



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA
CENTRO UNIVERSITARIO DE LOS ALTOS

5ta. Jornada de Investigación Universitaria

Memorias

11 de junio de 2014

Universidad de Guadalajara
Centro Universitario de los Altos



Directorio

Universidad de Guadalajara

Rector General

Mtro. Itzcóatl Tonatiuh Bravo Padilla

Vicerrector

Dr. Miguel Ángel Navarro Navarro

Secretario General

Lic. José Alfredo Peña Ramos

Centro Universitario de los Altos

Rectora

Dra. I. Leticia Leal Moya

Secretario Académico

Dr. Jesús Rodríguez Rodríguez

Secretario Administrativo

Mtro. Paulo Alberto Carrillo Torres

División de Estudios en Formaciones Sociales

Mtra. Hermelinda Jiménez Gómez

División de Ciencias Biomédicas e Ingenierías

Dr. Francisco Trujillo Contreras

Coordinación de Investigación y Posgrado

Dr. Rogelio Martínez Cárdenas

Primera edición, 2014

Universidad de Guadalajara

Centro Universitario de los Altos

Carretera a Yahualica km. 7.5

Tepatitlán de Morelos, Jalisco

Introducción

Promover la investigación científica entre los estudiantes de nivel licenciatura siempre ha sido un reto para todas las instituciones de educación superior. La presión social por ingresar al mercado laboral y obtener ingresos económicos es uno de los principales motivos por el cual los estudiantes no ven como opción viable en el corto plazo dedicarse a la investigación científica.

La incorporación de la investigación como parte misma de la formación profesional es fundamental para desarrollar en el estudiante el deseo por buscar el conocimiento más allá del aula, por eso los laboratorios, y en el caso del área de la salud, los centros de atención a pacientes, se vuelven muy importantes como elementos generadores de conocimiento.

Para el caso de la agrociencias, los campos experimentales y las clínicas animales también presentan áreas inmejorables para generar actividades científicas.

El presente libro recopila una serie de textos generados por estudiantes de nivel licenciatura de diferentes programas educativos donde se muestran incipientes proyectos de investigación y en algunos casos, incluso los primeros resultados de estos proyectos.

Se trata de un primer intento editorial de mostrar que se puede generar conocimiento por supuesto no de punta para la disciplina, pero si capaz de mostrarnos una realidad del entorno con el cual se interactúa y generar una cultura de investigación entre los estudiantes universitarios.

Los trabajos aquí compilados por los autores muestran un poco de los resultados de las acciones de incorporación temprana a la investigación impulsadas por el Centro Universitario de los Altos.

El libro está dividido en dos grandes apartados, el primero que corresponde al área de la salud; donde se integran investigaciones de estudiantes de cirujano dentista, enfermería, médico cirujano y partero, nutrición y psicología.

El segundo apartado se refiere a investigaciones de las agrociencias, donde existen aportaciones de estudiantes de ingeniería agroindustrial y médico veterinario y zootecnista.

Rogelio Martínez Cárdenas
Enero 2015

Índice

CIRUJANO DENTISTA

Alteraciones de la articulación temporomandibular a causa de la no rehabilitación protésica en pacientes de CAMI, en Tepatitlán de Morelos.	11
Características y alteraciones de la oclusión en la dentición primaria en preescolares de 4-6 años en Tepatitlán de Morelos, Jalisco, 2014.	15
Caso Clínico. Paciente femenina de 44 años de edad con Periodontitis crónica severa generalizada.	21
Caso Clínico. Periodontitis crónica agresiva.	28
Causas de halitosis en estudiantes del Centro Universitario de los Altos que tienen un buen aseo bucal.	31
Complicaciones en cirugía de terceros molares.	54
Estudio comparativo de dos técnicas de cepillado para la disminución de biofilm.	60
Estudio de la incidencia de caries dental en escolares de 2 instituciones con nivel socioeconómico distinto.	65
Estudio sobre el acceso a la atención odontológica en adolescentes de la preparatoria regional de Tepatitlán de Morelos, turno matutino.	69
Fractura no complicada de corona. Presentación de un caso clínico.	78
Giroversion de central superior permanente causada por trauma en dentición temporal.	82
Incidencia de cuartos molares en pacientes que acuden al Centro de Atención Médica Integral (CAMI) en comparación a los que acuden a la UMF 21 del IMSS y su necesidad de tratamiento. Tepatitlán de Morelos, Jalisco; enero - junio 2014.	86
Motivo de asistencia de los usuarios del servicio odontológico público en Arandas, Jalisco.	91

Periodontitis crónica severa generalizada en paciente de 39 años de edad. Caso clínico.	98
Prevalencia de cálculo dental en personas atendidas en el CAMI durante el 2013-B.	105
Prevalencia de caries de la primera infancia en niños de 3 - 6 años en dos kinders Federico Froebel (privada) y Tepeyac (pública). (2014).	110
Prevalencia de caries entre hombres y mujeres de 20 a 30 años atendidos en CAMI de enero a junio de 2013.	116
Prevalencia de cuartas molares en pacientes que acudieron al Centro de Atención Médica Integral del año 2009 al año 2013.	122
Prevalencia de enfermedad periodontal en el Centro de Atención Médico Integral (CAMI) periodo 2013 B.	128
Prevalencia de flurosis dental y su relación con la caries, en escolares de 9 a 12 años de la escuela Niño Artillero de Tepatitlán de Morelos Jalisco.	143
Prevalencia de la posición de terceros molares inferiores retenidos con relación a la clasificación de Pell & Gregory, en el Centro de Atención Médica Integral en el año 2013.	150
Prevalencia y consecuencias de anquiloglosia en niños de 6 a 12 años de edad que estudian en la escuela primaria 5 de mayo 1962. Tepatitlán de Morelos Jalisco. Febrero - junio 2014.	155
Recopilación bibliográfica de quistes odontógenos y no odontógenos.	161
Revisión bibliográfica sobre las repercusiones orales que presenta la ingesta de bifosfonatos.	166
Traumatismo coronadicular (reporte de caso clínico).	172
Virus del Papiloma Humano. Revisión bibliográfica y reporte de un caso clínico con diagnóstico presuntivo de verrugas vulgares.	176

ENFERMERÍA

Causas, efectos y porcentaje de estrés en los jóvenes de 2do. 3ro. y 4to., de la licenciatura de enfermería en CUALTOS.	180
Diagnóstico de dos desórdenes alimenticios en la carrera de Enfermería turno vespertino de CUALTOS.	185
Drogadicción en estudiantes de la Universidad de Guadalajara (CUALTOS); en las licenciaturas correspondientes al campo de la salud, de 1er y 3er semestre turno vespertino.	190
Grado de conocimiento sobre educación sexual en los alumnos de primer ingreso en el área de ciencias de la salud en CUALtos.	194
Nivel de conocimiento e interés de las alumnas de diferentes áreas en CUALTOS sobre el cáncer de mama.	197
Orientación de enfermería en lactancia materna, adolescentes entre 12-19 años, en la clínica 168 Tepatitlán de Morelos, Jalisco.	201
Riesgo de hipertensión arterial con presente estrés en jóvenes universitarios de primer ingreso de turno vespertino en las licenciaturas de Enfermería y Contaduría Pública del Centro Universitario de los Altos.	206
Trato digno brindado por personal de enfermería en la Unidad Médico Familiar 168 del Instituto Mexicano del Seguro Social en Tepatitlán de Morelos, Jalisco, 2014.	209
Uso de la información sobre sexualidad en alumnos de enfermería de primer semestre de CUALTOS.	215

ING. AGROINDUSTRIAL

Análisis dimensional sobre características físico-químicas de accesiones silvestres de <i>Ricinus communis</i> del municipio de Tepatitlán, Jalisco.	220
--	-----

Búsqueda de Salmonella en quesos frescos de origen local. 231

Cuantificación de Staphylococcus aureus en quesos frescos de origen local. 235

MÉDICO CIRUJANO Y PARTERO

Acciones directas en los tres niveles de prevención para la hipertensión arterial, por grupos etarios cabecera municipal de Yahualica de González Gallo, Jalisco, marzo a junio del 2014. 240

Acetogeninas como tratamiento auxiliar contra el cáncer de mama. 247

Alimentos y hábitos alimenticios asociados al cáncer de mama. 253

Aprovechamiento desmedido de celular en horas de clase en alumnos de medicina de primer semestre. 258

Conocimiento y uso de los métodos anticonceptivos en alumnos de CUAltos. 262

Desarrollo personal de mujeres médicos especialistas. 267

Efecto de las redes sociales en el desempeño académico de los estudiantes universitarios de CUAltos. 273

Efecto del consumo de jarabe de maíz de alta fructosa de los cereales dietéticos en animales de experimentación. 279

Efectos del uso y abuso de las drogas sobre el rendimiento académico en estudiantes de primer semestre de la carrera de Medicina. 285

Estudio comparativo del consumo del tabaco entre alumnos de segundo ciclo de Medicina y Psicología. 290

Intervención contra el sobrepeso y la obesidad en los grupos de 4°, 5° y 6° de la primaria Agustín Yáñez y sus padres/tutores durante el período marzo-junio del 2014. El Refugio Paredones, Municipio de Acatic, Jalisco. 294

Malos hábitos alimenticios en alumnos primer semestre de medicina del Centro Universitario de los Altos.	300
Marcadores en LCR para enfermedades neurodegenerativas.	305
Percepción de la calidad del servicio médico según los pacientes del Centro de Salud de Tepatitlán de Morelos, Jalisco.	309
Perspectiva del paciente con lupus eritematoso sistémico; un estudio de caso.	318
Prevalencia de acoso escolar en alumnos del instituto Juan Villalpando.	346
Prevalencia del estado nutricional en niños de preescolar. Tepatitlán, Jalisco, 2014.	351
Prevalencia del índice de masa corporal de alumnos de ciclos básicos de medicina del Centro Universitario de los Altos.	355
Proyecto de intervención para prevenir DM y/o complicaciones de la misma. Pegueros, Jalisco, Marzo - Junio 2014.	361

MÉDICO VETERINARIO Y ZOOTECNISTA

Cómo afecta el uso de Atorvastatina los niveles séricos del colesterol en ovejas de la línea Katahdin.	471
Comportamiento de pollos de engorda en tres raciones durante cinco semanas.	477
Relación entre el número de lechones nacidos vivos y el estrés antes, durante y después de la inseminación artificial.	480

NUTRICIÓN

Desarrollo de mermelada sin azúcar con chía.	368
--	-----

PSICOLOGÍA

Actitudes hacia la globalización por parte de estudiantes universitarios.	374
Consecuencias de la poca información acerca de las ETS y los métodos anticonceptivos en los jóvenes de CUAltos.	392
Diferencias en los niveles de estrés conforme a las distintas carreras del CUAltos.	
Influencia de las emociones en el cociente intelectual.	407
Influencia de la intervención psicológica en las manifestaciones de Bullying.	412
Influencia de un taller informativo sobre la importancia del entorno familiar en el rendimiento académico de los estudiantes de primaria.	418
Influencia de los videojuegos en la agresividad de los niños.	422
Influencia de los videojuegos en la ansiedad de estudiantes de primaria.	428
La influencia de los estereotipos en la percepción hacia un ponente.	433
La influencia de un taller informativo en las actitudes hacia el narcotráfico en estudiantes de secundaria.	439
Niños y su afectación tras el divorcio conflictivo en Tepatitlán de Morelos, Jalisco, México.	450
Problemas de alcoholismo en jóvenes del Centro Universitario de los Altos.	
Representaciones sociales sobre la pobreza en la población que acude al IMSS.	458
Significados de la homosexualidad en estudiantes universitarios.	464

Percepción de la calidad del servicio médico según los pacientes del Centro de Salud de Tepatitlán de Morelos, Jalisco

Joan Leopoldo Martínez Muñoz, Jaime Campos Muñoz, Alfonso Estrada Ramírez, Emmanuel Salomón Macías Durón. Asesor Ricardo Vázquez Valls.

Introducción

Se puede definir calidad de atención, como la capacidad de los servicios de salud de dar respuestas aptas, adecuadas y que correspondan con las necesidades y demandas de salud.

El interés del presente estudio se genera por la creciente necesidad de conocer el nivel de satisfacción de los usuarios, en los servicios de atención de salud.

Un incontable número de personas pasan periodos considerables durante el transcurso de su vida en instituciones de salud, por lo tanto, los sistemas de salud tienen un compromiso fundamental y permanente con los individuos, las familias y la sociedad a las que pertenecen. La principal responsabilidad con respecto a la salud pública corresponde al Estado.

Debido a esto, desde una perspectiva cualitativa y subjetiva se desarrolló la investigación que buscó conocer las opiniones y perspectivas de las personas que conformaron la muestra del proyecto, sobre el servicio que brinda el personal médico del Centro de Salud de Tepatitlán de Morelos, Jalisco.

Objetivo

Objetivo general

- Conocer la percepción de los pacientes sobre la calidad del servicio médico brindado por el Centro de Salud de Tepatitlán de Morelos.

Objetivos específicos

- Observar la percepción del paciente sobre el personal médico.
- Observar la percepción del paciente sobre el tiempo de espera antes de la consulta.
- Conocer la perspectiva del paciente sobre la eficacia de los servicios.
- Conocer la opinión de los pacientes acerca de la disponibilidad de recursos en dicha unidad.

Pregunta de investigación

¿Cuál es la percepción del paciente acerca del servicio de salud brindado por el Centro de Salud de Tepatitlán de Morelos Jalisco?

Marco metodológico

Diseño de investigación

La presente investigación utiliza una metodología cualitativa, porque se pretende conocer la opinión de los sujetos que reciben los servicios del Centro de Salud de Tepatitlán de Morelos, para conocer las percepciones que se tienen sobre la calidad del servicio de la institución médica.

El tipo de método utilizado en la investigación es el estudio fenomenológico, porque se pretende conocer las características que rodean a un fenómeno en particular, en este caso es el del servicio médico que otorga la institución, así como se pretende conocer porque les parece a los usuarios que el servicio sea de esa manera, pero sin la necesidad de intervenir o realizar políticas o acciones que contribuyan al cambio de la estructura administrativa ni política de la institución.

Muestreo

La muestra se conformó por 20 sujetos que fueron fácilmente accesibles en la población que se estudió, en este caso, los pacientes que acuden al Centro de Salud serán nuestro universo de trabajo.

Técnica de muestreo

Aplicación directa y personal de una entrevista semiestructurada con preguntas abiertas. Los participantes fueron elegidos de manera accidental.

Instrumento de trabajo

- Entrevista semiestructurada con preguntas abiertas.
- Los reactivos que se utilizaron en el instrumento de obtención de información fueron en su totalidad creados y diseñados por el equipo de trabajo.
- La prueba piloto sufrió algunas modificaciones que fueron consideradas por los investigadores, así pues se convirtió en la encuesta definitiva del proyecto.

Entrevista semiestructurada

- La técnica que se aplicó fue una entrevista individual semiestructurada, elaborada por los miembros del equipo, con la cual se alcanzó el objetivo general de dicho protocolo, conociendo las opiniones e ideas de los individuos que fueron encuestados.
- Las encuestas se aplicaron el 21 de noviembre del 2013, en el Centro de Salud de Tepatitlán de Morelos. El diseño de la encuesta fue de fácil comprensión para contestar.

Análisis de datos

- Para analizar los datos brutos que obtuvimos gracias a la realización de la entrevista, comenzaremos con esta etapa en la cual se tratará de reducir los datos con el fin de expresarlos y describirlos para que entren en una sistematización y categorización inteligible y significativa.

Resultados

Las entrevistas realizadas a los pacientes del centro de salud arrojaron diversos e interesantes resultados.

- La mayoría de los pacientes coincidió en que el tiempo esperado para ser atendidos no era el más adecuado, de tal manera que las personas que esperaron 3 horas creían que 1 hora era la adecuada, así como las personas que esperaban 30 minutos expresaban que 10 o 15 minutos era el tiempo apropiado.
- La percepción en cuanto al personal médico fue en su totalidad calificada como buena o excelente para los médicos y algunas enfermeras. Un paciente nos expresa "Muy bien, todos los doctores, tengo 5 años viniendo con doctores y excelente"
- La opinión sobre varias enfermeras de la institución fue diferente, algunos entrevistados comentaron que su trabajo era mal desempeñado, que el trato hacia ellos era desagradable. Un entrevistado opina: "Hay gente que es muy mula, muy sangrona".
- En cuestión a la disponibilidad de servicios diferentes a los médicos y medidas de seguridad se observó ignorancia acerca del tema, pues debido al cambio reciente los pacientes se ven desubicados, varios comentaron que era la primera vez que iban a consulta al nuevo domicilio del hospital. Se expresó que en cuestión de la seguridad no existe ningún tipo de rutas de evacuación, extintores o personal de seguridad; además de que no existen rampas en el edificio, hecho preocupante para varios entrevistados, uno indica: "No me gusta, está sucio, se

me hace complicado ver las oficinas y luego no hay rampas, hace rato ya me andaba cayendo”

- Un entrevistado incluso menciona que la edificación no es la correcta para establecer un hospital, que sería mejor establecerse en un edificio que haya sido construido para ser un Centro de Salud: “Toda la estructura está mal, hay escaleras, los consultorios si están bien, pero le hace falta el local completo”.
- La opinión acerca de la preferencia en la atención médica fue que no existía o que nunca lo habían vivido, más una minoría menciona que si existe, que tanto los doctores como las enfermeras atienden más rápido a conocidos y familiares, incluso se menciona: “Aunque llegues temprano te dan la ficha 2 por que a alguien le están apartando la 1”.
- Aunque la mayoría de los entrevistados nunca han presentado problemas por algún abuso o rechazo por parte del personal médico unos pocos mencionaron que han sido abusados al privarlos de medicamentos, al no respetar horarios y al tratarlos de una manera grosera. Y otros mencionan que si han sido rechazados pues aunque no existan pacientes por atender, las enfermeras dicen que no hay fichas, además de que se les niega la información o se les ignora al preguntar indicaciones. Uno de ellos comenta: “A veces las enfermeras te ignoran, al preguntar indicaciones te responden que no saben, aunque si lo sepan”.
- En cuestión de recursos materiales y medicamentos se mencionó que no existen los suficientes, principalmente medicamentos pues regularmente la receta nunca es surtida por completo, además de que existe un déficit de otros materiales necesarios, un paciente nos menciona lo siguiente: “Faltan tanto materiales como medicamentos, me mandaron a hacer estudios al hospital Vicentita y pues me van a costar”.
- La opinión sobre la organización del Centro de Salud y la disponibilidad de personal médico fue tanto buena como mala, varios respondieron que si existe una organización adecuada y personal médico suficiente, pues siempre son

atendidos y que sólo pocos no son atendidos. Algunos otros respondieron negativamente, pues comentan que no existen fichas suficientes para todos los pacientes y además que no hay suficientes médicos a diferencia de enfermeras.

Algunos comentarios fueron los siguientes:

“El doctor jefe siempre está al pendiente del hospital, viene por las mañanas”.

“Veo mucho personal, doctores y enfermeras”.

“Falta una estructura, una jerarquización”. “No, son varios rechazados todos los días, le faltan médicos, hay suficientes enfermeras, faltaría también personal de limpieza”.

Ya que se incluyó un apartado de recomendaciones y sugerencias los entrevistados mencionaron varios aspectos con los que se podría mejorar la calidad del servicio médico:

- Localización: “Que se regresen al centro (la ubicación anterior)”. “La ubicación mejorarla y mayor personal”.
- Organización: “Más organización en la atención a los pacientes y más personal médico”. “Más organización y medicamentos”
- Mayor disponibilidad de servicios y medidas de seguridad: “Falta mucha seguridad, rampas, limpieza”. “Servicios como teléfono y comedor”
- Personal médico: “Actualización del personal en cuanto a sus labores”. “Cambio de algunas enfermeras enojonas”, “Que hubiera más doctores”
- Cambio en la forma de atención: “Más amabilidad y puntualidad”. “Que el servicio médico sea de una mayor paciencia y tolerancia a los enfermos”.
- Más recursos y medicamentos: “Más medicamentos y materiales de curación”. “Mandar más fichas, más medicamentos y más personal”.

Conclusiones

En torno a estos resultados, se observa como el usuario percibe el ambiente del servicio al momento de acudir a una organización de salud con el propósito de adquirir el servicio. El individuo siempre busca recibir un buen servicio, así como un buen trato por parte del personal médico que labora en este lugar.

Existe una percepción buena en cuanto a la relación médico paciente a diferencia de la interacción con las enfermeras, esto debido al trato disparejo y el concepto desigual entre el médico y la enfermera. Los servidores necesitan reflexionar para encontrar una respuesta y así eliminar los errores que se están cometiendo día con día.

Los usuarios piden que el servicio prestado por el personal médico sea mejor, que tanto doctores como enfermeras presenten un trato más amable, respetuoso y sobre todo tolerante.

El tiempo de espera nunca es el adecuado para los pacientes, sino que se desea que sea menor, pues el hecho de permanecer en el hospital es desagradable para el usuario.

Bibliografía

- 1.- Red Internacional para los Derechos Económicos, Sociales y Culturales. El derecho a la salud. Consultado el 8 de diciembre del 2013. Disponible en: <http://www.escri-net.org/docs/i/427013>
- 2.- Echeverría V. Pedro (2007) "Los servicios de salud en México, de los peores del mundo: IMSS, ISSSTE, sin médicos, medicinas, camas y consultas necesarias". Consultado el 01 de noviembre del 2013, Disponible en: <http://www.redaccionpopular.com/content/los-servicios-de-salud-en-m%C3%A9xico-de-los-peores-del-mundo-imss-issste-sin-m%C3%A9dicos-medicinas>
- 3.- Donabedian A. Calidad de la atención médica. México, D.F.: La Prensa Médica Mexicana, 1974.
- 4.- Ramírez-Sánchez TJ, Nájera-Aguilar P, Nigenda-López G. "Percepción de la calidad de la atención de los servicios de salud en México: perspectiva de los usuarios. Salud Pública Méx. 1998; 40:3-12. Consultado el 04 de noviembre del 2013. Disponible en: <http://www.scielosp.org/pdf/spm/v40n1/Y0400102.pdf>
- 5.- INEGI [Base de datos]. México (2013) -[acceso el día 03 de noviembre del 2013]. Disponible en: <http://www3.inegi.org.mx/sistemas/mexicocifras/default.aspx?e=14>.
7. Quesada A, Rabanal JM. Procedimientos técnicos en urgencias y emergencias. Ergon. 1º ed. Madrid 2003.
8. Definición de Salud [en línea]. Salud Integral. Junio, 2011. Consultado el 03 de noviembre del 2013. Disponible en: <http://www.up.edu.mx/document.aspx?doc=28960>.
9. Ley general de Salud [Nueva Ley publicada en el Diario Oficial de la Federación el 7 de febrero de 1984]. Última reforma publicada DOF 24-04-2013. Consultado el 03 de noviembre del 2013. Disponible en:

<http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/142.pdf>