9,55
D8	F	Maestría	Mercadotecnia	18	T. C.	8,99
D9	M	Maestría	Nutrición	21	T. C.	9,97
D10	F	Maestría	Psicología	26	T. C.	9,23
D11	F	Maestría	Computación	11	T. C.	9,47
D12	M	Maestría	Nutrición	14	T. C.	9,12
D13	M	Maestría	Biotecnología	16	T. C.	9,21
D14	F	Maestría	Veterinaria	11	T. C.	9,76

*Nota.* Elaboración propia con datos del CUALTOS.

Se analizaron las narrativas, comentarios de las evaluaciones hechas por el estudiantado, con el objetivo de contextualizar y confrontar lo dicho por el personal docente, en relación con lo percibido por el estudiantado.

Para la recolección de la información, se usaron el método de la triangulación y el de validación de los interlocutores. El primero para determinar la congruencia entre los resultados, en donde se contó con las narrativas, la evaluación cuantitativa del estudiantado y los comentarios que hicieron a cada una de sus asignaturas y docentes.

En el caso de la validación de interlocutores, consistió en que docentes e investigadores redactaron directamente sus narrativas y se les solicitó que leyeran la interpretación que se les dio, lo que tuvo como propósito asegurar que su experiencia estuviera en el texto reconstruido. Para el proceso de análisis e interpretación, se recurrió al criterio de consistencia lógica, en donde las categorías fueron discutidas entre diversos docentes e investigadores.

### **Experiencia Educativa en un Entorno Virtual**

Por lo anterior, es que, sin importar la transición a la educación a distancia, presentó una serie de desafíos iniciales, incluida la adaptación a las plataformas de aprendizaje en línea, la reconfiguración de las estrategias pedagógicas y la creación de un entorno de participación activa. Estudiantes y docentes se encontraron inmersos en un mundo virtual que requería no solo competencias digitales, sino también la capacidad de mantenerse motivados y comprometidos en un entorno de autoaprendizaje, lo cual fue un gran desa-

fío, pues no solo era cuestión de adaptarse a esta nueva modalidad de forma emergente, si no enfrentarse a las diversas problemáticas que se derivaban de continuar con sus estudios de forma remota, desde no contar con un equipo de cómputo en casa hasta no tener acceso a internet, por situaciones económicas o por vivir en lugares donde no es posible acceder a este servicio.

Adicionalmente, el CUALTOS tiene un convenio con Google, para proporcionar un correo institucional para que autoridades académicas, docentes, investigadores y estudiantes tengan herramientas de almacenamiento y trabajo compartido (Drive), chat (Hangout) y sistema de videoconferencias (Google Meet), entre otras, que poco a poco se tuvieron que ir incorporando al trabajo de gestión y académico. En un principio, demostraban resistencia al cambio, tanto docentes como estudiantes, y la falta de capacitación del personal docente para implementar estrategias de enseñanza aprendizaje en un entorno virtual era una de las principales problemáticas, aunado a esto, los estudiantes mostraban poca participación en las sesiones y fue complejo lograr la adaptación a esta nueva normalidad, pero no imposible, lográndose la adaptación de ambos a esta nueva modalidad educativa.

### **Mejores Prácticas Emergentes**

A medida que el Centro Universitario de los Altos (CUALTOS) navegaba por este nuevo territorio educativo, surgieron mejores prácticas que permitieron optimizar la experiencia de aprendizaje virtual. La capacitación docente en entornos digitales, la creación de contenido multimedia interactivo, la implementación de actividades colaborativas en línea y el uso efectivo de herramientas de comunicación digital se convirtieron en pilares fundamentales para mantener la calidad educativa y el compromiso estudiantil en este nuevo entorno.

El papel del docente experimentó una profunda transformación durante la educación a distancia. Los profesores del CUALTOS reemplazaron sus métodos de enseñanza, adoptando herramientas digitales y estrategias pedagógicas innovadoras. Así mismo, desarrollaron la capacidad para mantener la interacción y el compromiso con los estudiantes, a pesar de la distancia física.

### ***Acciones de los Docentes***

**Desarrollo de Contenido Digital:** Los docentes crearon material de enseñanza digital, como videos educativos, presentaciones interactivas y recursos en línea, para facilitar el aprendizaje a distancia.

**Adaptación de Metodologías:** Los docentes modificaron sus enfoques pedagógicos para adaptarse a la educación en línea, utilizando estrategias como discusiones en foros, tareas colaborativas en línea y evaluaciones virtuales.

**Uso de Plataformas Educativas:** Los docentes se familiarizaron con plataformas de aprendizaje en línea y herramientas de videoconferencia para llevar a cabo clases virtuales y mantener la interacción con los estudiantes, motivándolos a continuar con su formación académica.

**Apoyo Individualizado:** Los docentes brindaron apoyo individualizado a los estudiantes a través de sesiones de tutoría en línea, horarios de atención virtual y retroalimentación personalizada en las tareas.

**Flexibilidad y Empatía:** Los docentes demostraron flexibilidad en los plazos de entrega y evaluaciones, reconociendo los desafíos personales que los estudiantes enfrentaban durante la pandemia.

### ***Acciones de los Estudiantes***

**Gestión del Tiempo:** Los estudiantes desarrollaron habilidades de gestión del tiempo para equilibrar las responsabilidades académicas con otros compromisos y desafíos personales.

**Participación activa en clases virtuales:** Los estudiantes se involucraron activamente en las clases en línea, participando en discusiones, haciendo preguntas y colaborando con sus compañeros.

**Autodisciplina:** Los estudiantes practicaron la autodisciplina al establecer horarios de estudio regulares, crear entornos de aprendizaje efectivos en casa y mantener la concentración durante las clases virtuales.

**Colaboración en Línea:** Los estudiantes trabajaron juntos en proyectos en línea, utilizando herramientas de colaboración y/o plataformas de gestión de proyectos para comunicarse y coordinar tareas.

**Búsqueda de Recursos:** Los estudiantes buscaron recursos en línea, como tutoriales, libros electrónicos y cursos en línea, para complementar su aprendizaje y abordar conceptos difíciles.

Estas acciones ilustran cómo los docentes e investigadores y estudiantes universitarios se adaptaron y colaboraron para mantener la continuidad educativa durante la pandemia. Su resiliencia y determinación jugaron un papel fundamental en la transformación de la educación en un entorno virtual y desafiante.

### ***Lecciones aprendidas y potencialidades futuras***

Uno de los descubrimientos más significativos fue el reconocimiento del potencial de una educación híbrida, que combine lo mejor de ambos mundos: la interacción en el aula y la flexibilidad de la educación virtual. La experiencia de estos dos años destacó la necesidad de desarrollar competencias digitales tanto para docentes como para estudiantes, lo que amplía las posibilidades de enriquecer la enseñanza y el aprendizaje a través de herramientas digitales.

Además, el éxito en la implementación de los programas virtuales también ha llevado a replantear el diseño curricular. La posibilidad de incorporar materias virtuales en futuros planes de estudios se ha convertido en una consideración importante, permitiendo una mayor flexibilidad y acceso a una variedad de contenidos educativos.

### ***Perfil de estudiantes y docentes***

La pandemia de Covid-19 ha dejado una marca profunda en la educación superior, llevando a cambios significativos en la forma en que estudiantes y docentes del Centro Universitario de los Altos (CUALTOS) abordan el proceso de enseñanza aprendizaje. Mostrándose una notable evolución en el perfil de estudiantes y docentes del CUALTOS antes y después de la pandemia, explorando los desafíos y las oportunidades que surgieron durante esta transformación.

### ***Perfil de estudiantes antes de la pandemia***

Antes del brote de Covid-19, el perfil de los estudiantes del CUALTOS reflejaba una comunidad diversa, con una mezcla de estudiantes locales y foráneos. Los estudiantes solían asistir a clases presenciales en un entorno de campus vibrante y participaban en actividades extracurriculares y eventos socioculturales, llevando a cabo una interacción social constante, implementándose el proceso de enseñanza aprendizaje centrado en el profesor y siendo más pasivo por parte de los estudiantes, orientados en todo momento por el profesor al frente de la clase, interactuando completamente de forma presencial.

### ***Perfil de estudiantes durante la pandemia***

Con la llegada de la pandemia, el perfil de los estudiantes experimentó cambios notables. La modalidad de educación a distancia se convirtió en la norma de un día para otro, lo que requirió que los estudiantes se adaptaran a un entorno de aprendizaje virtual en todas sus materias. La brecha digital se convirtió en un desafío, con disparidades en el acceso a la tecnología y al Internet que afectaron a algunos estudiantes más que a otros, se adentraron a un mundo educativo completamente desconocido, que en un principio generó estrés e inconformidad.

Sin embargo, con el paso del tiempo, llevando a cabo esta modalidad, aprendieron a desarrollar habilidades que anteriormente no tenían, se hicieron alumnos más independientes, activos, con la capacidad de autorregular su aprendizaje, autodisciplinados, capaces de administrar y organizar sus tiempos, con autocontrol y más confianza en sí mismos, con mayor responsabilidad, motivación y flexibilidad para continuar con su formación académica, dominando las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) y adaptándose a este nuevo entorno de forma exitosa.

### ***Perfil de docentes antes de la pandemia***

Los docentes del CUALTOS antes de la pandemia eran profesionales comprometidos en la enseñanza presencial, aprovechando las interacciones cara a cara con los estudiantes para brindar una educación de calidad, siendo el centro del proceso de enseñanza aprendizaje, resolviendo dudas de manera inmediata predominando las metodologías de enseñanza tradicionales.

### ***Perfil de docentes durante la pandemia***

La pandemia forzó a los docentes del CUALTOS a transformar radicalmente su desempeño en áreas que no dominaban y tener una adaptación acelerada a la enseñanza en línea. Aquellos con habilidades tecnológicas se convirtieron en líderes en esta transformación, creando contenido en línea, utilizando plataformas de aprendizaje y manteniendo la interacción virtual con los estudiantes; sin embargo, aquellos que no dominaban las tecnologías tuvieron que desarrollar dichas habilidades, convirtiéndose la formación en tecnología educativa en una prioridad para muchos docentes, lo cual generó que estos desarrollaran nuevas habilidades alineadas a la educación virtual, fortaleciendo sus competencias académico pedagógicas, técnicas y socio afectivas.

Así mismo, se vieron en la necesidad de modificar sus funciones para generar espacios de aprendizaje pertinentes a esta nueva modalidad, llevando a cabo una interacción asincrónica, mayor trabajo colaborativo, capacitación docente constante, que les permitiera el dominio de los software y plataformas digitales, así como la preparación para facilitar y centrar el aprendizaje en los estudiantes, siendo esencial la creatividad en la planificación de clases en línea para mantener el compromiso estudiantil, fomentando en ellos habilidades de planeación, organización, controlando y evaluando sus propios procesos de formación y generando su autoaprendizaje con la calidad requerida para enfrentarse al campo laboral.

### **Desafíos y oportunidades**

La pandemia trajo desafíos significativos en términos de adaptación y acceso tecnológico, pero también presentó oportunidades para la innovación y la mejora de las habilidades digitales. Los estudiantes y docentes del CUALTOS demostraron resiliencia y capacidad de adaptación en medio de la adversidad, lo que llevó a la adquisición de nuevas competencias y al enriquecimiento de la experiencia educativa.

### ***Características de estudiantes y docentes adscritos a programas educativos a distancia***

La transición a la educación a distancia durante la pandemia ha sido un proceso complejo y acelerado. Estudiantes y docentes del CUALTOS han tenido que redefinir su relación con el aprendizaje y la enseñanza, adaptándose a nuevas plataformas tecnoló-

gicas y metodologías virtuales. Este cambio ha impactado las dinámicas de interacción, el acceso a recursos y la comunicación entre los participantes.

La pandemia de Covid-19 desencadenó una transformación abrupta en la educación superior, obligando a instituciones como el CUALTOS a adoptar modalidades de educación a distancia. Esta transición, aunque desafiante, permitió la exploración de un nuevo perfil de estudiantes y docentes, cuyas características demográficas y académicas fueron moldeadas por el entorno virtual. En este apartado, examinamos a profundidad cómo se manifestó este cambio y cómo las características individuales influyeron en la experiencia educativa.

### ***Composición demográfica y diversidad estudiantil***

El Centro Universitario de los Altos atiende la demanda educativa de la Región Altos Sur del estado de Jalisco, la cual se ubica al noreste de la Ciudad de Guadalajara centro administrativo del estado de Jalisco; y comprende 12 municipios: Acatic, Arandas, Cañadas de Obregón, Jalostotitlán, Jesús María, Mexxicacán, San Ignacio Cerro Gordo, San Julián, San Miguel el Alto, Tepatitlán de Morelos, Valle de Guadalupe y Yahualica de González Gallo, de tal forma que la población estudiantil se conforma principalmente por alumnos originarios de las diversas poblaciones que conforman la Región Altos Sur, así mismo, acuden alumnos de la región de la Ciénega y de otros Estados, como Guanajuato, Michoacán, Colima, por lo que tenemos una composición demográfica diversa, que exige a la mayor parte del estudiantado (80%) a trasladarse de sus lugares de origen todos los días, por lo que los diversos municipios de donde son originarios los apoyan con un transporte que los lleva todos los días al CUALTOS y los recoge para regresarlos a su lugar de origen, un menor porcentaje (20%) equivalente a los alumnos que vienen de otras regiones o Estados, optan por vivir en Tepatitlán de Morelos, ciudad donde se encuentra el CUALTOS, así mismo un 15% de los profesores del Centro Universitario, son originarios de otras ciudades y tienen que trasladarse para impartir sus clases presencialmente.

En relación con la edad, el 90% de los estudiantes tienen el mismo rango de edad entre 18 y 22 años, ya que son alumnos que ingresan a este Centro Universitario al salir de la preparatoria e inician su formación académica a los 18 años y en cuestión de género, el 60% son mujeres y el 40% son hombres.

El cambio hacia la educación a distancia en el CUALTOS se tradujo en una gran ventaja para los estudiantes y profesores en cuestión de tiempos y movimientos, ya que aprovecharon la flexibilidad de la modalidad virtual para continuar con la educación sin tener que trasladarse desde su lugar de origen diariamente como lo hacían antes, lo cual les permitió aprovechar al máximo su tiempo, cumplir con responsabilidades laborales y familiares, evitando el riesgo al que se someten por viajar en carretera todos los días, a fin de poder convertirse en profesionistas, la distribución en género no experimentó cambios.

### ***Diversidad geográfica y acceso a la educación***

La educación a distancia trasciende las fronteras geográficas, si bien somos una comunidad con una gran diversidad de ubicaciones geográficas de áreas rurales y urbanas. Estar en modalidad virtual atrajo a muchos aspirantes que estaban interesados en realizar trámites con esta modalidad en los diferentes programas educativos que se ofertan en el CUALTOS. Esto muestra el potencial de la educación virtual para ofrecer un mayor acceso a la educación superior.

### ***Formación académica y áreas de estudio***

En relación con la formación académica de los docentes de los programas educativos del CUALTOS, solo un 10% tenían experiencia previa en la enseñanza en línea, el 90% tuvo que aprender estrategias de enseñanza aprendizaje para la educación a distancia y adaptarse rápidamente a las diversas herramientas, programas y medios tecnológicos, ahora en su vida como docentes las tecnologías eran parte de su día a día.

A medida que se analizan estas características, surge la comprensión de que la educación a distancia puede actuar como un habilitador para aquellos que enfrentan barreras geográficas y responsabilidades personales. Estos hallazgos sientan las bases para un análisis más profundo de cómo estas características influyeron en la experiencia educativa y en la construcción de comunidades virtuales en el CUALTOS durante la pandemia.

### **Formación académica de los agentes institucionales**

La educación a distancia ha presentado desafíos significativos, pero también ha generado oportunidades para la innovación educativa. Los estudiantes y docentes del

CUALTOS han superado obstáculos como la brecha digital, la fatiga tecnológica y el aislamiento social. La vivencia forzada de esta nueva modalidad, generó un cambio en la formación de los docentes, el cual ha permitido a los profesores implementar mejores estrategias de enseñanza aprendizaje, dominando un gran número de herramientas digitales, que se han convertido en una herramienta fundamental para mejorar la experiencia de aprendizaje, potenciar la autonomía de los estudiantes e incrementando la productividad, así como desarrollar nuevas habilidades que les permitirá en un futuro incorporarse con más capacidad y seguridad al mundo laboral.

La transición a la educación a distancia durante la pandemia de Covid-19 no solo implicó un cambio en la modalidad de enseñanza, sino que también puso de manifiesto la importancia de la formación académica de los docentes y estudiantes en esta nueva dinámica educativa. En este apartado, se examina en detalle cómo la formación académica previa influyó en la adaptación y el éxito de los agentes institucionales en el entorno virtual.

### ***Formación y especialización de los docentes en educación a distancia***

La educación a distancia demanda habilidades pedagógicas y tecnológicas específicas. En este contexto, se analiza el nivel de educación y la especialización de los docentes del Centro Universitario de los Altos (CUALTOS) en relación con la enseñanza en línea. Solo un 10% de los profesores estaba relacionado con la educación a distancia, se habían ofertado algunos cursos de capacitación previos en tecnologías educativas, pero la mayoría de los profesores no contaba con la capacitación requerida para convertir sus cursos presenciales en cursos en línea tan apresuradamente, sin embargo, al identificar esta problemática, se comenzó a capacitar de forma intensiva a todos los docentes para que pudieran enfrentarse a este nuevo reto que parecía no tener fin, logrando dominar exitosamente las herramientas necesarias para la educación a distancia.

### ***Experiencia y competencia digital de los docentes***

La experiencia previa en la enseñanza en línea y la competencia digital se convirtieron en factores esenciales en la transición a la educación a distancia. De tal forma que la poca experiencia en la enseñanza virtual anterior a la pandemia impactó en la transición suave hacia esta modalidad. Sin embargo, la disposición de los docentes para adquirir nuevas habilidades digitales e interés por obtener las competencias necesarias

para dominar esta modalidad fueron punto medular para lograr que la formación académica de los programas educativos del CUALTOS tuviera éxito ante esta nueva realidad.

### ***Adaptación de los estudiantes a la educación a distancia***

Por otro lado, los estudiantes, aunque al principio renuentes, finalmente entendieron lo complejo de la situación que estaba afectando al mundo y que la salud era una cuestión prioritaria, tendiendo la disposición de continuar con su formación académica, adaptándose a los nuevos requisitos académicos de los programas educativos a distancia. Reconociendo los beneficios de experimentar la educación a distancia, así como el desarrollo de capacidades y habilidades que les permitió mejorar su proceso de aprendizaje, adoptando herramientas tecnológicas, gestionando el aprendizaje autónomo, siendo más responsables y organizados en sus tiempos.

### ***Formación académica como facilitadora de la adaptación***

Se revela la importancia de la formación académica y la experiencia en la adaptación a la educación a distancia, la capacitación en tecnologías para el aprendizaje educativo y en estrategias de enseñanza aprendizaje en entornos virtuales, fueron factores clave que facilitaron una transición efectiva para los docentes. Asimismo, se evidencia cómo la formación académica y las habilidades previas influyeron en la capacidad de los estudiantes para asumir la responsabilidad de su aprendizaje en un entorno virtual.

La formación académica de los agentes institucionales jugó un papel fundamental en la transición exitosa a la educación a distancia en el CUALTOS. La especialización, la experiencia previa en la enseñanza virtual y la competencia digital emergieron como factores clave en la adaptabilidad y la calidad de la experiencia educativa en línea. La formación académica actuó como un facilitador tanto para los docentes como para los estudiantes en la gestión del aprendizaje autónomo y el aprovechamiento efectivo de las herramientas tecnológicas. Estos hallazgos subrayan la importancia de la preparación y el desarrollo continuo de habilidades digitales en el contexto educativo actual.

## **Percepción y autopercepción sobre el dominio de competencias digitales del agente educativo a distancia**

La rápida transición hacia la educación a distancia durante la pandemia de Covid-19 resaltó la importancia fundamental de las competencias digitales en el ámbito educativo. En este apartado, se examina cómo docentes y estudiantes del Centro Universitario de los Altos (CUALTOS) percibieron y auto percibieron su nivel de competencia digital antes y después de la transformación a la modalidad virtual. Además, se analiza cómo estas percepciones influyeron en su capacidad para adaptarse al nuevo entorno educativo y utilizar eficazmente las herramientas tecnológicas disponibles.

Antes de la transición a la educación a distancia, la autopercepción de docentes y estudiantes sobre sus competencias digitales, la familiaridad con las herramientas digitales, la capacidad para navegar y utilizar plataformas en línea, y la confianza en la integración de tecnología en la enseñanza y el aprendizaje, era deficiente en relación a lo que exige la educación a distancia sobre estas habilidades, al ser programas escolarizados y llevar a cabo la enseñanza tradicional, se limitaba el desarrollo de las habilidades y competencias digitales.

La implementación de la educación a distancia generó cambios significativos en la autopercepción de competencias digitales. A medida que docentes y estudiantes se adentraron en un entorno virtual más exigente, esta autopercepción evolucionó durante todo este tiempo, docentes y estudiantes recibieron capacitación intensiva en el uso de herramientas digitales y estrategias de enseñanza y aprendizaje en entornos virtuales, lo que aumentó la confianza para seguir con su formación académica en la nueva modalidad, desarrollaron competencias que anteriormente no poseían, lo que generó una mejora en el proceso de enseñanza aprendizaje.

La disposición para aprender y desarrollar nuevas competencias digitales fue un componente crítico para el éxito en la educación a distancia. Docentes y estudiantes se enfrentaron al desafío de adquirir habilidades tecnológicas adicionales para adaptarse al nuevo entorno. Se exploraron actitudes hacia la formación en tecnologías educativas y la voluntad de explorar nuevas herramientas digitales para mejorar la experiencia educativa.

La autopercepción de competencias digitales influyó en la adopción efectiva de herramientas y plataformas tecnológicas. Aquellos con una autopercepción más positiva estaban más dispuestos a experimentar con nuevas tecnologías y a aprovechar al máximo las oportunidades virtuales. Por otro lado, aquellos que percibían deficiencias en sus competencias digitales podían experimentar desafíos en la adaptación y en la adopción completa de las herramientas digitales.

La autopercepción sobre el dominio de competencias digitales desempeñó un papel crucial en la transición a la educación a distancia en el CUALTOS. Las percepciones de docentes y estudiantes sobre sus habilidades tecnológicas previas, así como su disposición para desarrollar nuevas competencias, influyeron en su adaptabilidad y éxito en el entorno virtual. Una autopercepción positiva se correlacionó con una mayor disposición para adoptar herramientas tecnológicas y aprovechar las oportunidades virtuales, mientras que una autopercepción menos positiva podría haber generado ciertas barreras en la adaptación. Estos hallazgos enfatizan la importancia de abordar la formación y el desarrollo de competencias digitales como un componente esencial en la educación a distancia y sugieren la necesidad de estrategias de apoyo para mejorar la confianza y habilidades tecnológicas de los agentes institucionales.

Aunque esta experiencia ha arrojado luz sobre varios aspectos importantes de la transición a la educación a distancia en el contexto de la pandemia de Covid-19, aún existen temáticas que representan una importante área de oportunidad para enriquecer y mejorar la práctica educativa en el futuro e incluso abonar al rediseño de los programas educativos para crear un perfil de egreso acorde a las necesidades de la educación actual, tales como:

- a) **Equidad y Acceso Tecnológico.** A medida que la educación a distancia continúa siendo una modalidad importante, es esencial profundizar en la comprensión de las disparidades en el acceso a recursos tecnológicos y a Internet. Investigaciones futuras pueden explorar estrategias innovadoras para abordar estas brechas y garantizar un acceso equitativo a la educación virtual.
- b) **Brecha Digital: Una Realidad Desigual.** La brecha digital se acentuó durante la pandemia, exponiendo desigualdades en el acceso a la tecnología y a Internet entre los estudiantes. A medida que las clases se trasladaron en línea, algunos es-

tudiantes enfrentaron dificultades para acceder a dispositivos adecuados y a una conexión estable, lo que afectó negativamente su participación en el aprendizaje.

- c) Impacto en el Aprendizaje Continuo. La falta de acceso tecnológico tuvo un impacto directo en la continuidad del aprendizaje. Los estudiantes que no tenían acceso a dispositivos o conexión a Internet se enfrentaron a desafíos para asistir a clases virtuales, participar en discusiones en línea y entregar tareas. Esto resultó en una posible disminución en la comprensión del contenido del curso y en el compromiso académico.
- d) Desigualdades Socioeconómicas. La brecha digital exacerbó las desigualdades socioeconómicas existentes, ya que los estudiantes de familias de bajos ingresos fueron los más afectados. La falta de acceso a la tecnología no sólo limitó su educación, sino que también impactó su bienestar emocional al sentirse desconectados y marginados.
- e) Oportunidades de Intervención. A pesar de los desafíos, la pandemia también destacó oportunidades para abordar la equidad y el acceso tecnológico en la educación. La inversión en infraestructura digital, la distribución de dispositivos a estudiantes necesitados y la implementación de programas de acceso a Internet son pasos fundamentales para reducir la brecha digital.
- f) Modelos Híbridos de Aprendizaje. La pandemia motivó a muchas instituciones a explorar modelos híbridos de aprendizaje, que combinan la enseñanza en línea y en persona. Esto puede brindar a los estudiantes la flexibilidad de acceder a contenido en línea mientras se benefician de la interacción presencial con docentes y compañeros.
- g) Formación Tecnológica. La formación en competencias tecnológicas se convierte en una herramienta esencial para los estudiantes. Proporcionar capacitación en el uso de herramientas digitales y tecnológicas puede nivelar el campo de juego y empoderar a los estudiantes para enfrentar los desafíos digitales.
- h) Diseño de Cursos en Línea. Examinar cómo diseñar cursos en línea efectivos que sean inclusivos y comprometan a los estudiantes en entornos virtuales es una dirección clave. Investigaciones podrían centrarse en estrategias de diseño

curricular, interacción estudiante-profesor y métodos de evaluación adaptados a la educación a distancia.

- i) Formación Docente Continua. Profundizar en las necesidades de formación y desarrollo profesional de los docentes en tecnologías educativas es crucial. Se puede investigar cómo diseñar programas de formación efectivos que ayuden a los educadores a mejorar sus competencias digitales y su capacidad para ofrecer una enseñanza en línea de alta calidad.
- j) Aprendizaje Autónomo y Motivación. Explorar cómo fomentar el aprendizaje autónomo y la motivación de los estudiantes en entornos virtuales es un campo prometedor. Investigaciones podrían examinar estrategias para mantener la participación, la interacción y el sentido de comunidad en línea.
- k) Evaluación de Impacto. Realizar estudios longitudinales para evaluar el impacto a largo plazo de la educación a distancia en el rendimiento académico, el bienestar estudiantil y la adquisición de habilidades. Estos estudios podrían ayudar a identificar las fortalezas y desafíos a largo plazo de la modalidad virtual.
- l) Tecnologías Emergentes. Investigar cómo las tecnologías emergentes, como la realidad virtual, la inteligencia artificial y la analítica de datos, pueden mejorar la experiencia educativa en línea y brindar nuevas oportunidades para la enseñanza y el aprendizaje.
- m) Enfoque Interdisciplinario. Examinar la educación a distancia desde una perspectiva interdisciplinaria, involucrando a expertos en pedagogía, tecnología, psicología y otras disciplinas, puede enriquecer nuestra comprensión global de cómo optimizar esta modalidad educativa.

Investigaciones futuras en estas áreas contribuirán a perfeccionar la educación a distancia y a desarrollar enfoques más efectivos y adaptativos para garantizar un acceso equitativo a la educación en cualquier circunstancia. La pandemia ha acelerado la adopción de la educación en línea, y la investigación continuará desempeñando un papel vital en la mejora continua de esta modalidad educativa en evolución.

El análisis exhaustivo de los perfiles de estudiantes y docentes del Centro Univer-

sitario de los Altos (CUALTOS) durante la transición a la educación a distancia permitió analizar los diversos aspectos cruciales de esta modalidad educativa en el contexto de la pandemia de Covid-19, identificando las ventajas económicas, sociales, tecnológicas y educativas que impactan en la formación del estudiante y su entorno educativo. Así mismo, se identificaron diversas áreas de oportunidad para abordar desafíos y optimizar la educación a distancia de manera más efectiva y equitativa.

Una de las áreas más destacadas es la equidad y el acceso tecnológico. A medida que la educación a distancia se consolida como una modalidad educativa clave, es esencial abordar las disparidades en el acceso a recursos tecnológicos y a Internet, explorar estrategias innovadoras para superar estas barreras y garantizar que todos los estudiantes tengan igualdad de oportunidades para participar en experiencias de aprendizaje virtuales de alta calidad.

El diseño de cursos en línea también emerge como un aspecto fundamental a mejorar. La creación de cursos en línea inclusivos y comprometedores requiere una comprensión profunda de cómo diseñar contenido efectivo y cómo fomentar la interacción entre estudiantes y profesores en entornos virtuales. Desarrollar estrategias de diseño curricular que se adapten a la educación a distancia, al igual que en explorar métodos de evaluación y técnicas de retroalimentación que promuevan el aprendizaje significativo.

La formación docente continua se revela como un pilar crucial para el éxito de la educación a distancia. Detectar las necesidades de desarrollo profesional de los docentes en tecnologías educativas y diseñar programas efectivos de capacitación que les permitan mejorar sus competencias digitales y su capacidad para brindar una enseñanza en línea de alta calidad, serán de gran importancia para garantizar la calidad educativa. Estos programas podrían abordar tanto las habilidades técnicas como las estrategias pedagógicas adaptadas al entorno virtual.

El fomento del aprendizaje autónomo y la motivación de los estudiantes en entornos virtuales se presenta como área de oportunidad en la que se deberá de poner especial atención. Estrategias que mantengan la participación, la interacción y un sentido de comunidad en línea pueden mejorar significativamente la experiencia de aprendizaje. Investigar cómo diseñar entornos virtuales que fomenten la autodirección y la motivación podría contribuir a un aprendizaje más efectivo y satisfactorio.

La evaluación de impacto a largo plazo de la educación a distancia es otra área de oportunidad relevante, ya que podría proporcionar información valiosa sobre cómo esta modalidad afecta el rendimiento académico, el bienestar estudiantil y la adquisición de habilidades a lo largo del tiempo. Identificar las fortalezas y desafíos sostenidos a lo largo de la educación a distancia ayudaría a informar las decisiones y políticas educativas.

La investigación sobre tecnologías emergentes, como la realidad virtual, la inteligencia artificial y la analítica de datos, también tiene un potencial significativo para transformar la educación en línea. Explorar cómo estas tecnologías pueden mejorar la experiencia educativa y brindar nuevas formas de enseñanza y aprendizaje puede abrir nuevas posibilidades para la educación a distancia.

Finalmente, un enfoque interdisciplinario en la educación a distancia puede enriquecer nuestra comprensión global de cómo optimizar esta modalidad. Involucrar a expertos de diferentes disciplinas, como pedagogía, tecnología y psicología, puede aportar perspectivas diversas y enriquecedoras para abordar los desafíos y oportunidades de la educación en línea.

## **Conclusiones**

La irrupción global de la pandemia de Covid-19 tuvo un impacto significativo en el sector educativo, llevando a instituciones de todo el mundo, incluido el Centro Universitario de los Altos (CUALTOS), a realizar una transición rápida hacia la educación a distancia.

En el ámbito estudiantil, se han identificado desafíos únicos relacionados con la transición a la educación a distancia. Las diferencias en la accesibilidad a recursos tecnológicos y a Internet han generado disparidades en el acceso al aprendizaje virtual. Además, las preferencias por diferentes modalidades de enseñanza virtual han demostrado la necesidad de enfoques flexibles y adaptativos para satisfacer las diversas necesidades de los estudiantes.

Respecta a los docentes, se ha destacado la importancia de la formación en tecnologías educativas para facilitar una enseñanza efectiva en línea. Las estrategias de adaptación utilizadas por los docentes han sido fundamentales para mantener la calidad del aprendizaje y se ha enfatizado la necesidad de un apoyo institucional sólido para garantizar una transición exitosa a la educación a distancia.

En relación al perfil de estudiantes y docentes del CUALTOS durante la educación a distancia en la pandemia, se destaca la importancia de abordar las brechas tecnológicas y de capacitación para lograr una educación inclusiva y equitativa. Además, el tener mayor capacidad para guiar futuras estrategias en la implementación de modalidades de educación a distancia y en la gestión de crisis educativas.

La experiencia del CUALTOS en su transición a la educación a distancia durante la pandemia de Covid-19 ha demostrado que la integración de tecnologías digitales puede abrir nuevas dimensiones en la educación superior, así como enfrentar crisis y transformar la educación para garantizar un aprendizaje significativo y de calidad en cualquier contexto.

La necesidad de desarrollar competencias digitales se ha convertido en una prioridad y las mejores prácticas desarrolladas a lo largo de este período ofrecen valiosas lecciones para el futuro. La posibilidad de programas educativos híbridos y la inclusión de materias virtuales en los planes de estudio representan oportunidades emocionantes para transformar la educación del CUALTOS en los años venideros, mejorando la calidad de sus programas educativos, ya que se estaría combinando lo mejor de la educación presencial y en línea, brindando mayor flexibilidad para atender las clases, permitiéndoles equilibrar con mayor facilidad todas sus responsabilidades, fortalecer su autonomía generando un mayor aprovechamiento de sus tiempos en su formación académica y centrado a las nuevas necesidades del estudiante.

De igual manera, llevar a cabo la educación híbrida les permitiría mantener canales de comunicación directa, aunque utilicen plataformas virtuales, resolviendo las situaciones académicas o administrativas que se les presenten, además de generar ahorros significativos a los estudiantes en lo relacionado con su formación académica, transportation, alimentación, compra de materiales, vivienda, lo cual permitiría que estudiantes de bajos recursos puedan contar con el tiempo para trabajar y estudiar al mismo tiempo, obteniendo así la oportunidad de tener acceso a una Educación Superior en la Región Altos Sur de Jalisco.

La pandemia expuso la urgente necesidad de abordar la equidad y el acceso tecnológico en la educación. A medida que avanzamos, es fundamental implementar estrategias que garanticen que todos los estudiantes tengan igualdad de oportunidades para

aprender, independientemente de su situación socioeconómica. La inversión en tecnología, la formación y la creación de modelos de aprendizaje inclusivos son pasos esenciales para construir un futuro educativo más equitativo y accesible para todos.

## Referencias

- Aburto Jarquín, P. A. (2020). El rol del profesor universitario en el siglo XXI, ¿es necesario de cambios en su actuación como docente- tutor-investigador? *Revista Compromiso Social*, No. 3. <https://camjol.info/index.php/recoso/article/view/13433>
- Astudillo Torres, M.P. y Chévez Ponce, F. (2021). Análisis del rol del docente universitario a partir de una crisis sanitaria: el proceso de una resignificación de lo presencial a lo virtual. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, No. 24. <https://revistas.um.es/reifop/article/view/465391>
- Apaza Mayta, D. E. (2022). Competencias digitales docentes y el proceso de enseñanza aprendizaje con modalidad B-learning. *Revista De Investigación En Ciencias De La Educación*, No. 24. <https://revistahorizontes.org/index.php/revistahorizontes/article/view/535>
- Colina Rojas, F. A. (2023). Perfil del estudiante universitario post pandemia en un entorno educativo híbrido. *Fronteras en ciencias de la educación*, No. 1. <https://fronterasdelasociedad.com/index.php/Inicio/article/view/122>
- Delgado, P. (2021). Los estudiantes universitarios están exhaustos emocionalmente y necesitan ayuda. <https://observatorio.tec.mx/edu-news/estudiantes-universitarios-salud-mental-en-cuesta/#:~:text=De%20los%20participantes%2C%20m%C3%A1s%20del,un%2020%20%25%20se%20siente%20desesperado.>
- Freixa, M., Llanes, J., y Venceslao, M. (2018). El abandono en el recorrido formativo del estudiante de ADE de la Universidad de Barcelona. *Revista de Investigación Educativa*, 36(1), 185-202. <https://doi.org/10.6018/rie.36.1.278971>.
- Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Occidente (ITESO). (2021). El estudiante universitario, eterno desconocido. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, No. 3. <https://www.redalyc.org/journal/270/27066944013/27066944013.pdf>
- INFOBAE. (2023). Las dificultades tecnológicas en las clases a distancia y los maestros: así lo superó este docente. <https://www.infobae.com/america/mexico/2020/08/23/las-dificultades-tecnologicas-en-las-clases-a-distancia-y-los-maestros-asi-lo-supero-este-docente/>.
- López-Aguilar, D., Álvarez-Pérez, P. R., y Ravelo-González, Y. (2022). Capacidad de adaptabilidad e intención de abandono académico en estudiantes universitarios. *Revista de Investigación Educativa*, 40(1), 237–255. <https://doi.org/10.6018/RIE.463811>
- Martínez González, J. A. (2023, Agosto). El nuevo rol del profesor en la Educación Superior. *Revista Cognición*, No. 27. <http://www.cognicion.net/images/articulos/Cog27/27-el-nuevo-rol-del-profesor-en-la-educacion-superior.pdf>

- Merriam, S. B., y Tisdell, E. J. (2016). *Qualitative Research: A Guide to Design and Implementation* (4th ed.). Jossey Bass. San Francisco, CA. [https://www.scirp.org/\(S\(lz5mqp453edsnp55rrgict55\)\)/reference/ReferencesPapers.aspx?ReferenceID=2631333](https://www.scirp.org/(S(lz5mqp453edsnp55rrgict55))/reference/ReferencesPapers.aspx?ReferenceID=2631333)
- Padilla Escobedo, J. C., y Ayala Jiménez, G. G. (2021). Competencias digitales en profesores de educación superior de Iberoamérica: una revisión sistemática. *RIDE Revista Iberoamericana Para La Investigación Y El Desarrollo Educativo*, No. 23. <https://www.ride.org.mx/index.php/RIDE/article/view/1096/3317>
- Piza B., N. D., Amaiquema M., F. A: y Beltrán B., G. E. (2 de diciembre de 2019). Métodos y técnicas en la investigación cualitativa. Algunas precisiones necesarias. *Conrado* [online]. 2019, vol.15, n.70, pp.455-459. Epub 02-Dic-2019. ISSN 2519-7320. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S1990-86442019000500455](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1990-86442019000500455)
- Posso Pacheco, R. J. (2022). El rol del docente en el contexto universitario: una visión post pandemia. *MENTOR Revista De investigación Educativa Y Deportiva*, No. 2. <https://revista-mentor.ec/index.php/mentor/article/view/3357>
- Quintero, L. (28 de abril de 2021). 65% de los mexicanos tuvo afectaciones laborales y económicas por la crisis del COVID: OCDE. *El Heraldo de México*. <https://heraldodemexico.com.mx/economia/2021/4/28/65-de-los-mexicanos-tuvo-afectaciones-laborales-economicas-por-la-crisis-de-covid-ocde-290061.html>.
- Reza, G. (15 de marzo de 2020). Alfaro anuncia suspensión de clases a partir del martes por el Covid-19. *Proceso*. <https://www.proceso.com.mx/nacional/estados/2020/3/15/alfaro-anuncia-suspension-de-clases-partir-del-martes-por-el-covid-19-239899.html>.
- Rossette Garcia, J. y Sánchez Márquez, W. (2022). Los Estudiantes De Nivel Superior Y Riesgos Post Pandemia. *Archivos De Medicina, Salud Y Educación Médica*, No. 1. <https://archivos-demedicina.uat.edu.mx/index.php/nuevo/article/view/24>
- Sáiz-Manzanares, M. C., Casanova, J. R., Lencastre, J. A., Almeida, L., y Martín-Antón, L. J. (2022). Student satisfaction with online teaching in times of COVID-19. *Comunicar*, 30(70), 31–40. <https://doi.org/10.3916/C70-2022-03>
- Sánchez Olavarría, C. y Carrasco Lozano, M. E. E. (2020). Competencias digitales en educación superior. *Revista científica electrónica de Educación y Comunicación en la Sociedad del Conocimiento*, No. 1. <https://revistaseug.ugr.es/index.php/eticanet/article/view/16944/20624>
- Serrano, H. (23 de marzo de 2020). El impacto social del coronavirus. *El Universal*. <https://www.eluniversal.com.mx/opinion/hector-serrano/el-impacto-social-del-coronavirus/>.
- Servín, A. y Ortega, P. (30 de junio de 2020). Los retos que enfrenta la educación ante la pandemia. *El Economista*. <https://www.economista.com.mx/gestion/Los-retos-que-enfrenta-la-educacion-ante-la-pandemia-20200630-0039.html>
- Torres Flórez, D., Gazca Herrera, L. A. y Castro Garzón, H. (2021). Competencias digitales en la educación superior Colombia – México en tiempos de la COVID-19, *facultades económico-administrativas*. <http://www.scielo.org.co/pdf/seec/v24n56/2248-4345-seec-24-56-125.pdf>

- UNICEF. (2020). Educación a distancia en tiempos del COVID-19. *Juega y aprende con tus hijos e hijas en tiempos de COVID-19*. <https://www.unicef.org/mexico/educación-en-tiempos-de-covid-19>.
- Villa, F. G., Litago, J. D. U., y Sánchez-Fdez, A. (2020). Perceptions and expectations in the university students from adaptation to the virtual teaching triggered by the covid-19 pandemic. *Revista Latina de Comunicación Social*, 2020(78), 99–119. <https://doi.org/10.4185/RLCS-2020-1470>
- Zaragoza Orozco, C. (2022, Agosto). El rol del docente en el modelo híbrido de educación superior en el contexto post-pandemia. *Experiencias Educativas*, No. 8. <https://revista.ilce.edu.mx/index.php/experiencias-educativas/330-el-rol-del-docente-en-el-modelo-hibrido-de-educacion-superior-en-el-contexto-post-pandemia>

## EXPERIENCIAS UNIVERSITARIAS EN EDUCACIÓN A DISTANCIA

Se terminó de editar en Ciudad Obregón, Sonora; el 30 de diciembre de 2023,  
por la Oficina de Publicaciones del Instituto Tecnológico de Sonora.

Fue puesto en línea para su disposición en el sitio

[www.itson.mx](http://www.itson.mx)

en la sección de Publicaciones



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL  
ESTADO DE QUINTANA ROO

**ITSON**<sup>®</sup>  
UNIVERSIDAD



UNIVERSIDAD  
POLITÉCNICA  
DE QUINTANA ROO

Formando Triunfadores

Tras décadas a la sombra de los modelos educativos presenciales, la educación a distancia está experimentando ahora una notable revalorización. Entre los factores que impulsan este cambio radical destaca la digitalización de una amplia gama de industrias y sectores, de la que las Instituciones de Educación Superior no han estado exentas. Sin lugar a dudas, el avance tecnológico ha contribuido significativamente a la diversificación de las modalidades educativas. Tanto es así que la formación profesional impartida en un lugar físico y en horarios establecidos se considera tradicional por su arraigo en la cultura escolar. De ahí que, la educación a distancia posea el potencial de continuar incrementando su relevancia en el actual panorama educativo, al brindar una alternativa innovadora y pertinente en la actualidad, capaz de satisfacer las necesidades de un sector de la población que, de otra manera, no tendría acceso a la educación superior.

Este trabajo evidencia el auge y proliferación de opciones educativas distintas a la presencial. Es un libro sobre las Instituciones de Educación Superior, que se distinguen de otras por estar ubicadas en el interior de la República Mexicana y por haber adoptado la educación virtual. A pesar de lo justificado de su esfuerzo por diversificar la oferta educativa, incluyendo planes de estudio no escolarizados, se encontraron con diversas resistencias y desafíos, motivados por razones variadas; desde la falta de recursos hasta la carencia de competencias digitales. No resultó sencillo para ninguna de ellas implementar alternativas que pudieran amenazar el statu quo o competir con la supremacía de la educación presencial.

El libro en cuestión busca ser un punto de encuentro para personas involucradas e interesadas en la educación virtual, ya sean estudiantes, investigadores, tomadores de decisiones o público en general. Aborda aspectos íntimos de quince instituciones, narrando sus experiencias en la adopción de la educación a distancia. Estas historias se cuentan por primera vez y responden a preguntas fundamentales, como cuál es el perfil de los beneficiarios, cuál es la tasa de deserción, qué desafíos y vicisitudes enfrentaron en este empeño, y cómo la educación virtual ha emergido y proliferado como un objeto de estudio oportuno.

